

ТРИНАДЦАТАЯ ОБЩАЯ ПРОГРАММА РАБОТЫ НА 2019–2023 гг.

**УКРЕПЛЕНИЕ  
ЗДОРОВЬЯ**

**ПОДДЕРЖАНИЕ  
БЕЗОПАСНОСТИ  
В МИРЕ**

**ОХВАТ УСЛУГАМИ  
УЯЗВИМЫХ ГРУПП  
НАСЕЛЕНИЯ**



Всемирная организация  
здравоохранения





ТРИНАДЦАТАЯ ОБЩАЯ  
ПРОГРАММА РАБОТЫ  
НА 2019–2023 гг.

WHO/PRP/18.1

Тринадцатая общая программа работы на 2019–2023 гг. была одобрена семьдесят первой сессией Всемирной ассамблеи здравоохранения 25 мая 2018 г. в резолюции WHA71.1.

**© Всемирная организация здравоохранения, 2019**

Некоторые права защищены. Данная работа распространяется на условиях лицензии Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 IGO (CC BY-NC-SA 3.0 IGO; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/igo>).

Обозначения, используемые в настоящей публикации, и приводимые в ней материалы не отражают какого-либо мнения ВОЗ относительно юридического статуса какой-либо страны, территории, города или района или их органов власти, либо относительно делимитации их границ. Пунктирные линии на географических картах обозначают приблизительные границы, в отношении которых пока еще может быть не достигнуто полное согласие.

Упоминание конкретных компаний или продукции отдельных изготовителей, патентованной или нет, не означает, что ВОЗ поддерживает или рекомендует их, отдавая им предпочтение по сравнению с другими компаниями или продуктами аналогичного характера, не упомянутыми в тексте. За исключением случаев, когда имеют место ошибки и пропуски, названия патентованных продуктов выделяются начальными прописными буквами.

ВОЗ приняла все разумные меры предосторожности для проверки информации, содержащейся в настоящей публикации. Тем не менее опубликованные материалы распространяются без какой-либо явно выраженной или подразумеваемой гарантии их правильности. Ответственность за интерпретацию и использование материалов ложится на пользователей. ВОЗ ни в коем случае не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования этих материалов.

Фотографии (слева направо):

- Передняя сторона обложки: АМРБ ВОЗ, АМРБ ВОЗ, ВОЗ/Lorenzo Pezzoli, АМРБ ВОЗ, ВОЗ/Yoshi Shimizu, ВОЗ/Sebastian Meyer, ВОЗ/Henrietta Allen, АМРБ ВОЗ, ВОЗ/Lorenzo Pezzoli, АМРБ ВОЗ, ВОЗ/Lorenzo Pezzoli, ВОЗ/Yoshi Shimizu, АМРБ ВОЗ, ВОЗ/Henrietta Allen, ВОЗ/Sebastian Meyer.
- Оборот передней стороны обложки и задняя сторона обложки: ВОЗ/Yoshi Shimizu, АМРБ ВОЗ, ВОЗ/Lorenzo Pezzoli, ВОЗ/Pauline Ajello, ВОЗ/Sebastian Meyer, ВОЗ/Christopher Black, АМРБ ВОЗ, АМРБ ВОЗ, АМРБ ВОЗ, ВОЗ/Henrietta Allen.

Отпечатано в Швейцарии

Оформление: Inis Communication ([www.iniscommunication.com](http://www.iniscommunication.com))

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1 **ЧТО НУЖНО МИРУ?**
- 3 **ВИДЕНИЕ И МИССИЯ ВОЗ**
- 7 **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ**  
МИР, КАКИМ МЫ ХОТИМ ЕГО ВИДЕТЬ
- 33 **СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ**  
КАКИМ ОБРАЗОМ ВОЗ БУДЕТ  
ОСУЩЕСТВЛЯТЬ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
- 43 **ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ**  
ОСНОВА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ,  
СОДЕРЖАЩИХСЯ В ОПР-13
- 49 **ВОПЛОЩЕНИЕ ОПР-13 В КОНКРЕТНЫХ ДЕЙСТВИЯХ**  
НОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ И  
ПОДОТЧЕТНОСТИ ДЛЯ ПРОГРАММНОГО  
БЮДЖЕТА, МОНИТОРИНГА И  
ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ
- 53 **ПРИЛОЖЕНИЕ 1.**  
СИСТЕМА РЕЗУЛЬТАТОВ ОПР-13

# ЧТО НУЖНО МИРУ?

ВОЗ располагает возможностями за ближайшие пять лет существенно улучшить состояние здоровья людей во всем мире. Цель настоящей Тринадцатой общей программы работы на 2019-2023 гг. (ОПР-13) – воспользоваться этими возможностями. Однако ВОЗ может добиться успеха только в том случае, если ее деятельность будет основываться на достижении Целей в области устойчивого развития (ЦУР). Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. предусматривает, что здоровье имеет жизненно важное значение для будущего нашего мира. Выполняя свое обязательство по достижению Цели 3, которая призывает все заинтересованные стороны к «обеспечению здорового образа жизни и содействию благополучию для всех в любом возрасте», ВОЗ будет направлять реализацию преобразующей повестки дня и оказывать содействие странам в выполнении всех связанных со здоровьем задач ЦУР.

За последние годы были достигнуты значительные успехи в области здравоохранения во всем мире: ожидаемая продолжительность жизни увеличилась во многих частях мира, в 2016 г. число случаев смерти детей в возрасте до пяти лет сократилось на шесть миллионов по сравнению с 1990 г., мир находится на пороге полной ликвидации полиомиелита, и 21 миллион человек, живущих с ВИЧ, в настоящее время получают лечение. Социально-экономическое развитие позволило миллионам людей избежать крайней нищеты и расширить число стран, вносящих свой вклад в выполнение глобальной повестки дня.

Несмотря на эти достижения, люди во всем мире продолжают сталкиваться со сложным комплексом взаимосвязанных факторов, представляющих угрозу для их здоровья и благополучия, – от бедности и неравенства до вооруженных конфликтов и изменения климата. Люди продолжают страдать от инфекционных болезней, при этом бремя неинфекционных заболеваний продолжает возрастать. Такие проблемы, как осложнения во время беременности и родов, психические расстройства, злоупотребление психоактивными веществами и травматизм требуют решительных действий. Более половины мирового населения все еще не может пользоваться медицинскими услугами, не попадая при этом в финансовую кабалу. Мир сталкивается с угрозами в связи с чрезвычайными ситуациями в области здравоохранения, имеющими тяжелые последствия (эпидемии, пандемии, конфликты, природные и техногенные катастрофы), а также с возникновением устойчивости к противомикробным препаратам. Число мигрантов, покинувших страну своего происхождения, составило более 244 миллионов человек (или более 3% мирового населения); 65 миллионов из них являются вынужденными переселенцами. Согласно оценкам, в мире насчитывается более 21 миллиона беженцев, 3 миллиона просителей убежища и более 40 миллионов внутренне перемещенных лиц. Многие из этих угроз здоровью обусловлены причинами, которые коренятся в социальном, политическом, экономическом и гендерном неравенстве и связаны с другими детерминантами здоровья.

ВОЗ была создана в качестве руководящего и координирующего органа в международной работе по здравоохранению, который позволяет странам всего мира работать сообща на благо здоровья всех людей. Организация гордится своей 70-летней историей и такими грандиозными достижениями, как ликвидация оспы или быстрое расширение охвата терапией, направленной против ВИЧ-инфекции, которые заложили

«Здоровье – это одно из прав человека. Никто не должен болеть или умирать лишь по причине собственной бедности или невозможности пользоваться необходимыми медико-санитарными услугами»

**Д-р Тедрос Адханом Гебрейесус,  
Генеральный директор**

фундамент того мира, в котором мы живем сегодня. В то же время ВОЗ также испытывала периоды кризиса и застоя. Опираясь на ОПР-13, ВОЗ будет развивать достигнутые успехи и реагировать на новые вызовы, не переставая учиться и совершенствоваться. Организация будет решать масштабные задачи, которые предусматривают преобразование не только деятельности Секретариата, но также преобразования в области глобального здравоохранения и, в конечном итоге, охраны здоровья более семи миллиардов человек.

ОПР-13 определяет стратегические направления работы ВОЗ, указывает пути осуществления деятельности и обеспечивает основу для оценки достигнутого прогресса. ОПР-13 будет служить руководством для поступательного прогресса в отношении стратегических приоритетов, разработки планов осуществления деятельности, программного бюджета, системы результатов и оперативных планов на каждый двухгодичный период. Она была составлена с учетом стратегических планов региональных бюро ВОЗ и разработана в сотрудничестве с региональными директорами (см. Вставку 1). ОПР-13 будет охватывать период 2019–2023 гг. и будет служить основой для мобилизации ресурсов и подготовки программных бюджетов для двухгодичных периодов 2020–2021 гг. и 2022–2023 годов. Она окажет влияние также на Программный бюджет на 2018–2019 гг. путем перераспределения ресурсов в рамках существующих полномочий Генерального директора в 2019 году.

### **Вставка 1. ОПР-13: процесс разработки**

В августе 2017 г. усилиями государств-членов и Секретариата, включая региональных директоров и представителей ВОЗ в странах, был подготовлен проект концептуальной записки по ОПР-13 с учетом результатов внешних оценок деятельности ВОЗ<sup>1</sup>. Концептуальная записка была далее рассмотрена региональными комитетами; она была также представлена вниманию широкой общественности в рамках открытых онлайн-консультаций. Региональные комитеты согласились с предложением о том, чтобы Исполнительный комитет на своей Сто сорок второй сессии рекомендовал включить проект ОПР-13 в предварительную повестку дня сессии Ассамблеи здравоохранения в мае 2018 года<sup>2</sup>. Проект ОПР-13 рассматривался на специальной сессии Исполнительного комитета в ноябре 2017 года<sup>3</sup>. Свой вклад в его подготовку внесли также государства-члены, другие органы Организации Объединенных Наций и негосударственные структуры<sup>4</sup>. Текст был пересмотрен с учетом полученных замечаний и по результатам последующих обсуждений с участием членов высшего руководства Секретариата ВОЗ и их сотрудников, представителей региональных бюро, а также Справочно-информационной группы экспертов<sup>5</sup>.

- 1 Оценка реформы ВОЗ (2011–2017 гг.), третий этап (апрель 2017 г., <http://who.int/about/evaluation/stage3evaluationofwhoreform25apr17.pdf?ua=1>, по состоянию на 5 марта 2018 г.).
- 2 Статья 28 (g) Устава ВОЗ требует от Исполнительного комитета «представлять на рассмотрение и утверждение Ассамблее здравоохранения общие программы работы на определенные периоды».
- 3 Документ EBSS/4/2.
- 4 См. протоколы заседания специальной сессии Исполнительного комитета по проекту Тринадцатой общей программы работы (имеется на веб-сайте <http://apps.who.int/gb/or/>, по состоянию на 5 марта 2018 г.).
- 5 WHO Expert Reference Group on the Draft GPW 13 Impact Framework 2019–2023 (<http://www.who.int/about/what-we-do/gpw13-expert-group/en/>, по состоянию на 5 марта 2018 г.).

# ВИДЕНИЕ И МИССИЯ ВОЗ

ОПР-13 основана на ЦУР и касается всех стран – с низким, средним и высоким уровнем доходов. Здоровье имеет основополагающее значение для ЦУР, и в нашем взаимосвязанном мире роль ВОЗ в предоставлении глобальных общественных благ, которые способствуют обеспечению охраны здоровья всех людей, как в рамках национальных границ, так и за их пределами, никогда не была столь актуальной, как сейчас. Уникальный статус ВОЗ как организации, действующей на основе научных и фактических данных и устанавливающей нормы и стандарты, применимые во всем мире, делает ее жизненно необходимой в стремительно меняющемся мире. Решительно выступая за охрану здоровья и соблюдение прав человека, эта Организация играет

## Вставка 2. Устав Всемирной организации здравоохранения: некоторые принципы

Обладание наивысшим достижимым уровнем здоровья является одним из *основных прав* всякого человека *без различия* расы, религии, политических убеждений, экономического или социального положения.

Здоровье *всех народов* является основным фактором в достижении мира и безопасности и зависит от самого полного сотрудничества отдельных лиц и государств.

*Неравномерное развитие* в разных странах мер в области здравоохранения и борьбы с болезнями, в особенности с заразными болезнями, является общей опасностью.

ключевую роль в обеспечении того, чтобы никто не был оставлен без внимания. Необходимы всеобщие и настойчивые усилия для построения общества, работающего на благо общего будущего человечества, расширяя права и возможности всех людей, что позволит им укреплять свое здоровье, решать проблемы, связанные с детерминантами здоровья, и принимать меры в отношении угроз здоровью.

Таким образом, в контексте ЦУР в ОПР-13 предлагается следующее перспективное видение, заложенное в Статье 1 Устава ВОЗ: **Мир, в котором все люди достигают возможно высшего уровня здоровья и благополучия.**

Миссия ВОЗ, сформулированная в ОПР-13, заключается в следующем: **Укрепление здоровья/Поддержание безопасности в мире/Охват услугами уязвимых групп населения.**

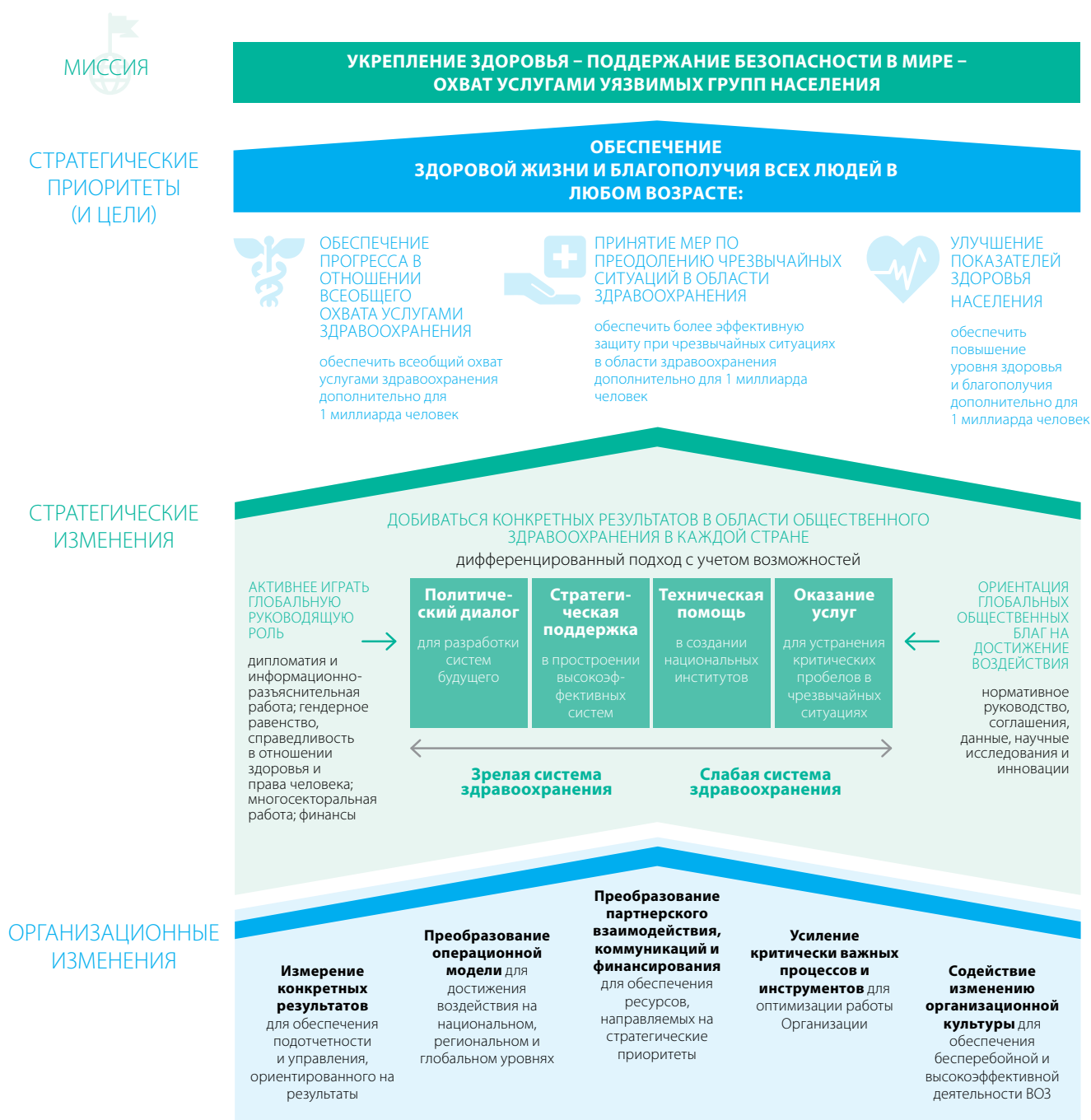
Ценности ВОЗ включают приверженность соблюдению прав человека, обеспечению всеобщего охвата и справедливости, исходя из принципов, заложенных в Уставе ВОЗ (Вставка 2)<sup>1</sup>.

ОПР-13 основывается на трех взаимосвязанных стратегических приоритетах, призванных обеспечить здоровую жизнь и благополучие всех людей в любом возрасте: обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения, принятие мер по преодолению чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и улучшение показателей здоровья населения. Эти стратегические приоритеты поддерживаются тремя направлениями стратегических изменений: усиление руководящей роли; достижение конкретных результатов в области здравоохранения в каждой стране; и нацеленность глобальных общественных благ

<sup>1</sup> Устав Всемирной организации здравоохранения (<http://apps.who.int/gb/bd/PDF/bd48/basic-documents-48th-edition-ru.pdf#page=9>, по состоянию на 2 января 2018 г.).



Рисунок 1. Краткий обзор Тринадцатой общей программы работы ВОЗ на 2019–2023 гг.: стратегические приоритеты и изменения



на достижение конкретных результатов – что отражает шесть основных функций ВОЗ<sup>1</sup>. Наконец, эти стратегические приоритеты и изменения подкреплены пятью организационными изменениями (см. Рисунок 1 выше). Во Вставке 3 ниже приводится общий обзор новых или измененных элементов ОПР-13.

1 Обеспечение ведущей роли в вопросах, имеющих исключительно важное значение для здоровья, и налаживание партнерских отношений в тех областях, где необходимы совместные действия; формирование повестки дня научных исследований и стимулирование получения, преобразования и распространения ценных знаний; установление норм и стандартов, содействие их внедрению и мониторинг их соблюдения; формулирование вариантов политики на основе этических принципов и фактических данных; оказание технической поддержки, стимулирование изменений и создание устойчивого институционального потенциала; и мониторинг ситуации и оценка тенденций в области здравоохранения.

### Вставка 3. Что нового в ОПР-13?

**ОПР-13 ВОЗ основана на ЦУР.** В 2015 г. мировые лидеры поставили перед собой амбициозные цели, и ВОЗ будет делать все возможное для их достижения, решая задачи ЦУР, касающиеся здоровья, и направляя свою деятельность на обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте, не оставляя никого без внимания. Каждая страна будет определять свой собственный путь к достижению ЦУР, однако ВОЗ играет важнейшую роль в достижении ЦУР, связанных со здоровьем и благополучием.

**ВОЗ будет оценивать эффективность воздействия.** Деятельность ВОЗ затрагивает всех людей. Посредством ОПР-13 ВОЗ будет оценивать результаты своей работы и отображать свой вклад в достижение конечных результатов и воздействия в рамках помощи странам и в сотрудничестве с другими партнерами. Для выполнения задачи «не оставить никого без внимания» в ОПР-13 предусмотрены цели по обеспечению охвата 1 миллиарда человек в отношении каждого из стратегических приоритетов, уделяя особое внимание в своей деятельности наиболее уязвимым группам населения. Для проведения оценки достигнутого прогресса в отношении конечных результатов и воздействия в ОПР-13 предусмотрены соответствующие показатели.

**ВОЗ будет определять приоритетность действий.** ОПР-13 основывается на трех взаимосвязанных стратегических приоритетах, призванных обеспечить здоровую жизнь и благополучие всех людей в любом возрасте: обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения, принятие мер по преодолению чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и улучшение показателей здоровья населения. Чтобы придать своей деятельности более целенаправленный характер, ВОЗ приведет сроки выполнения глобальных стратегий и планов действий в соответствие с ОПР-13, уделяя особое внимание продлению тех из них, которые будут способствовать продвижению стратегических приоритетов ОПР-13, и отразит эти изменения в программном бюджете на двухгодичный период. ВОЗ будет обеспечивать синергизм между приоритетами и платформами и будет продолжать уделять этому аспекту особое внимание в ходе выполнения ОПР. В рамках всех своих приоритетов ВОЗ будет стремиться к снижению неравенств в отношении здоровья между группами населения как внутри стран, так и в разных странах. Решения в отношении распределения ресурсов будут приниматься с учетом приоритетов ОПР-13.

**ВОЗ будет усиливать свою руководящую роль на всех уровнях.** Масштабные преобразования в здравоохранении требуют научно обоснованного и основанного на фактических данных нормативного руководства и мер укрепления здоровья и профилактики с позиций общественного здравоохранения в сочетании с обеспечением поддержки на высоком политическом уровне. Это потребует сильной политической поддержки и участия государств-членов и гражданского общества.

**ВОЗ будет обеспечивать эффективность воздействия в области общественного здравоохранения в каждой стране.** ВОЗ будет повышать целенаправленность и эффективность своей деятельности в странах, тесно сотрудничая с партнерами, проводя диалог по вопросам политики, оказывая стратегическую поддержку и техническое содействие, а также координируя предоставление услуг в зависимости от условий страны.

**ВОЗ усилит нормотворческое направление своей работы.** Установление норм и стандартов является уникальной функцией и преимуществом ВОЗ; это определяет особое положение, которое занимает ВОЗ в глобальном здравоохранении, в котором эта Организация, через Ассамблею здравоохранения, «имеет право принимать конвенции и соглашения по любому вопросу, входящему в компетенцию Организации»<sup>1</sup>, а также правила и рекомендации. Секретариат ВОЗ будет усиливать свою научно обоснованную нормотворческую деятельность на основе фактических данных, прогнозировать и оценивать воздействие результатов научных исследований и открытий на общественное здравоохранение и будет уделять особое внимание оказанию содействия странам в соблюдении норм, стандартов и соглашений ВОЗ. Секретариат будет оказывать содействие государствам-членам в создании информационных систем здравоохранения путем наращивания их потенциала в области сбора, анализа, распространения и использования национальных и субнациональных дезагрегированных данных для разработки собственных мер политики и планов.

**ВОЗ трансформирует свой подход к мобилизации ресурсов.** Обеспечение финансирования ВОЗ и ее деятельности потребует совместных усилий государств-членов и Секретариата. Ориентация на конкретные результаты позволит приводить более убедительные аргументы в пользу инвестирования средств в размерах свыше сумм обязательных взносов. ВОЗ будет стремиться к получению высококачественного многолетнего финансирования с возможностью более гибкого использования средств. Рациональность использования средств будет подтверждаться фактическими данными в отношении эффективности с точки зрения затрат, а также воздействия на наиболее уязвимые группы населения. ВОЗ будет также выступать за увеличение объемов финансирования здравоохранения во всем мире, что необходимо для достижения ЦУР.

**ВОЗ будет действовать оперативно, масштабно и качественно.** Решение проблемы охраны здоровья людей во всем мире не терпит отлагательства. ВОЗ придаст импульс этой деятельности путем ускоренного осуществления ОПР-13.

1 Статья 19 Устава Всемирной организации здравоохранения.

ВОЗ должна действовать во взаимодействии с партнерами, включая гражданское общество, научно-исследовательские учреждения и частный сектор, а также в тесном сотрудничестве с организациями системы Организации Объединенных Наций в целях недопущения дублирования усилий, с использованием своего Механизма взаимодействия с негосударственными структурами. В качестве активного члена Группы Организации Объединенных Наций по вопросам развития и Межучрежденческого постоянного комитета по гуманитарным вопросам ВОЗ будет и далее укреплять связи со своими партнерами в Организации Объединенных Наций. В соответствии с приоритетным подходом Генерального секретаря к реформированию системы развития Организации Объединенных Наций, ВОЗ будет продолжать принимать участие в осуществлении и мониторинге различных аспектов Четырехгодичного всеобъемлющего обзора политики<sup>1,2</sup>. ВОЗ твердо поддерживает предложение Генерального секретаря Организации Объединенных Наций в отношении деятельности по принципу «единой ООН» в целях повышения эффективности операционной деятельности на страновом уровне для оказания странам содействия в достижении ЦУР. ВОЗ будет принимать участие в работе страновых групп Организации Объединенных Наций в рамках системы координаторов-резидентов и способствовать усилению их потенциала в области здравоохранения, подтверждая при этом свои уставные полномочия действовать в качестве руководящего и координирующего органа в международной работе по здравоохранению. ВОЗ признает возможность продления ОПР-13 в 2023 г., при условии достижения удовлетворительных результатов работы, до 2025 г., что обеспечит согласование цикла стратегического планирования ВОЗ с более широкой системой Организации Объединенных Наций.

---

<sup>1</sup> См. <http://www.who.int/un-collaboration/system-improvement/qcpr/ru/>, по состоянию на 5 марта 2018 года.

<sup>2</sup> Переориентация системы развития в рамках Организации Объединенных Наций на выполнение Повестки дня на период до 2030 г. – обеспечения лучшего будущего для всех (документ A/72/124–E/2018/3, имеется по адресу: <http://undocs.org/A/72/124>, по состоянию на 5 марта 2018 г.).

# СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

## МИР, КАКИМ МЫ ХОТИМ ЕГО ВИДЕТЬ

**ВОЗ установит четкие приоритеты.** Ближайшие пять лет будут иметь решающее значение для обеспечения достижения ЦУР. ОПР-13 устанавливает три стратегических приоритета и увязывает их с амбициозными целями на основе ЦУР для достижения прогресса. Эти цели требуют совместных действий многих участвующих сторон, в частности государств-членов, однако ВОЗ играет каталитическую роль в этом процессе. По сравнению с историческими тенденциями они знаменуют собой переход на качественно новый уровень. Достижение каждой из этих целей потребует наращивания усилий для значительного повышения эффективности деятельности по сравнению с прошлым периодом. Это амбициозные цели, которые обеспечат значительное ускорение темпов достижения прогресса. Принимая ОПР-13, ВОЗ дает ясно понять всему миру, что эти действия необходимы для достижения ЦУР в установленные сроки.

Хотя стратегические приоритеты представлены раздельно, они не являются взаимоисключающими и, таким образом, требуют осуществления взаимодополняющих действий. Например, укрепление систем здравоохранения делает их также более устойчивыми и способными более эффективно выявлять и контролировать вспышки заболеваний до их дальнейшего распространения; и усиление функций общественного здравоохранения способствует оказанию качественной медико-санитарной помощи в рамках ВОУЗ и укреплению систем эпиднадзора, что необходимо для раннего выявления заболеваний и борьбы с ними. Взаимосвязанный характер стратегических приоритетов иллюстрируется на Рисунке 2.

### ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗДОРОВОЙ ЖИЗНИ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ВСЕХ ЛЮДЕЙ В ЛЮБОМ ВОЗРАСТЕ

Достижение цели «трех миллиардов» требует совместных усилий государств-членов, ВОЗ и других партнеров. ВОЗ играет роль катализатора в достижении целей ОПР-13. Ни одна из сторон не способна достичь этих целей самостоятельно. Необходимо участие множества партнеров – в первую очередь самих государств-членов, а также негосударственных структур и Секретариата ВОЗ. Таким образом, необходимы как коллективные действия, так и обеспечение подотчетности, а также демонстрация того, что в достижение конкретных результатов и воздействия был внесен определенный вклад. Устанавливая эти три «миллиардные цели», ВОЗ заявляет о своих амбициозных планах и приглашает членов мирового сообщества здравоохранения сотрудничать с Организацией в целях нахождения оптимальных решений и достижения этих целей, основанных на ЦУР.

Основой для работы ВОЗ является достижение ЦУР 3: Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте. ВОЗ является организацией, деятельность которой направлена, прежде всего, на укрепление здоровья, а не только на борьбу с болезнями, уделяя особо внимание улучшению состояния здоровья уязвимых групп населения и сокращению неравенств. Придерживаясь принципа «не оставить никого без внимания», Организация стремится дать женщинам и мужчинам, девочкам и мальчикам во всех социальных группах возможность жить не только долгой, но и здоровой жизнью.

ВОЗ будет оценивать свою деятельность в этой области на основе показателя ожидаемой продолжительности здоровой жизни, который может служить единым общим критерием количественной оценки, согласованным с ЦУР 3, который дополняется тремя «миллиардными целями», связанными с тремя более конкретными приоритетами, каждый из которых частично охватывает цели, затрагивающие по одному миллиарду человек.

Ожидаемая продолжительность жизни при рождении неуклонно увеличивалась с XIX века в результате, прежде всего, социально-экономического развития и таких мер общественного здравоохранения, как вакцинация, улучшение питания и санитарии. Сегодня социально-экономические, политические, культурные, экологические и экономические факторы продолжают оказывать влияние на показатели заболеваемости. Однако необходимы дальнейшие усилия, для того чтобы их влияние носило положительный характер. Низкий уровень медико-санитарной грамотности в сочетании со слабыми мерами укрепления здоровья затрудняют возможности выбора людей в пользу здорового образа жизни для них самих и их семей. Инвестиции в меры укрепления здоровья и профилактику болезней позволяют странам решать экономические проблемы, связанные с ростом затрат систем здравоохранения, и позволяют обеспечивать экономию средств, если болезней нельзя избежать.

**Обеспечение здоровой жизни и благополучия всех людей в любом возрасте:**

**Обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения**

обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения дополнительно для 1 миллиарда человек

**Принятие мер по преодолению чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения**

обеспечить более эффективную защиту при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения дополнительно для 1 миллиарда человек

**Улучшение показателей здоровья населения**

обеспечить повышение уровня здоровья и благополучия дополнительно для 1 миллиарда человек

**Рисунок 2. ОПР-13: комплекс взаимосвязанных стратегических приоритетов и целей, направленных на обеспечение здоровой жизни и благополучия всех людей в любом возрасте**



Ожидаемая продолжительность здоровой жизни увеличивалась меньшими темпами, чем ожидаемая продолжительность жизни, а старение населения сопровождается ростом заболеваемости и снижением уровня жизнедеятельности, что подчеркивает важное значение проблемы здорового старения. Большинство лет жизни, скорректированных по инвалидности, в старших возрастных группах связаны с хроническими заболеваниями, и совокупное воздействие таких заболеваний может приводить к значительному снижению функциональных возможностей и зависимости от внешней помощи в пожилом возрасте. В то же время появляются все новые данные о том, что здоровое старение зависит от развития детей в раннем возрасте и обусловлено эпигенетическими факторами. Обеспечение здорового старения является актуальной задачей во всех странах.

Гендерные различия между женщинами и мужчинами, а также девочками и мальчиками – в отношении медико-санитарных потребностей, опасных форм поведения, соответствующих полномочий и возможностей контроля ресурсов и информации, а также доступа к услугам здравоохранения – продолжают создавать препятствия для улучшения показателей здоровья. Меры политики и программы, направленные на расширение доступа и снижение рисков, должны затрагивать гендерный фактор как одну из детерминант здоровья (в числе прочих).

Хотя ЦУР 3 занимает центральное место в работе ВОЗ, почти половина ЦУР непосредственно связана с деятельностью Организации. Деятельность ВОЗ косвенно влияет на остальные ЦУР и испытывает их влияние. Эта многоуровневая взаимосвязь между ОПР-13 и ЦУР показана на Рисунке 3.

**Рисунок 3. Вопросы здоровья в ЦУР**



Меры, касающиеся социальных, экологических и экономических детерминант здоровья, требуют многосекторальных подходов, обеспечивающих соблюдение прав человека. Многосекторальные действия занимают центральное место в повестке дня ЦУР в связи с тем, что на здоровье человека оказывает влияние целый ряд определяющих факторов, таких как социально-экономический статус, половая принадлежность и другие социальные детерминанты. Вторая Международная конференция по вопросам питания заложила многосекторальную политическую основу, а Десятилетие действий Организации Объединенных Наций по проблемам питания предоставляет возможности для выполнения этих обязательств в области питания. К числу других детерминант относятся защита и соблюдение прав человека, меры политики в других областях, таких как сельское хозяйство, климат, транспорт, жилищные условия, финансы и образование, а также среда проживания. Полезным руководством в отношении принятия комплексных мер служат Алма-Атинская декларация по первичной медико-санитарной помощи (1978 г.), Оттавская хартия укрепления здоровья (1986 г.), Рио-де-Жанейрская политическая декларация по социальным детерминантам здоровья (2011 г.), Хельсинкское заявление об учете компонента здравоохранения во всех направлениях политики (2013 г.) и Шанхайская декларация по укреплению здоровья в контексте Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. (2016 г.).

Одним из примеров ценностей, лежащих в основе подхода ВОЗ к обеспечению здоровой жизни, основанного на соблюдении прав человека, является закрепленное в Уставе ВОЗ право на обладание наивысшим достижимым уровнем здоровья. Это право связано с широким кругом гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав, включая право на адекватный уровень жизни, адекватное и здоровое питание, одежду, жилищные условия, безопасную питьевую воду и санитарию, а также на постоянное улучшение условий жизни. ВОЗ использует принципы соблюдения прав человека в своей деятельности в поддержку мер общественного здравоохранения, касающихся различных проблем – от изменения климата до борьбы против табака и психического здоровья.

Рамочная конвенция по борьбе против табака показывает, как нормотворческая работа ВОЗ способствует здоровому образу жизни. Эта Конвенция основывается на принятых государствами-членами обязательствах, имеющих юридически обязательную силу, многосекторальном диалоге и сотрудничестве многих заинтересованных сторон, за исключением табачной промышленности. Достижение прогресса в борьбе против табака требует политической приверженности государств-членов, информационно-пропагандистской деятельности, а также технических знаний и опыта – предоставляемых ВОЗ – для поддержки и мониторинга ее осуществления, а также активного участия гражданского общества, включая контроль за деятельностью табачной промышленности на местном уровне.

ВОЗ будет поддерживать действия государств и обществ, направленные на повышение уровня здоровья и благополучия населения и достижение справедливости в отношении здоровья на протяжении всей жизни. Это потребует мер политики в области здравоохранения, которые обеспечивают участие государственных и общественных структур и ориентированы на многосекторальные действия всего государства и общества на основе подхода, учитывающего интересы здоровья во всех направлениях политики, и оказывают всестороннее воздействие на все детерминанты здоровья.

Серьезным препятствием для выполнения приоритетных задач в области здравоохранения является отсутствие надлежащего потенциала общественного здравоохранения. Результаты оценки основных функций общественного здравоохранения во многих странах указывают на серьезные недостатки, которые препятствуют достижению этих целей в области здравоохранения. Следует укрепить систему общественного здравоохранения путем создания надлежащих механизмов управления, разработки необходимой организационной структуры и увеличения численности квалифицированных специалистов. Секретариат ВОЗ будет предоставлять научно обоснованные рекомендации и оказывать техническое содействие в проведении оценки, наращивании потенциала и повышении эффективности общественного здравоохранения в государствах-членах, уделяя приоритетное внимание охране и укреплению здоровья, эпиднадзору и профилактике заболеваний.

ВОЗ будет стремиться к цели обеспечения здоровой жизни и благополучия всех людей в любом возрасте путем: обеспечения всеобщего охвата услугами здравоохранения, принятия мер по преодолению чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и улучшения показателей здоровья населения.

# ВСЕОБЩИЙ ОХВАТ УСЛУГАМИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**Обеспечить всеобщий охват услугами  
здравоохранения дополнительно для  
1 миллиарда человек**



В 2018 г. мир будет отмечать сороковую годовщину Алма–Атинской декларации, в которой особое внимание было уделено ориентированной на человека первичной медицинской помощи как средству продвижения к всеобщему охвату услугами здравоохранения (ВОУЗ).

В соответствии с принципами, заложенными в Уставе ВОЗ, Организация будет оказывать содействие странам в укреплении их систем здравоохранения на пути к достижению ВОУЗ. Продвижение к ВОУЗ является политическим выбором, который даст серьезный социальный и экономический эффект. Секретариат ВОЗ призывает страны сделать этот выбор<sup>1</sup>.

Деятельность ВОЗ в отношении ВОУЗ будет полностью согласована с задачей 3.8 ЦУР, которая предусматривает обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения, в том числе защиту от финансовых рисков, доступ к качественным основным медико-санитарным услугам и доступ к безопасным, эффективным, качественным и недорогим основным лекарственным средствам и вакцинам для всех (См. более подробную информацию во Вставке 4).

В основе ВОУЗ лежит всеобщий доступ к сильной и устойчивой системе здравоохранения, ориентированной на интересы человека, опорой которой служит первичная медико-санитарная помощь. Основными компонентами ВОУЗ являются предоставление услуг на уровне местных сообществ, укрепление здоровья и профилактика заболеваний, а также иммунизация, которая является прочной платформой для первичной медицинской помощи, на которой следует строить ВОУЗ. Секретариат будет оказывать содействие странам в продвижении к ВОУЗ и обеспечении того, чтобы все люди и сообщества имели доступ к высококачественным услугам по укреплению здоровья и по оказанию профилактической, лечебной, реабилитационной и паллиативной помощи, соответствующей их потребностям и ожиданиям, и при этом не возникали финансовые трудности для тех, кто пользуется этими услугами<sup>2</sup>.

#### **Вставка 4. Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения (ВОУЗ) дополнительно для 1 миллиарда человек**

Эта цель основана на показателе 3.8.1 ЦУР (Охват основными услугами здравоохранения), который рассчитывается на основе отслеживаемых процедур в отношении охраны репродуктивного здоровья, здоровья матерей, новорожденных и детей, инфекционных болезней и неинфекционных заболеваний, в отношении которых имеются соответствующие данные. Эти показатели могут использоваться для оценки числа людей, охваченных такими услугами здравоохранения. Примерно половина мирового населения лишена доступа к таким основным услугам здравоохранения<sup>3</sup>. Следовательно, чтобы выполнить задачу 3.8 в рамках ЦУР, которая заключается в достижении ВОУЗ к 2030 г., за каждый пятилетний период между 2015 г. и 2030 г. необходимо будет предоставить доступ к основным услугам здравоохранения дополнительно не менее чем 1 миллиарду человек. Чтобы обеспечить охват услугами здравоохранения беднейших, самых обездоленных групп населения, женщин, детей и людей с инвалидностью, будут приняты меры по мониторингу и обеспечению справедливого доступа этих групп с тем, чтобы охватить услугами тех, кто наиболее в них нуждается без возникновения финансовых трудностей<sup>4</sup>. ВОЗ будет сотрудничать с партнерами для разработки комплекса основных услуг, в отношении которых будет установлен этот набор отслеживаемых показателей, и повышения эффективности систем оценки для осуществления контроля за показателями деятельности.

1 Ghebreyesus TA. All roads lead to universal health coverage. *Lancet Global Health*, 2017; 5(9): 839–40 ([http://thelancet.com/journals/langlo/article/PIIS2214-109X\(17\)30295-4/fulltext](http://thelancet.com/journals/langlo/article/PIIS2214-109X(17)30295-4/fulltext), по состоянию на 5 марта 2018 г.).

2 Что такое всеобщий охват услугами здравоохранения? ([http://www.who.int/health\\_financing/universal\\_coverage\\_definition/ru/](http://www.who.int/health_financing/universal_coverage_definition/ru/), по состоянию на 5 марта 2018 г.).

3 World Bank and WHO: half the world lacks access to essential health services, 100 million still pushed into extreme poverty because of health expenses; 2017 (<http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2017/half-lacks-access/en/>, по состоянию на 5 марта 2018 г.).

4 Service coverage within universal health coverage: how large is the gap? Technical Note December 13, 2017 ([http://www.who.int/healthinfo/universal\\_health\\_coverage/report/uhc\\_report\\_2017\\_technical\\_note.pdf?ua=1](http://www.who.int/healthinfo/universal_health_coverage/report/uhc_report_2017_technical_note.pdf?ua=1), по состоянию на 5 марта 2018 г.).

Чтобы эффективно и должным образом соответствовать потребностям и ожиданиям, медицинские услуги должны опираться на тесно связанные с местными сообществами и ориентированные на интересы человека сети первичной медицинской помощи при уделении должного внимания эффективности, безопасности и действенности, а также бесперебойности, комплексному характеру и координации услуг и уважительным и сочувственным отношениям между людьми и медицинскими работниками. Финансовые трудности можно ограничить, определив порог для наличных платежей, выше которого такие платежи могут стать «катастрофическими» или «разорительными», то есть выходящими за рамки возможностей домохозяйства или помещающими его ниже черты бедности.

Секретариат ВОЗ будет сотрудничать со странами для обеспечения того, чтобы меры, направленные на продвижение к ВОУЗ, были экономически эффективными и соответствовали национальным приоритетам и условиям.

ВОЗ будет осуществлять мониторинг прогресса в отношении ВОУЗ во всем мире, а также вклада самого Секретариата в эту работу в рамках указанной ниже амбициозной цели по обеспечению охвата услугами на основе ЦУР с использованием основанного на ЦУР показателя финансовых трудностей. При сохранении существующих низких темпов преобразований на пути к достижению ВОУЗ мир не сможет выполнить задачу ЦУР 3.8 к 2030 году. Для выполнения задачи ЦУР 3.8 к 2030 г. необходимо, как минимум, достичь предусмотренной ОПР цели в отношении «1 миллиарда» к 2023 году. Анализ текущих тенденций показывает, что если предусмотренная ОПР-13 цель не будет достигнута к 2023 г., установленная в рамках ЦУР цель к 2030 г. также не будет достигнута. Для достижения указанной цели ОПР потребуются ускорить существующие темпы преобразований в два или даже три раза. Необходимо радикальное расширение масштабов действий на всех фронтах со стороны правительств при поддержке всех участников процесса развития и других партнеров и при каталитической роли Секретариата. Для преодоления препятствий на пути к обеспечению ВОУЗ требуется эффективное сотрудничество. ВОЗ будет оказывать активную поддержку всем странам в продвижении к ВОУЗ, не оставляя никого без внимания. Указанная цель основывается на наборе базовых отслеживаемых показателей предоставления услуг, которые не должны никоим образом ограничивать ожидания стран в отношении ВОУЗ. ВОЗ будет сотрудничать с партнерами для разработки комплекса основных услуг, в отношении которых будет установлен этот набор отслеживаемых показателей.

Многие страны успешно продвигаются к достижению ВОУЗ. В целях поддержки этих усилий Секретариат ВОЗ будет оказывать содействие в изучении и рассмотрении возможности использования существующих планов действий, национальных планов сектора здравоохранения и региональных механизмов, касающихся ВОУЗ. Секретариат будет также оказывать содействие странам в разработке их собственных пакетов основных услуг здравоохранения; будет разрабатывать страновые профили, содержащие надежные данные о результатах деятельности в качестве основы для политического диалога со странами; будет подготавливать исследования, посвященные прогрессу отдельных стран в достижении ВОУЗ для обмена опытом работы между странами; и будет способствовать наращиванию потенциала в целях укрепления систем сбора, анализа и представления данных на национальном и субнациональном уровнях. Все регионы ВОЗ в настоящее время приняли механизмы и планы действий по достижению ВОУЗ (Вставка 5).

### ***Доступ к услугам и их качество***

Основным препятствием для достижения прогресса в продвижении к ВОУЗ является наличие сохраняющихся барьеров в доступе к услугам здравоохранения. Эти барьеры могут носить экономический (расходы за счет собственных средств и недостаточный объем государственного финансирования), географический (услуги для данной группы населения просто отсутствуют или доступ к ним затруднен), эпидемиологический (пакет услуг не отвечает потребностям населения в области здравоохранения) или культурный характер (услуги или предоставляющие их работники не учитывают культурных особенностей, что необходимо для эффективного предоставления или использования этих услуг). Обеспечение доступа на справедливой основе является основой ВОУЗ, и страны, изначально делающие свой политический выбор, фактически обязуются постепенно разрушать эти барьеры и расширять доступ к всеобъемлющим услугам для удовлетворения потребностей населения. Секретариат ВОЗ будет сотрудничать со странами в целях выявления этих барьеров в доступе к услугам здравоохранения и нахождения научно обоснованных решений для оказания содействия в постепенном расширении доступа к ним, обеспечивая при этом максимально высокий уровень качества и безопасности пациентов.

## Вставка 5. Механизмы и планы действий по достижению ВОУЗ в регионах ВОЗ

- Африка. Программа преобразований в области здравоохранения в Африке на 2015–2020 гг.: Концепция всеобщего охвата услугами здравоохранения
- Страны Америки. Стратегия всеобщего охвата услугами здравоохранения и всеобщего доступа к ним (2014 г.)
- Юго-Восточная Азия. Региональная стратегия всеобщего охвата услугами здравоохранения (2015 г.)
- Европа. Приоритетные задачи в области укрепления систем здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ на 2015–2020 гг.: ориентация на нужды людей: от слов к делу
- Восточное Средиземноморье. Рамочная программа действий по обеспечению всеобщего охвата услугами здравоохранения (ВОУЗ) в Регионе Восточного Средиземноморья
- Западная часть Тихого океана. Обеспечение всеобщего охвата услугами здравоохранения: На пути к укреплению здоровья: программа действий для Региона Западной части Тихого океана (2015 г.)

Эффективная и действенная первичная медико-санитарная помощь требует комплексных услуг здравоохранения. ВОЗ будет обеспечивать взаимодействие своих программ для оказания странам содействия в предоставлении комплексной медико-санитарной помощи, а также в обеспечении доступа и охвата населения своевременной вторичной и третичной помощью, связанной с первичной медико-санитарной помощью. ВОЗ будет также уделять особое внимание необходимости укрепления систем здравоохранения, включая предоставление услуг по укреплению здоровья и профилактической помощи в рамках основных функций общественного здравоохранения. Работая со странами по усилению этих служб, ВОЗ будет оказывать содействие в разработке технологий цифрового здравоохранения и других системных инноваций в целях продвижения новаторских решений. Негосударственные структуры и, в особенности, структуры частного сектора также могут внести вклад в достижение ВОУЗ в таких областях, как предоставление услуг, инновации и инвестиции, а также в качестве работодателей.

Система первичной медико-санитарной помощи имеет важнейшее значение для прогресса в достижении ВОУЗ и продолжает занимать центральное место в решении сохраняющихся проблем в области борьбы с инфекционными болезнями, а также охраны здоровья матерей, новорожденных, детей и подростков. Кроме того, все системы здравоохранения, включая беднейшие страны, должны решать и преодолевать проблемы, связанные с растущим бременем неинфекционных заболеваний. Без сильной первичной медико-санитарной помощи это будет невозможно. Усиливая свою поддержку странам в отношении неинфекционных заболеваний и нарушений психического здоровья, ВОЗ будет продолжать поддерживать меры профилактики инфекционных заболеваний и борьбы с ними, в том числе касающиеся болезней, предупреждаемых с помощью вакцин, ВИЧ/СПИДа, туберкулеза, малярии, вирусного гепатита, забытых тропических болезней и других трансмиссивных болезней, таких как желтая лихорадка, денге, чикунгунья и болезнь, вызванная вирусом Зика. ВОЗ будет сохранять свою неизменную приверженность достижению полной ликвидации полиомиелита, делая все возможное для того, чтобы мир оставался свободным от полиомиелита и чтобы успехи, достигнутые благодаря осуществлению мер, направленных на ликвидацию полиомиелита, не были утрачены в процессе перехода к финансированию из других источников после ликвидации этой болезни. В целях поддержания успехов, достигнутых в области охраны материнства и детства, ВОЗ будет продолжать предпринимать усилия по расширению доступа к безопасным высококачественным услугам по предупреждению неонатальной смертности, на долю которой приходится почти половина случаев смерти детей в возрасте до пяти лет, и будет совершенствовать методы лечения болезней, являющихся основными причинами детской смертности, таких как пневмония и диарея. ВОЗ будет работать над обеспечением всеобщего доступа к услугам по охране сексуального и репродуктивного здоровья, включая услуги по планированию семьи, информирование и просвещение и учет вопросов охраны репродуктивного здоровья в национальных стратегиях и программах, как предусмотрено задачей 3.7 ЦУР; а также над обеспечением всеобщего доступа к услугам в области охраны сексуального и репродуктивного здоровья и к реализации репродуктивных прав, как предусмотрено Программой действий Международной конференции по



народонаселению и развитию и Пекинской программой действий, а также итоговыми документами их конференций по обзору, как предусмотрено задачей 5.6 ЦУР. Необходимо также повысить уровень доступности безопасных и эффективных хирургических вмешательств.

Обеспечение здорового старения имеет важнейшее значение для всеобщего охвата услугами здравоохранения, а также для других приоритетов ОПР-13. Ожидается, что число людей в возрасте старше 60 лет к 2050 г. удвоится и эти беспрецедентные демографические изменения потребуют принятия радикальных мер со стороны общества. Секретариат будет оказывать содействие государствам-членам в обеспечении здорового старения с помощью мер, определенных в Глобальной стратегии и плане действия по проблеме старения и здоровья (2016 г.), а также в рамках Десятилетия здорового старения, проведение которого планируется в 2020–2030 годах. Эти меры включают приведение систем здравоохранения в соответствие с потребностями людей пожилого возраста, уделяя особое внимание функциональным возможностям пожилых людей и лечению хронических заболеваний, включая деменцию; расширению доступа к лекарственным средствам; разработке систем обеспечения долгосрочной помощи, включая предоставление услуг на уровне местных сообществ; содействию оказанию паллиативной помощи, создавая благоприятную среду обитания для пожилых людей; и совершенствованию методов оценки, мониторинга, а также улучшению понимания проблемы здорового старения.

В большинстве стран мира доступность услуг паллиативной помощи носит ограниченный характер, что приводит к страданиям миллионов пациентов и их семей, которых можно было бы избежать. ВОЗ будет подчеркивать необходимость создания или укрепления систем здравоохранения, которые включают паллиативную помощь в качестве неотъемлемого компонента лечения в процессе непрерывного оказания помощи. Организация будет оказывать содействие в обеспечении надлежащей доступности основных лекарственных средств для оказания паллиативной помощи, находящихся под международным контролем, в том числе для устранения боли, не допуская при этом их утечки и злоупотребления ими.

Для выполнения задачи «не оставить никого без внимания» усилия, направленные на поддержку ВОУЗ, должны быть ориентированы на обеспечение охвата тех, кто не охвачен услугами, в частности, обездоленных, стигматизированных и географически изолированных групп населения всех возрастов, уделяя особое внимание женщинам и девочкам, представителям беднейшего по уровню благосостояния квинтиля населения, инвалидам и коренным народам, а также соответствующим показателям. Для успешного продвижения к ВОУЗ необходимо ориентироваться также на повышение уровня социальной справедливости. Непрерывное оказание помощи в определении всеобщего охвата услугами здравоохранения – от укрепления здоровья до паллиативной помощи – предусматривает прежде всего потребность в услугах здравоохранения, направленных на предупреждение и облегчение страданий при всех заболеваниях и во всех возрастных группах с соблюдением принципа справедливости.

В некоторых странах системы здравоохранения и социального обеспечения испытывают повышенную нагрузку в связи с присутствием перемещенных групп населения, таких как мигранты, просители убежища, внутренне перемещенные лица и беженцы. Принимая во внимание принципы соблюдения прав человек и справедливости, ВОЗ считает доступ к услугам здравоохранения для всех людей важнейшим элементом ВОУЗ в целях обеспечения справедливости и будет оказывать странам содействие в решении этой задачи.

### ***Кадры здравоохранения***

Предоставление медико-санитарной и социальной помощи в любой системе и в любой стране является трудоемким процессом, в то время как предоставление безопасных и высококачественных услуг в городской и сельской местности зависит от наличия квалифицированных кадров здравоохранения и социальной помощи, соответствующих своему предназначению и распределенных на справедливой основе. Однако во всем мире наблюдается усиливающееся несоответствие между спросом, потребностями (с учетом ЦУР) и предложением (возможностью трудоустройства), что приводит к нехватке квалифицированных кадров даже в странах с высоким уровнем доходов. Дефицит кадров обусловлен как демографическими и эпидемиологическими сдвигами, происходящими в странах, так и высокими потребностями, связанными с достижением ВОУЗ и применением моделей оказания комплексных социально ориентированных услуг. Прогнозы на 2030 г. показывают, что объем инвестиций, необходимых для подготовки и трудоустройства достаточного числа работников здравоохранения для достижения ВОУЗ, составляет почти 50% затрат, требуемых для достижения ЦУР 3. Эти проблемы подчеркивают важное значение и необходимость многосекторального взаимодействия в условиях динамично развивающегося рынка труда и с учетом взаимосвязи между вопросами образования, трудоустройства, здравоохранения, финансов, гендерного равенства и проблем молодежи – что затрагивает области, охватываемые ЦУР 3, 4, 5 и 8.

Секретариат ВОЗ будет оказывать содействие странам в рассмотрении вариантов политики, включая надлежащие механизмы регулирования, управленческие информационные системы по кадровым ресурсам здравоохранения и системы образования, которые способны удовлетворять текущие и будущие потребности местных сообществ. Социально ответственные модели профессиональной подготовки работников здравоохранения должны быть подкреплены соответствующим расширением масштабов технического и специального образования и подготовки кадров в других областях здравоохранения и социального обеспечения. Новые модели оказания комплексных социально ориентированных услуг будут требовать инновационных подходов, с учетом национальных и субнациональных условий, для оптимизации роли работников здравоохранения и социального обеспечения в предоставлении многопрофильной помощи, включая услуги по реабилитации и оказанию помощи на уровне местных сообществ, на протяжении всей жизни. Для создания рабочих мест и достойных условий труда потребуются межсекторальная координация деятельности в рамках стран, а нередко и в рамках региональных экономических сообществ. Страны все чаще должны будут принимать во внимание мобильность и миграцию кадров здравоохранения во всем мире для обеспечения устойчивости кадрового обеспечения служб здравоохранения и социального обеспечения. Новые технологии, включая цифровые технологии, будут оцениваться в отношении их потенциальных возможностей для масштабных преобразований системы предоставления услуг. Кроме того, поскольку большинство работников здравоохранения во всем мире составляют женщины, ВОЗ будет уделять особое внимание обеспечению гендерного равенства и созданию достойных условий труда.



### *Доступ к лекарственным средствам, вакцинам и медико-санитарной продукции*

Всеобщий охват услугами здравоохранения включает надлежащий доступ к приемлемым по стоимости лекарственным средствам, вакцинам и медико-санитарной продукции гарантированного качества (включая средства диагностики и медицинские устройства, а также кровь и продукты крови). Во многих случаях основной причиной возникновения финансовых трудностей является оплата лекарственных препаратов за счет собственных средств. ВОЗ будет способствовать мобилизации политической воли для реализации мер политики, обеспечивающих надлежащий доступ к медико-санитарной продукции, в соответствии с Глобальной стратегией и планом действий ВОЗ в области общественного здравоохранения, инноваций и интеллектуальной собственности, включая меры политики в отношении: доступа к препаратам-генерикам и инновациям; обеспечения качества продукции за счет эффективного регулирования; внутренних инвестиций в программы охвата, сокращающие платежи за счет собственных средств; справедливого ценообразования; отсутствия коррупции в цепочках снабжения и поставок; и обеспечения надлежащего использования. Организация продолжит содействовать закупкам качественных препаратов-генериков глобальными агентствами и странами в рамках своей программы преквалификации ВОЗ, которая будет дорабатываться с учетом меняющихся потребностей стран. Исходя из потребностей в области здравоохранения, ВОЗ будет повышать эффективность координации научных исследований и разработок в области здравоохранения, стремясь расширить доступ к лекарственным средствам и медико-санитарной продукции, включая средства народной медицины. Секретариат ВОЗ будет обращать особое внимание на сбор данных и мониторинг, – используя все надлежащие средства, включая данные для оплаты медицинской помощи и результаты обследований расходов, – необходимые для того, чтобы системы и страны могли осуществлять мониторинг, оценку и обеспечивать дальнейшее развитие в целях удовлетворения меняющихся потребностей в области здравоохранения. ВОЗ будет сотрудничать с партнерами и заинтересованными сторонами в целях оказания содействия в местном производстве медико-санитарной продукции, способствуя передаче технологий с помощью инициатив в области регулятивной поддержки и регионального развития. Секретариат будет работать над расширением консенсуса среди государств-членов в отношении выработки эффективных мер политики, касающихся доступа к лекарственным средствам, вакцинам и медико-санитарной продукции, которые помогли бы странам в достижении задач ЦУР, касающихся здоровья.



WHO/AMRO

### ***Стратегическое руководство и финансирование***

Эффективное стратегическое руководство имеет важнейшее значение для продвижения стран к цели достижения ВОУЗ. Государственные ведомства играют важную роль в таких областях, как выработка политики и планирование, организация системы здравоохранения, регулирование предоставления услуг, финансирование, кадровые ресурсы и технологии. Секретариат ВОЗ будет сотрудничать с государствами-членами в целях усиления стратегического руководства здравоохранением, уделяя основное внимание укреплению социально ориентированных систем предоставления услуг. Стратегическое руководство будет способствовать укреплению потенциала местных и национальных органов здравоохранения в таких областях, как разработка политики, финансирование и регулирование. ВОЗ будет также обеспечивать расширение участия населения в выработке политики, предоставлении услуг и их мониторинге, поддерживая создание таких гражданских платформ, как Национальные ассамблеи здравоохранения.

Финансирование здравоохранения в достаточном объеме требует усиления следующих трех функций на страновом уровне: получение доходов, объединение ресурсов и стратегические закупки. Страны могут повысить эффективность использования ресурсов путем оказания поддержки институциональному развитию систем объединения ресурсов; разработки сетей по предоставлению услуг здравоохранения на основе сильных служб первичной медико-санитарной помощи; развития функции стратегических закупок, в том числе применяя научно обоснованные методики внедрения лекарственных средств и технологий здравоохранения в системы здравоохранения с участием различных заинтересованных сторон; и разработки систем оплаты услуг провайдеров и механизмов стимулирования, ориентированных на показатели эффективности деятельности. ВОЗ будет поддерживать подход, основанный на ВОУЗ, при котором объединенные финансовые ресурсы связаны с разработкой интегрированных сетей предоставления услуг, отвечающих потребностям населения, в особенности уязвимых групп населения. Секретариат ВОЗ будет подготавливать аналитические материалы и оказывать содействие национальным органам в разработке стратегий оценки и финансирования технологий здравоохранения. Организация будет также оказывать содействие в составлении бюджетов систем здравоохранения, ориентированных на результаты и обеспечивающих соблюдение принципа справедливости, а также систем отслеживания расходов на цели здравоохранения, уделяя особое внимание малоимущим слоям населения в целях содействия продвижению к ВОУЗ.

### ***Информационные системы здравоохранения***

Секретариат ВОЗ будет сотрудничать с государствами-членами в целях совершенствования информационных систем здравоохранения, аналитического потенциала и отчетности в отношении ВОУЗ. Организация будет оказывать странам содействие в разработке всесторонних и эффективных систем, предназначенных для мониторинга рисков и детерминант здоровья; контроля за состоянием здоровья и показателями здравоохранения, включая показатели смертности от отдельных причин; и оценки эффективности деятельности системы здравоохранения. ВОЗ, совместно с региональными комиссиями Организации Объединенных Наций по социально-экономическому развитию и другими учреждениями Организации Объединенных Наций, будет оказывать странам содействие в укреплении систем регистрации актов гражданского состояния и естественного движения населения, а также в обеспечении конфиденциальности и безопасности данных. Организация будет оказывать странам содействие в подготовке дезаггегированных данных в целях оценки прогресса в отношении гендерного равенства и обеспечения справедливости в отношении здоровья. Секретариат ВОЗ будет совершенствовать и разрабатывать стандарты и инструменты, такие как данные для оплаты медицинской помощи, результаты обследований расходов и популяционных обследований, позволяющие странам осуществлять мониторинг, оценку, и адаптироваться к меняющимся потребностям в области здравоохранения. Деятельность Секретариата ВОЗ будет также направлена на усиление странового потенциала по мониторингу показателей достижения ВОУЗ на субнациональном и национальном уровнях в рамках эффективных и гармонизированных информационных систем здравоохранения. Данные по ВОУЗ будут анализироваться для оценки прогресса в достижении цели ВОУЗ (см. также раздел, касающийся данных, ниже).

### ***Информационно-разъяснительная работа***

ВОЗ будет усиливать свою руководящую роль путем повышения уровня осведомленности о ВОУЗ в мире. Организация, по мере возможности, будет обеспечивать рассмотрение вопросов ВОУЗ в рамках встреч Группы семи и Группы двадцати на сессиях Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций (включая Совещание высокого уровня Генеральной Ассамблеи по ВОУЗ, которое планируется в 2019 г.) и на региональных саммитах. ВОЗ будет согласовывать свою позицию по ВОУЗ с государствами-членами и партнерами по развитию и будет продолжать развивать сотрудничество и партнерство с заинтересованными сторонами в рамках широкой коалиции по ВОУЗ, а также совместно с Всемирным банком обеспечит функционирование секретариата партнерства ВОУЗ–2030. ВОЗ будет использовать внутренние инвестиции для расширения участия граждан, проведения диалога с гражданским обществом и взаимодействия с представителями правительства, включая глав государств, парламентариев и министров финансов. Организация будет выступать за увеличение объемов государственных инвестиций в подготовку кадров здравоохранения, развитие инфраструктуры, цепочек поставок, услуг, научных исследований и информационных систем, обеспечивающих функционирование сектора здравоохранения, и будет предоставлять фактические данные, свидетельствующие о положительном влиянии таких инвестиций для успешного развития экономики здравоохранения. ВОЗ будет оказывать содействие в документировании примеров передового опыта в области государственного финансирования и государственного управления, обеспечивающих экономически эффективное использование ограниченных финансовых ресурсов.

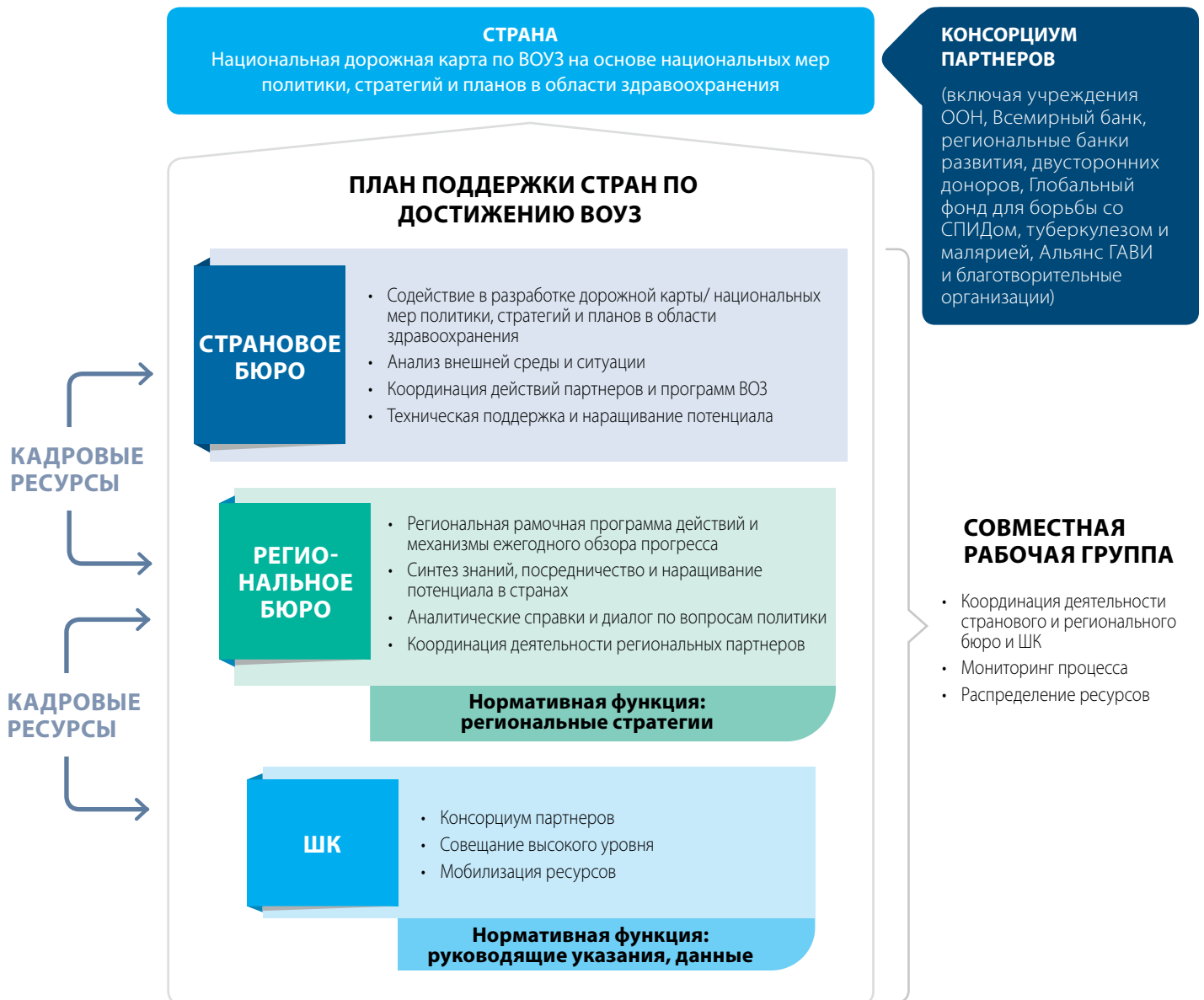
### ***Поддержка стран***

ВОЗ будет осуществлять руководство координацией деятельности партнеров в секторе здравоохранения, используя знания и опыт, направленные в рамках всей Организации. Эта деятельность будет координироваться соответствующими страновыми и региональными бюро ВОЗ с учетом страновых приоритетов. ВОЗ будет обеспечивать интеграцию и использование всего накопленного опыта и знаний в области систем здравоохранения и борьбы с конкретными заболеваниями, а также в других областях для оказания поддержки странам и в партнерстве с ними. Этот подход заложит также основы для применения нового комплексного подхода к координации деятельности систем здравоохранения при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения в рамках Секретариата ВОЗ. Иллюстрация этого подхода приводится на Рисунке 4.



Рисунок 4. Оказание поддержки странам в продвижении ВОУЗ совместно с привлеченными партнерами и в партнерстве с самими странами

## РАМОЧНАЯ ПРОГРАММА ДЕЙСТВИЙ ВОЗ В СТРАНАХ



# ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ В ОБЛАСТИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

**Обеспечить более эффективную защиту  
при чрезвычайных ситуациях в области  
здравоохранения дополнительно для  
1 миллиарда человек**

Стратегическим приоритетом ВОЗ являются:

- создание и поддержание устойчивого национального, регионального и глобального потенциала, необходимого для того, чтобы обезопасить мир от эпидемий и других чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения; и
- обеспечение того, чтобы пострадавшие группы населения в условиях острых и затяжных чрезвычайных ситуаций имели оперативный доступ к основным жизненно важным услугам здравоохранения, включая укрепление здоровья и профилактику заболеваний.

ВОЗ будет осуществлять мониторинг прогресса в обеспечении более эффективной защиты людей при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения во всем мире, а также вклада самого Секретариата в эту работу в рамках указанной ниже амбициозной цели на основе ЦУР, в соответствии с которой Организация будет обеспечивать защиту людей, подвергающихся наибольшему риску, снижая при этом риск дальнейшего глобального распространения и негативного воздействия этих ситуаций (см. Вставку 6 ниже). Преобразования в этой области наращивают темпы, делая менее актуальными их сравнения в историческом плане с темпами преобразований в прошлом. Основываясь на достигнутых успехах, потребуются значительные усилия, в том числе со стороны государств-членов, для достижения этой цели и расширения масштабов действий, необходимых для перехода на качественно новый, более высокий уровень по сравнению с деятельностью в прошлом.

### **Вставка 6. Обеспечить более эффективную защиту при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения дополнительно для 1 миллиарда человек**

Эта цель основана на показателе ЦУР 3.d.1 (Потенциал Международных медико-санитарных правил (ММСП) и готовность к чрезвычайным ситуациям в области общественного здравоохранения). Деятельность, направленная на достижение этой цели, повысит уровень готовности к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения в мире, обеспечивая значительное повышение устойчивости систем здравоохранения для населения численностью 1 миллиард человек. Исходя из исторических тенденций, возможность работы Секретариата ВОЗ со странами, общая численность населения которых составляет 1 миллиард человек, в целях повышения уровня готовности к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, является практически осуществимой. ВОЗ будет оценивать прогресс в достижении этой цели на основе результатов деятельности Организации по оказанию содействия странам в повышении уровня их готовности к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения. Очевидно также, что необходимы более эффективные методы оценки для документирования достигнутых успехов, а также что ВОЗ будет осуществлять руководящую роль в этой области. Контрольные показатели будут организованы таким образом, чтобы указанный показатель носил универсальный характер и каждая страна могла вносить свой вклад в достижение этой глобальной цели. Инструменты оценки будут усилены за счет включения параметров воздействия и уязвимости. Повышение безопасности любых групп населения способствует безопасности каждого человека. Понятие «более эффективная защита» не предполагает получения какой-либо абсолютной оценки безопасности. ВОЗ признает, что необходима дальнейшая работа для выработки более точного описания и оценки таких параметров, как эпидемический риск и устойчивость систем. Таким образом, Организация будет сотрудничать с соответствующими партнерами во всех секторах для завершения разработки необходимых инструментов оценки.

Каждая страна в той или иной степени подвержена риску возникновения эпидемий и чрезвычайных ситуаций: эта угроза носит всеобщий характер. В настоящее время имеются глобальные и региональные системы раннего оповещения и эпиднадзора на основе событий; данные предоставляются основным партнерам, подвергающимся риску странам и широкой общественности на более систематизированной и оперативной основе. Усиление устойчивости местных сообществ и стран с помощью ВОУЗ обеспечит основу для управления рисками при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения. Раннее обнаружение, оценка риска, обмен информацией и оперативное реагирование крайне важны для борьбы с болезнями, травмами,

смертью и крупномасштабными экономическими потерями. Однако страны располагают разными возможностями в плане управления рисками при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения. Безопасность мира в целом определяется безопасностью наиболее уязвимых мест. Обеспечение более эффективной защиты при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения дополнительно для 1 миллиарда человек сделает мир безопаснее для всех нас.

Секретариат будет вместе с государствами-членами и партнерами работать над укреплением потенциала в области выявления любых опасностей и управлением рисками при чрезвычайных ситуациях в области здравоохранения на всех этапах предупреждения и выявления рисков, обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, принятия ответных мер и устранения последствий путем осуществления Международных медико-санитарных правил (2005 г.) и Сендайской рамочной программы по снижению риска бедствий. Эта работа включает деятельность ВОЗ, связанную с ее главенствующей ролью в качестве ведущей организации в гуманитарном кластере здравоохранения, осуществляемой в тесной координации с работой ВОЗ по проблеме изменения климата. Организация будет работать в духе сотрудничества в целях неуклонного укрепления потенциала национальных органов власти и местных сообществ по реагированию на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения, применяя подходы, обеспечивающие учет всех рисков, и способствуя формированию эффективных систем, учреждений и сетей здравоохранения, ориентированных на интересы человека, с учетом основных функций общественного здравоохранения и основных возможностей в соответствии с Международными медико-санитарными правилами (2005 г.). Национальные планы действий по созданию и поддержанию важнейших основных возможностей, усовершенствованные с учетом ретроспективных обзоров и самостоятельной и внешней оценки, а также прошедшие тестовые испытания путем моделирования ситуаций, позволят обеспечить более эффективную защиту населения на местном, национальном и глобальном уровнях. Конкретные программы, такие как инициатива «Безопасные больницы», будут интегрированы в такие планы.

Усиленные и более устойчивые национальные системы будут подкреплены региональными и глобальными механизмами оповещения и реагирования, обеспечивающими раннее предупреждение и координацию международной помощи, что необходимо для сдерживания и снижения последствий чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения. ВОЗ также будет тесно взаимодействовать с партнерами для определения приоритетов научных исследований, разработок и инноваций и координации усилий в этой области в целях более эффективного выявления новых и вновь возникающих заболеваний и других источников опасностей, их предупреждения и принятия ответных мер. Организация будет поощрять государства-члены к созданию резервных сил здравоохранения, которые могут быть мобилизованы при возникновении чрезвычайных ситуаций, и будет координировать соответствующую деятельность.

ВОЗ нацелена на оказание помощи наиболее уязвимым группам населения, особенно в охваченных конфликтами и нестабильных странах. В их число входят женщины, дети, пожилые люди, люди с инвалидностью и малоимущие слои населения, которые затронуты этими факторами в непропорционально большей степени. На долю этих стран приходится большая часть разрушительных эпидемий и неудовлетворенных потребностей в контексте ЦУР, что приводит к естественному дублированию усилий, связанных с чрезвычайными ситуациями, ВОУЗ и улучшением показателей здоровья населения. К особенно уязвимым группам населения относятся насильственно перемещенные лица. Секретариат ВОЗ будет сотрудничать с национальными органами власти и партнерами для обеспечения того, чтобы основные жизненно важные услуги здравоохранения, включая укрепление здоровья и профилактику заболеваний, охрану психического здоровья и психологическую поддержку, а также услуги в области питания, такие как поддержка исключительно грудного вскармливания, были доступны для тех, кто более всего в них нуждается. Секретариат ВОЗ будет оказывать содействие в интеграции кампаний по проведению вакцинации и других мер предупреждения эпидемий при чрезвычайных гуманитарных ситуациях (таких, как совместные кампании борьбы против полиомиелита, холеры и малярии) для уязвимых групп населения. Важным элементом этой работы будет также осуществление новой стратегии ВОЗ по борьбе с переносчиками. ВОЗ будет работать над обеспечением всеобщего доступа к услугам по охране сексуального и репродуктивного здоровья, включая услуги по планированию семьи, информирование и просвещение, и учет вопросов охраны репродуктивного здоровья в национальных стратегиях и программах, как предусмотрено задачей 3.7 ЦУР; а также над обеспечением всеобщего доступа к услугам в области охраны сексуального и репродуктивного здоровья и к реализации репродуктивных прав, как предусмотрено Программой действий Международной конференции по народонаселению и развитию и Пекинской программой действий, а также итоговыми документами их конференций по обзору, что соответствует задаче 5.6 ЦУР.

В таких условиях ВОЗ будет уделять особое внимание предотвращению разрушения систем здравоохранения, сохранению важнейших услуг и восстановлению систем здравоохранения после кризисов и конфликтов. Эти

задачи также обуславливают тесную взаимосвязь вопросов реагирования на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения и достижения ВОУЗ. Чрезвычайные ситуации в области здравоохранения усугубляются слабостью и нестабильностью тех самых систем здравоохранения, которые должны предупреждать такие ситуации, обеспечивать готовность к ним, их выявление, реагирование на них и устранение их последствий. Чрезвычайные ситуации в области здравоохранения ослабляют системы здравоохранения, а слабые системы здравоохранения усугубляют чрезвычайные ситуации. ВОЗ будет отслеживать эффективность своих усилий в области реагирования на чрезвычайные ситуации в пострадавших странах, оценивая доступ к мерам вмешательства и эффективность их проведения, помимо показателей, мониторинг которых осуществляется в рамках задачи по достижению ВОУЗ.

Подход ВОЗ к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения описан в системе результатов программы по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения<sup>1</sup>. Он призван обеспечить:

- предоставление категориям населения, затронутым чрезвычайными ситуациями в области здравоохранения, доступа к основным жизненно важным медицинским услугам и мерам общественного здравоохранения;
- наличие у всех стран инструментов, позволяющих снижать риски, связанные с особо опасными инфекционными угрозами;
- оценку и устранение всеми странами наиболее существенных пробелов в готовности к чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, в том числе в отношении основных возможностей, предусмотренных Международными медико-санитарными правилами (2005 г.), и возможностей, связанных с управлением рисками чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения с учетом всех опасностей;
- поддержку национальных программ действий в чрезвычайных ситуациях с помощью обеспеченной достаточным количеством ресурсов и эффективной Программы ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения.

За последние два года было проведено серьезное реформирование данной программы, в результате чего был достигнут значительный прогресс, как свидетельствуют данные Независимого консультативного надзорного комитета экспертов. Однако для дальнейшего усиления деятельности в этой области потребуются преобразование некоторых рабочих процессов ВОЗ и усиление работы страновых бюро ВОЗ. Эти изменения представляют собой корпоративные приоритеты, которые требуют корпоративных решений.

Наличие сильной взаимосвязи с ВОУЗ будет способствовать деятельности в различных областях, таких как: обеспечение готовности; предоставление услуг беженцам и мигрантам; предупреждение сбоев в работе систем здравоохранения в нестабильных, затронутых конфликтами и уязвимых государствах; и использование возможностей по устранению последствий для более эффективного восстановления систем здравоохранения. Как показал кризис Эболы, одним из важнейших компонентов является активное участие местного населения.

По мере того, как мир приближается к достижению ликвидации полиомиелита, некоторые функции, необходимые для того, чтобы мир оставался свободным от полиомиелита, должны сохраняться. Кроме того, программы борьбы с полиомиелитом способствовали укреплению систем здравоохранения, и достигнутые успехи должны быть закреплены после того, как программы борьбы с полиомиелитом будут свернуты. Важные функции, которые в настоящее время финансируются за счет средств на борьбу с полиомиелитом, должны быть интегрированы в меры по охране здоровья более широкого характера (например, такие меры, как комплексный эпиднадзор за болезнями, системы обеспечения готовности к вспышкам и реагирования на них, а также контейнмент полиовирусов, должны быть включены в другие меры по обеспечению биозащиты и биобезопасности).

ВОЗ будет продолжать играть важнейшую роль в осуществлении и координации этих функций, особенно в странах с нестабильными или плохо функционирующими системами здравоохранения, где ресурсы, предоставляемые на цели борьбы с полиомиелитом, активно использовались и способствовали укреплению системы здравоохранения в целом.

ВОЗ определит страны и районы, в которых вывод ресурсов, выделенных для ликвидации полиомиелита, может существенно подорвать способность национальной системы здравоохранения предоставлять базовые услуги по иммунизации, выявлять чрезвычайные ситуации и реагировать на них. Секретариат будет сотрудничать с соответствующими странами и их партнерами для выработки устойчивых решений, позволяющих поддерживать необходимый потенциал для реагирования на угрозы и чрезвычайные ситуации и восстановления этого компонента системы здравоохранения.

<sup>1</sup> См. <http://www.who.int/about/finances-accountability/funding/financing-dialogue/emergenciesprogramme-results-framework.pdf> (по состоянию на 5 марта 2018 г.). Приведенный перечень актуализирован с учетом программного бюджета на 2018-2019 гг.

# УЛУЧШЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ

**ОБЕСПЕЧИТЬ ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ  
ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНО ДЛЯ 1 МИЛЛИАРДА  
ЧЕЛОВЕК**

ВОЗ будет способствовать повышению уровня здоровья и благополучия посредством пяти платформ, выбранных в соответствии со следующими критериями: проблемы, которые они призваны решать, ставят под угрозу перспективы обеспечения здорового образа жизни, требуют многосекторального подхода, воздействующего на детерминанты здоровья, серьезно угрожают процветанию человечества, влекут за собой альтернативные издержки, достигающие триллионов долларов, и являются теми областями, в которых ВОЗ обладает сравнительными преимуществами. Эти взаимосвязанные платформы обеспечивают также поддержку двух других стратегических приоритетов, касающихся ВОУЗ и чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения.

Работа по этим платформам будет вестись с применением комплексного подхода на всех уровнях Организации, поддерживая достижение общей цели обеспечения здоровой жизни и благополучия всех людей в любом возрасте, а также все три стратегических приоритета – обеспечение ВОУЗ, принятие мер по преодолению чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и улучшение показателей здоровья населения, одновременно способствуя оптимизации синергетического взаимодействия между этими приоритетами. Указанным платформам будет уделяться повышенное политическое внимание и отводиться центральная роль в партнерском взаимодействии и при мобилизации ресурсов. Они будут содействовать странам в практической реализации нормативной работы Организации, одновременно привлекая к участию широкий круг партнеров и экспертов. Секретариат будет курировать платформы и разработку соответствующей системы отслеживания воздействия и подотчетности, с тем чтобы обеспечить комплексный подход, исключающий рассогласованность усилий.

Хотя понятие «улучшение показателей здоровья населения» носит общий характер, ВОЗ будет осуществлять целенаправленную деятельность с помощью указанных пяти платформ. Кроме того, приведенные ниже описания характеризуют исходное положение дел, и со временем они приобретут более целенаправленный характер. Для ускорения прогресса уже в ходе их создания платформы будут нацелены на тестирование новаторских идей и максимальное использование благоприятных возможностей. Те области, работа в которых будет приносить результаты, будут получать увеличенный объем ресурсов, с тем чтобы оптимизировать экономическую эффективность инвестиций ВОЗ в указанные платформы. В отношении каждой платформы будут предусмотрены конкретные задачи и показатели. Организация будет периодически пересматривать инициативы в рамках платформ с учетом имеющихся фактических данных о том, какие подходы работают и какие направления являются наиболее перспективными, и менять свою стратегию в соответствии с этой информацией.

ВОЗ будет осуществлять мониторинг прогресса в улучшении показателей здоровья населения, а также вклада самого Секретариата в эту работу в рамках указанной ниже амбициозной цели на основе ЦУР (см. информацию о том, как проводились оценочные расчеты, во Вставке 7). Достижение этой цели потребует скоординированных усилий многих сторон, в том числе государств-членов, однако эти действия необходимы для достижения ЦУР в установленные сроки.

### **Вставка 7. Обеспечить повышение уровня здоровья и благополучия дополнительно для 1 миллиарда человек**

Число людей, живущих более здоровой жизнью и имеющих более высокий уровень благополучия, является комплексным оценочным показателем, полученным путем сложения показателей по результатам выполнения многих задач ЦУР. В указанных расчетах учитывается сценарий, при котором предпринимаются действия, направленные на выполнение задач по улучшению условий жизни в период 2019–2023 гг., по сравнению со сценариями, не предполагающими никаких мер вмешательства (то есть до 2023 г. остается неизменным положение дел, соответствующее исходным показателям), принимая во внимание при этом, что эти данные включают частично совпадающие и несовпадающие группы населения. Конкретные конечные результаты и показатели воздействия, объединенные в рамках комплексной оценки, будут указаны в системе результатов и подотчетности. Эта цель призвана стимулировать коллективные действия в интересах здоровья и усиливать вклад Организации, которая выполняет как каталитическую роль, так и осуществляет тщательный мониторинг для отслеживания прогресса.



Мир детства Shimizu



### *Платформа 1. Развитие человеческого капитала на протяжении всей жизни*

ВОЗ ставит перед собой цель развивать человеческий капитал с помощью инновационных технологий и применяя подход, охватывающий весь жизненный цикл, уделяя особое внимание женщинам, детям и подросткам, для оказания комплексных услуг и предоставления населению доступа к информации, товарам и услугам, которые необходимы для выживания и процветания в любом возрасте.

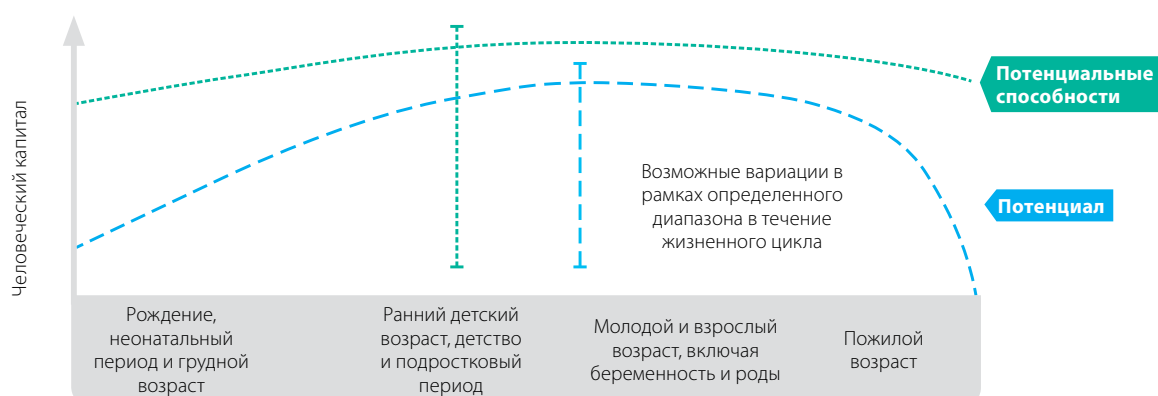
В жизненном цикле имеются критически важные периоды, во время которых существует возможность положительно повлиять на формирование человеческого капитала с помощью научно обоснованных мероприятий, направленных на устранение факторов риска (связанных, например, с питанием и исключительно грудным вскармливанием, насилием, обучением и игрой и другими факторами) и обеспечение здоровья и благополучия. Это приносит тройную выгоду – в виде положительных результатов в области здравоохранения, в социальной сфере и экономике – для людей, живущих сегодня, в ближайшем будущем, а также для будущих поколений. Например, 11% наблюдавшегося в последнее время экономического роста в странах с низким и средним уровнем доходов обусловлены сокращением числа предотвратимых случаев смерти в течение жизненного цикла<sup>1</sup>. Инвестиции в здоровье и развитие детей раннего возраста, а также детей и подростков, в планирование семьи, дородовую помощь и родовспоможение могут принести результаты, приблизительно в 10 раз превышающие вложения, а также способствовать снижению распространенности психических расстройств и неинфекционных заболеваний. Сохранение функциональных способностей пожилых людей может приводить к сокращению расходов на оказание медицинской помощи и снижению зависимости от помощи и способствовать благополучию, позволяя пожилым людям и далее вносить вклад в жизнь общества.

Особое внимание будет уделяться выполнению задач 3.7 (о всеобщем доступе к услугам в области охраны сексуального и репродуктивного здоровья) и 5.6 (о всеобщем доступе к услугам в области охраны сексуального и репродуктивного здоровья и к реализации репродуктивных прав) в рамках ЦУР, имеющих отношение к гендерному равенству и расширению экономических прав и возможностей женщин. ВОЗ будет работать в целях обеспечения всеобщего доступа к услугам по охране сексуального и репродуктивного здоровья, включая планирование семьи, информирование и обучение, а также интеграцию охраны репродуктивного здоровья в национальные стратегии и программы в соответствии с задачей 3.7 ЦУР; и обеспечения всеобщего доступа к услугам по охране сексуального и репродуктивного здоровья и к реализации репродуктивных прав в соответствии с положениями Программы действий Международной конференции по народонаселению и развитию и Пекинской программы действий, а также итоговых документов их конференций по обзору в соответствии с целью 5.6 ЦУР. На приведенном ниже Рисунке 5 показано, каким образом комплексный стратегический набор научно обоснованных мероприятий, осуществляемых в критически важные периоды жизни при активном участии отдельных людей, семей и общин, может оказывать положительное влияние на формирование человеческого капитала на протяжении всей жизни.

ВОЗ определит комплексный набор приоритетно упорядоченных мероприятий для развития человеческого потенциала на протяжении жизненного цикла; будет использовать цифровые технологии, чтобы предоставлять людям доступ к информации, товарам и услугам, которые необходимы им для выживания, благополучия и оптимизации их потенциала в течение всей жизни; тестировать подходы к осуществлению и расширению масштаба мероприятий в странах; а также решать вопросы, связанные с измерением показателей, в том числе путем согласования показателей с Индексом развития человеческого капитала Всемирного банка, с тем чтобы предоставлять странам применимые решения, и путем создания Индекса развития детей раннего возраста.

<sup>1</sup> Jamison DT, Summers LH, Alleyne G, Arrow KJ, Berkley S, Binagwaho A, et al. Global health 2035: a world converging within a generation. *Lancet*. 2013 Dec 7;382(9908):1898–955. ([http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736\(13\)62105-4](http://dx.doi.org/10.1016/S0140-6736(13)62105-4) PMID: 24309475, по состоянию на 5 марта 2018 г.).

Рисунок 5. Нарращивание человеческого капитала на протяжении всей жизни с помощью комплексного набора научно обоснованных мер вмешательства



**СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПРИОРИТЕТНО УПОРЯДОЧЕННЫЙ, КОМПЛЕКСНЫЙ НАБОР МЕР ВМЕШАТЕЛЬСТВА, СООТВЕТСТВУЮЩИХ ВОЗРАСТНЫМ ПОТРЕБНОСТЯМ В КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫЕ ПЕРИОДЫ ЖИЗНИ**

Иммунизация; питание; физическая активность; психическое здоровье; вспомогательные технологии; контрацепция (меры вмешательства в отношении основных причин заболеваемости женщин в стране)

**ОТДЕЛЬНЫЕ ЛЮДИ, СЕМЬИ, СООБЩЕСТВА ПРИОРИТЕТНО УПОРЯДОЧЕННЫЙ, КОМПЛЕКСНЫЙ НАБОР МЕР ВМЕШАТЕЛЬСТВА В КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫЕ ПЕРИОДЫ ЖИЗНИ**

Медико-санитарная грамотность, охрана здоровья и участие местных сообществ

Подготовлено на основе публикации: A life course approach to health: synergy with sustainable development goals<sup>1</sup>

**Платформа 2. Ускорение действий по профилактике неинфекционных заболеваний и содействию укреплению психического здоровья.**

Ежегодно неинфекционные заболевания (НИЗ) становятся причиной смерти 15 миллионов человек в возрасте от 30 до 70 лет. Секретариат ВОЗ будет оказывать помощь странам в выполнении к 2023 г. задачи в рамках ЦУР, связанной с сокращением числа преждевременных смертей от НИЗ, посредством профилактики и лечения, а также укрепления психического здоровья и благополучия. Значительной доли заболеваемости НИЗ (и большинства преждевременных смертей от НИЗ) можно избежать с помощью мероприятий, ведущих к сокращению четырех основных факторов риска: потребления табака, вредного потребления алкоголя, нездорового режима питания и отсутствия физической активности. Усилия по профилактике должны сочетаться с равноправным доступом к эффективному лечению сердечно-сосудистых заболеваний, рака, диабета, хронических респираторных заболеваний и нарушений психического здоровья. На психические расстройства приходится 13% глобального бремени болезней, однако большинство людей, страдающих такими расстройствами, лишены доступа к помощи и лечению. Кроме того, важными факторами риска являются травмы и насилие, в то время как существуют экономически эффективные меры предупреждения случаев насилия, дорожно-транспортных происшествий и других причин травматизма, а также методы предоставления неотложной и долговременной помощи, в которой нуждаются жертвы. В частности, соответствующие задачи ЦУР требуют наращивания усилий в области борьбы с дорожно-транспортным травматизмом и насилием. Являясь ведущим учреждением в области здравоохранения в системе Организации Объединенных Наций, ВОЗ должна активизировать свою деятельность во всем мире и в странах. Секретариат ВОЗ будет сотрудничать с государствами-членами и другими партнерами в расширении работы по осуществлению необходимых высокоэффективных и экономически выгодных мероприятий, в том числе в рамках Независимой комиссии высокого уровня ВОЗ по НИЗ, Межучрежденческой целевой группы Организации Объединенных Наций по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними, Глобального координационного механизма по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с

<sup>1</sup> Kuruville S, Sadana R, Villar Montesinos E, Beard J, Franz Vasdeki J, Araujo de Carvalho I, et al. A life course approach to health: synergy with sustainable development goals Bulletin of the World Health Organization. 2018 (January 2018 issue/ Online first: December 2017).

ними<sup>1</sup>, Десятилетия действий Организации Объединенных Наций по проблемам питания и «Сотрудничества в рамках Организации Объединенных Наций в области безопасности дорожного движения», с тем чтобы убедить выборных должностных лиц принимать весомые политические решения в пользу здравоохранения. ВОЗ будет укреплять свой руководящий и технический потенциал для оказания помощи странам в осуществлении итоговых документов Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций по неинфекционным заболеваниям, проведение которой запланировано на 2018 год. Секретариат ВОЗ будет оказывать техническую помощь и предоставлять научно обоснованные рекомендации<sup>2</sup> странам по «наиболее выгодным вариантам решений и другим рекомендуемым мероприятиям для профилактики и лечения НИЗ»<sup>3</sup>. ВОЗ будет сотрудничать с другими партнерами, включая гражданское общество и частный сектор, чтобы снизить бремя неинфекционных заболеваний. Однако в тех случаях, когда будет подтверждаться информация о применении вредных видов практики, ВОЗ будет решительно выступать против такой практики. ВОЗ будет поддерживать своими научно обоснованными рекомендациями страны в их деятельности по сокращению потребления соли и сахара; недопущению использования искусственных транс-жиров и сокращению использования антибиотиков в пищевых продуктах; изменению рецептуры продуктов, с тем чтобы они способствовали здоровому режиму питания; сокращению употребления табака и вредного потребления алкоголя; прекращению адресованного детям маркетинга вредных для здоровья продуктов питания и напитков; и повышению уровня физической активности. Поддержка, оказываемая Секретариатом ВОЗ государствам-членам, будет сосредоточена на четырех областях, соответствующих обязательствам, принятым в Политической декларации совещания высокого уровня Генеральной Ассамблеи по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними (2011 г.), а именно: стратегическое руководство, профилактика и сокращение факторов риска, надзор, мониторинг и оценка, а также оказание медицинской помощи. Секретариат ВОЗ активизирует техническую помощь странам в преодолении пробелов в лечении нарушений психического здоровья и решении связанных с этим проблем в области прав человека, организации высокоэффективной медицинской и социальной помощи и обеспечении пакета экономически выгодных мероприятий по борьбе с распространенными заболеваниями.

### ***Платформа 3. Ускорение элиминации и ликвидации инфекционных болезней, имеющих масштабные последствия.***

Несмотря на свою предотвратимость и излечимость, инфекционные болезни и инфекции, включая ВИЧ/СПИД, туберкулез, малярию, вирусный гепатит, инфекции, передающиеся половым путем, и забытые тропические болезни, продолжают представлять серьезную проблему для общественного здравоохранения в большинстве стран, ежегодно убивая более четырех миллионов человек. Мир близок к ликвидации полиомиелита и дракункулеза (болезни ришты), но для достижения этих масштабных целей все еще необходимы огромные целенаправленные усилия. ЦУР сообщили новый импульс деятельности, направленной на срочное решение проблем, накопившихся в «незавершенной повестке дня» в области инфекционных болезней. Тем не менее, задача «прекратить эпидемии» к 2030 г. не может быть выполнена без значительной активизации усилий по их профилактике и ликвидации, а также борьбе с ними с использованием высокорентабельных и высокоэффективных мероприятий и без внедрения мер реагирования на конкретные болезни в системы здравоохранения, ориентированные на потребности людей. Опираясь на свой огромный опыт борьбы с инфекционными болезнями, ВОЗ будет сотрудничать с партнерами, с тем чтобы к 2023 г. поставить на устойчивую основу усилия по элиминации ВИЧ/СПИДа, туберкулеза, малярии, вирусного гепатита и забытых тропических болезней. Стремясь добиться смены парадигмы, Секретариат ВОЗ будет сотрудничать со странами, партнерами в области развития и финансовыми учреждениями, чтобы согласовывать и интегрировать меры политики, стратегии и высокоэффективные мероприятия; расширять усилия по охвату наиболее уязвимых групп населения и обеспечению справедливости; изыскивать надежное финансирование, а также повышать качество и эффективность инвестиций; укреплять многосекторальное взаимодействие и участие общин и расширять применение новых инновационных инструментов и подходов. ВОЗ разработает комплексные нормативные руководства по различным болезням, призванные

1 Упоминание Механизма не влияет на принятие государствами-членами решения о работе Механизма после 2020 года.

2 Технические пакеты MPOWER, HEART, SHAKE, RESOLVE, PEN, ECHO, Программа действий ВОЗ по ликвидации пробелов в области психического здоровья (mhGAP), «Безопасность дорожного движения для спасения жизней», Набор инструментов для сокращения вредного потребления алкоголя.

3 Официальное название документа «обновленное Добавление 3 к Глобальному плану действий по профилактике неинфекционных заболеваний и борьбе с ними на 2013–2020 гг.». Документ был одобрен Ассамблеей здравоохранения в резолюции WHA70.11 (2017 г.); см. также <http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/259232/1/WHO-NMH-NVI-179-eng.pdf?ua=1> (по состоянию на 5 марта 2018 г.).

заменить собой стратегии, чей срок действия подходит к концу (например, стратегии глобального сектора здравоохранения по ВИЧ, вирусному гепатиту и инфекциям, передающимся половым путем, срок действия которых завершается в 2021 г.). Инициативы в рамках этой платформы будут в полной мере согласованы с основными приоритетами ВОЗ в отношении ВОУЗ и чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и будут способствовать реализации принципа «учета компонента здравоохранения во всех направлениях политики» и уделять особое внимание гендерным вопросам, равенству и правам человека. ВОЗ будет сотрудничать с партнерами для усиления политического импульса, направленного на ускоренное решение задач, стоящих на повестке дня, и для выполнения руководящей роли во время первого совещания высокого уровня Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций по туберкулезу (запланированного на 2018 г.) и других важнейших мероприятий. Организация будет сотрудничать с партнерами и государствами-членами для поддержания и расширения охвата вакцинацией, с тем чтобы даже в самых отдаленных и недоступных районах не оказался забыт ни один ребенок. Наряду с элиминацией инфекционных болезней, лежащих тяжелым бременем на общественное здравоохранение, ключевыми приоритетами остаются ликвидация полиомиелита и ликвидация дракункулеза, при этом будет проделана значительная работа по планированию деятельности на период после ликвидации этих болезней.

#### ***Платформа 4. Борьба с устойчивостью к противомикробным препаратам.***

По оценкам, устойчивость к противомикробным препаратам влечет за собой порядка 700 000 случаев смерти в год, и к 2030 г. потери от нее для ВВП будут составлять 3,4 трлн долл. США. Организация будет поощрять политический и технический диалог по вопросам устойчивости к противомикробным препаратам между различными секторами в государствах-членах и оказывать стратегическую поддержку в расширении всеобъемлющей, долгосрочной деятельности по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам и соответствующими конкретными патогенами на основе Глобального плана действий по борьбе с устойчивостью к противомикробным препаратам, Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 г. и Политической декларации заседания высокого уровня Генеральной Ассамблеи по проблеме устойчивости к противомикробным препаратам. Эти действия будут включать повышение информированности и углубление понимания этого вопроса, в том числе в том, что касается охраны окружающей среды, на всех уровнях общества<sup>1</sup>; совершенствование глобальных платформ эпиднадзора и научных исследований<sup>2</sup>; внедрение более эффективной стратегии профилактики инфекций и борьбы с ними<sup>3</sup>; оптимизацию использования противомикробных лекарственных средств<sup>4</sup>; а также содействие научным исследованиям и разработкам<sup>5</sup>, в том числе силами Глобального партнерства по научным исследованиям и разработкам антибиотиков ВОЗ и Инициативы по лекарственным средствам против забытых болезней (DNDi). В соответствии с концепцией «Единого здравоохранения», ВОЗ будет также усиливать свое сотрудничество с другими учреждениями Организации Объединенных Наций и соответствующими партнерами из других секторов, в том числе в качестве сопредседателя Межучрежденческой координационной группы Организации Объединенных Наций и в рамках трехстороннего сотрудничества ФАО, МЭБ, ВОЗ. Секретариат ВОЗ будет помогать странам в разработке, осуществлении и систематической актуализации национальных планов действий.

#### ***Платформа 5. Принятие мер в отношении последствий изменения климата для здоровья населения в малых островных развивающихся государствах и других уязвимых государствах.***

Эта платформа будет в первую очередь ориентирована на потребности малых островных развивающихся государств, но охватит и другие уязвимые государства. Наиболее уязвимые государства подвергаются все более значительным рискам, связанным с климатом и изменением окружающей среды. В этих государствах

1 С помощью Всемирной недели правильного использования антибиотиков, обучения и подготовки работников здравоохранения и непрерывной просветительской работы в секторах здравоохранения и ветеринарии, а также в секторе сельского хозяйства.

2 Посредством содействия Глобальной системе эпиднадзора за устойчивостью к противомикробным препаратам, а также применению новаторских методов диагностики и молекулярных технологий.

3 В том числе за счет обеспечения водоснабжения, санитарии и гигиены в учреждениях здравоохранения, поощрения иммунизации и проведения кампании ВОЗ «Спасайте жизни – мойте руки».

4 Посредством рационального управления противомикробными препаратами, соответствующих технических рекомендаций, законодательных и нормативных актов, обеспечения устойчивых поставок, потенциала в области регулирования, ценообразования и стандартов.

5 Применяя поведенческие исследования и целевые профили продукции, а также новаторские финансовые механизмы; противодействуя избыточному употреблению антибиотиков и «защитной медицине» с помощью нормативной деятельности; и привлекая регулирующие органы и обеспечивая прозрачность государственно-частных партнерств.

изменение климата оказывает непропорционально сильное воздействие на беднейшие, наиболее маргинализированные слои населения, а также на женщин и детей. Загрязнение воздуха становится все более серьезным фактором риска возникновения неинфекционных заболеваний, являясь причиной 6,5 миллиона случаев смерти в год. Снижение уровня загрязнения воздуха способствует сокращению выбросов короткоживущих загрязняющих веществ, таких как технический углерод, а также более долгоживущий CO<sub>2</sub>. ВОЗ будет расширять свои усилия, направленные на профилактику болезней, вызываемых загрязнением воздуха. По итогам Парижского соглашения об изменении климата (2015 г.) и решений, принятых Конференцией сторон Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата на ее двадцать третьей сессии (Бонн, 6–17 ноября 2017 г.), ВОЗ будет продолжать свою работу, касающуюся взаимосвязи между изменением климата и здоровьем, а также воздействия загрязнения воздуха на здоровье людей. ВОЗ ставит перед собой задачу к 2023 г. в три раза увеличить финансирование, выделяемое на цели охраны здоровья от воздействия климатических факторов; обеспечить к 2030 г. устойчивость систем здравоохранения во всех малых островных развивающихся государствах к экстремальным погодным условиям и болезням, связанным с климатом; и оказывать помощь странам в обеспечении сокращения глобальных выбросов углерода до такой степени, чтобы к 2030 г. это принесло сопутствующие выгоды в области здравоохранения (данная проблема не ограничивается малыми островными развивающимися государствами). Организация будет добиваться этого, оказывая поддержку информационно-разъяснительной работе на национальном и глобальном уровнях; предоставляя фактические данные в сводках по странам и экономических обоснованиях инвестиций; обеспечивая техническую поддержку и помощь в наращивании потенциала для осуществления деятельности; предоставляя министерствам здравоохранения доступ к финансированию, выделяемому на борьбу с изменением климата; способствуя устойчивости к изменению климата, а также доступу к энергии и воде в медицинских учреждениях; и обеспечивая привязку к другим приоритетам ВОЗ, в том числе путем укрепления потенциала в области управления рисками чрезвычайных ситуаций, связанных с климатом. Чтобы обеспечить устойчивость в отношении растущей распространенности трансмиссивных болезней, болезней, передаваемых через воду, болезней пищевого происхождения и профессиональных заболеваний, ВОЗ будет способствовать повышению качества мониторинга и эпиднадзора и систем раннего предупреждения, а также скоординированным, решительным ответным мерам, включая повышение уровня информированности. В том, что касается проблемы загрязнения воздуха (то есть загрязнения воздуха в помещениях, вне помещений на рабочих местах) и смягчения последствий изменения климата, ВОЗ будет расширять сотрудничество на национальном и местном уровнях с различными секторами, включая транспорт, энергетику, жилищное строительство, сбор и утилизацию отходов, охрана труда и городское планирование, с тем чтобы отслеживать качество воздуха, разрабатывать стратегии перехода на более благоприятные для здоровья человека технологии и виды топлива и стратегии обеспечения всем группам населения возможности дышать воздухом, который соответствует стандартам, предусмотренным в рекомендациях ВОЗ по качеству воздуха, а также применения научных данных для разработки эффективных мер политики.

# СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

## КАКИМ ОБРАЗОМ ВОЗ БУДЕТ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Перечисленные выше стратегические приоритеты будут опираться на три стратегических изменения: активизацию руководящей роли на всех уровнях, обеспечение конкретных результатов в каждой стране и нацеленность глобальных общественных благ на оказание воздействия.

### Активизация руководящей роли

Первое из стратегических изменений опирается на основную функцию ВОЗ, которая заключается в выполнении руководящей роли в областях, критически важных для здоровья всех людей, а также в участии в партнерском взаимодействии там, где необходимы совместные усилия.

**ВОЗ будет отстаивать интересы охраны здоровья на самом высоком политическом уровне.** ВОЗ будет привлекать внимание на всех уровнях государственной власти, а также в рамках системы Организации Объединенных Наций, к важнейшей роли, которую здоровье играет в человеческом развитии. Кроме того, ВОЗ будет взаимодействовать с рядом негосударственных структур. Глобальная руководящая роль требует высокого уровня политической координации и командной сплоченности на всех трех уровнях Организации, в том числе усилиями Группы по глобальной политике, в состав которой входят Генеральный директор, Директора региональных бюро, заместитель Генерального директора и Руководитель Кабинета.

Опираясь на факты и научные данные, ВОЗ будет стремиться к тому, чтобы ее голос был хорошо слышен в обществе, и ратовать за достижение прогресса в первую очередь в важнейших областях, указанных в ОПР-13. ВОЗ будет решительно выступать против применения в любом секторе, включая промышленность, тех видов практики, которые, по подтвержденным научным данным, представляют опасность для здоровья людей. В соответствии со своим Уставом, ВОЗ будет играть лидерскую роль в отстаивании права на здоровье, с тем чтобы обеспечить наивысший достижимый уровень здоровья для всех. Кроме того, ВОЗ будет решительно осуждать нападения на медицинские учреждения и работников здравоохранения в конфликтных ситуациях.

Работа ВОЗ, касающаяся обеспечения здоровой жизни и благополучия, включая всеобщий охват услугами здравоохранения, реагирование на чрезвычайные ситуации в области здравоохранения и улучшение показателей здоровья населения, носит как технический, так и политический характер. Здоровье является предметом политического обсуждения на высоком уровне на политических форумах – от «Группы двадцати» до Совета Безопасности Организации Объединенных Наций, – диапазон которых постоянно растет. ВОЗ была и остается организацией государств-членов, однако в настоящее время концепция глобального руководства предполагает и участие определенного круга негосударственных субъектов. Ряд политических и стратегических интересов испытывает влияние сети альянсов и коалиций, в которых задействованы неправительственные организации, благотворительные фонды и частные предприятия. Разъяснительная работа с этими участниками имеет критически важное значение для деятельности ВОЗ.



ВОЗ будет усиливать свою дипломатию в области здравоохранения и будет работать над тем, чтобы вопросы здравоохранения были включены в сферу внимания глобальных политических органов, таких как «Группа двадцати», «Группа семи», БРИКС, а также региональных и муниципальных политических органов. Следует отметить, что реальное осуществление подхода, учитывающего интересы здоровья во всех направлениях политики, нередко происходит на уровне местных органов власти и под руководством руководителей муниципалитетов. В то же время ВОЗ устанавливает нормы и стандарты, и эта функция отличает ее от других перечисленных участников сектора глобального здравоохранения. Механизм взаимодействия ВОЗ с негосударственными структурами содержит руководящие указания, необходимые для установления партнерских отношений с любыми видами негосударственных структур при одновременном обеспечении защиты целостности Организации и ее независимости от интересов, ставящих под угрозу здоровье людей.

### ***Многосекторальная деятельность***

Поскольку ключевые детерминанты здоровья нередко находятся за пределами сектора здравоохранения, вести работу по достижению ЦУР, имеющих отношение к здоровью, страны могут, только используя общегосударственный подход и подход, предполагающий участие всего общества. Кроме того, многосекторальная деятельность является одним из способов, которыми ВОЗ будет способствовать укреплению здоровья населения в рамках всех 17 ЦУР. Повестка дня, связанная с реформированием Организации Объединенных Наций, должна предоставить ВОЗ возможности для более эффективного сотрудничества с секторами за пределами здравоохранения на уровне стран в целях решения проблем, связанных с воздействием изменения климата и окружающей среды на здоровье, а также с другими факторами, оказывающими серьезное влияние на здоровье людей.

Многосекторальная деятельность становится осуществимой, если субъекты сектора здравоохранения обладают правами и возможностями для эффективного участия в политических процессах в других секторах и оказания поддержки таким процессам. ВОЗ будет способствовать учету вопросов здравоохранения во всех направлениях политики и общеправительственным подходам к межсекторальной деятельности и обеспечению согласованности политики. ВОЗ будет привлекать глав государств к оказанию поддержки согласованной многосекторальной повестке дня и принятию мер для воздействия на основные детерминанты здоровья в их странах. ВОЗ будет поддерживать инвестиции частного и государственного

секторов в первичную профилактику в соответствии с целесообразностью и предоставлять основанные на фактических данных рекомендации в поддержку решений и мероприятий, способствующих укреплению здоровья, с применением Механизма взаимодействия ВОЗ с негосударственными структурами.

### ***Гендерное равенство, равноправие в области здравоохранения и права человека***

Приняв ЦУР за основу ОПР-13, ВОЗ берет на себя обязательство никого не оставить в стороне. Право на наивысший достижимый уровень здоровья, сформулированное в Уставе ВОЗ, лежит в основе всей деятельности ВОЗ. Организация принимает на себя обязательство на всех уровнях способствовать применению подходов к здравоохранению, ориентированных на обеспечение гендерного равенства и равноправия, а также на защиту прав человека. Речь идет о подходах, которые стимулируют участие, способствуют устойчивости и расширению прав и возможностей общин. ВОЗ серьезно относится к всестороннему учету гендерной проблематики, что подразумевает не только дезагрегирование данных по полу<sup>1</sup>, но и учет гендерных аспектов при анализе потребностей и разработке программ. В своей работе Организация будет отстаивать права инвалидов<sup>2</sup> и маргинализированных или уязвимых групп населения (таких как мигранты, внутренне перемещенные лица и беженцы), а также выступать за свободу от дискриминации<sup>3</sup>. Следуя рекомендациям Рабочей группы высокого уровня по вопросам здоровья и прав человека, женщин, детей и подростков, ВОЗ и Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека недавно подписали рамочное соглашение о сотрудничестве, в котором определяются различные способы, которыми оба учреждения будут укреплять свое взаимодействие, включая наращивание потенциала на уровне стран для внедрения правозащитных подходов и более пристальное внимание к вопросам здравоохранения со стороны существующих механизмов защиты прав человека. ВОЗ будет активно использовать возможности для отстаивания приоритетного характера, который необходимо придать ЦУР 5 (обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек). В своей деятельности Организация будет стремиться к повсеместному устранению всех форм дискриминации женщин и девочек; к ликвидации всех форм насилия по отношению к женщинам и девочкам, как в общественной, так и в частной сфере; а также к искоренению всех вредных обычаев, таких как детские, ранние и принудительные браки и калечащие операции на женских половых органах. Кроме того, Организация будет обеспечивать в любой деятельности, направленной на ВОУЗ, признание того факта, что женщины составляют большинство работников здравоохранения, а также осуществляют большую часть неформального ухода.

### ***Финансирование***

Ведя информационно-разъяснительную работу с главами государств, взаимодействуя с негосударственными структурами и оказывая поддержку в разработке бюджетов, ориентированных на конкретные результаты, на основании фактических данных, ВОЗ будет выступать за внутренние инвестиции в здравоохранение, способствующие минимизации личных расходов граждан и сокращению катастрофических издержек на нужды здравоохранения. Кроме того, ВОЗ будет использовать свою лидерскую позицию и мобилизационные возможности для того, чтобы отстаивать необходимость адекватной, непрерывной и предсказуемой официальной помощи в целях развития и гуманитарного финансирования здравоохранения, а также новаторских механизмов финансирования.

## **Обеспечение конкретных результатов в области общественного здравоохранения в каждой стране**

Второе стратегическое изменение опирается на две основные функции ВОЗ: формулирование этических и научно обоснованных вариантов политики, а также предоставление технической помощи, содействие изменениям и наращивание устойчивого институционального потенциала.

<sup>1</sup> См. раздел "Данные" на стр. 39.

<sup>2</sup> См. Конвенцию о правах инвалидов (2016 г.) (<https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html>, по состоянию на 10 декабря 2017 г.).

<sup>3</sup> ВОЗ подписала Программу по ликвидации дискриминации при оказании услуг здравоохранения ([http://www.who.int/hrh/news/2017/zero\\_discrimination-in-health-care/en/](http://www.who.int/hrh/news/2017/zero_discrimination-in-health-care/en/), по состоянию на 5 марта 2018 г.).



**В своей деятельности ВОЗ будет решительно отводить центральное место странам.** Это стратегическое изменение играет ключевую роль в ОПР-13 и будет находиться в центре внимания Организации на всех ее уровнях. ВОЗ будет укреплять свою работу на уровне стран во всех ситуациях, с тем чтобы обеспечить наиболее эффективное воздействие. ОПР-13 определяет приоритеты и направления деятельности ВОЗ в целом; однако непосредственный подход к взаимодействию Секретариата с каждой конкретной страной и конфигурация такого взаимодействия будут гибкими, с тем чтобы обеспечить учет ситуации в стране и ее потенциала и тем самым, гарантировать значимость и эффективность поддержки. В некоторых условиях такое взаимодействие будет происходить на более высоком уровне, затрагивая меры политики, стратегии и нормативную деятельность, тогда как в других условиях основное внимание будет сосредоточено преимущественно на базовом уровне – на технической помощи и повышении эффективности оказания услуг. Во многих странах сотрудничество будет предполагать сочетание разных подходов, при этом конфигурация поддержки ВОЗ будет изменяться с течением времени.

Во всех странах ВОЗ будет участвовать в диалоге по вопросам политики, адаптированном к потребностям страны и ее ситуации. Этот диалог будет служить основой для сотрудничества Организации со странами, а также обеспечивать применение в странах результатов нормативной деятельности ВОЗ. Кроме того, Секретариат ВОЗ может оказывать странам стратегическую поддержку в применении нормативных руководств ВОЗ, а также техническую помощь в институциональном строительстве и наращивании потенциала. В течение ограниченного периода времени ВОЗ будет повышать эффективность оказания услуг в небольшой группе стран преимущественно в целях координации и организации ответных мер сектора здравоохранения.

Укрепление работы ВОЗ на уровне стран, включая деятельность по повышению эффективности оказания услуг, предполагает сочетание руководящей роли бюро ВОЗ в странах, кадрового обеспечения в соответствии с предназначением, надлежащего делегирования полномочий и рабочих процессов, способствующих результативности и эффективности. Такая ориентация на конкретные результаты в странах будет поддерживаться на всех уровнях Организации. В некоторых ситуациях ВОЗ должна выступать в качестве провайдера последней инстанции, исполняя обязанности ведущего учреждения кластера здравоохранения во время чрезвычайных гуманитарных ситуаций, согласно классификации Межучрежденческого постоянного комитета. Однако такие ситуации возникают относительно редко. Гораздо чаще перед ВОЗ встает необходимость обеспечивать наличие надежной технической платформы или действовать в качестве координатора, созывающего многих партнеров для оказания помощи национальным органам власти. Секретариат ВОЗ будет адаптировать свой подход к странам с учетом их потенциала и уязвимости.

### ***Партнерство в политическом диалоге***

Опираясь на свои нормативные функции, Секретариат ВОЗ будет активизировать свою роль в содействии политическому диалогу во всех государствах-членах. Основная направленность и темы такого политического диалога будут варьироваться в зависимости от зрелости национальных систем здравоохранения и других значимых показателей по каждой стране. В отношении систем здравоохранения, отличающихся высокой эффективностью, такой диалог, по всей вероятности, будет сосредоточен на инновациях и построении систем здравоохранения, которые в будущем смогут служить поддержкой и примером для других стран, стремящихся достичь столь же высокого уровня. В целях максимального повышения эффективности Секретариат ВОЗ будет в ходе диалога уделять основное внимание потребностям стран, а также значимым глобальным вопросам, которые были определены по итогам обсуждения руководящими органами ВОЗ. Там, где у ВОЗ имеются постоянные представительства, Организация будет стремиться обеспечивать более точное соответствие имеющегося в странах экспертного потенциала потребностям этих стран. Как авторитетный источник знаний и данных, ВОЗ будет эффективно поддерживать и отстаивать политические меры в соответствии с глобальными приоритетами.

### ***Стратегическая поддержка***

Секретариат будет оказывать стратегическую поддержку для дальнейшего укрепления систем здравоохранения, чтобы максимально повысить их прочность и эффективность в том, что касается

результатов в области здравоохранения, равноправия и финансовой устойчивости. Эта деятельность будет включать в себя, в том числе, предоставление рекомендаций по разным аспектам ВОУЗ. В зависимости от ситуации стратегическая поддержка будет предоставляться представительствами ВОЗ в странах, на национальном уровне, силами региональных бюро или штаб-квартиры.

### ***Партнерство по оказанию технической помощи***

Секретариат будет оказывать техническую помощь, отвечающую потребностям стран, выступая в роли партнера по предоставлению технической помощи, сотрудничающего с правительством и другими партнерами в целях выявления и преодоления сдерживающих факторов и реагирования на них, привлечения достаточного финансирования и постепенного построения более прочных систем. Эта поддержка особенно значима для более слабых систем здравоохранения, а также в ситуациях средней или высокой уязвимости. Кроме того, во многих соответствующих государствах-членах будут наблюдаться повторяющиеся острые кризисные ситуации, нуждающиеся в урегулировании, или текущие затяжные кризисы на субнациональном уровне. В таких ситуациях ВОЗ будет оказывать поддержку, при необходимости сочетая присутствие на национальном уровне с присутствием на субнациональном уровне. Некоторым странам могут потребоваться техническая помощь или техническое сотрудничество, тогда как другие могут нуждаться в комбинированном подходе.

### ***Координация в области оказания услуг***

Секретариат будет активизировать оказание услуг в государствах и ситуациях, отличающихся чрезвычайно высокой нестабильностью, уязвимостью или наличием широкомасштабных конфликтов. Этот формат уже утвержден государствами-членами в применении к Программе ВОЗ по чрезвычайным ситуациям в области здравоохранения, и в настоящее время Секретариат ВОЗ уже выполняет эту функцию в некоторых странах. Повышение эффективности оказания услуг включает координацию кластера здравоохранения, в рамках которого международные и национальные партнеры обеспечивают прямое оказание услуг и осуществление поставок. Во многих из этих стран ВОЗ будет координировать кластеры здравоохранения и планы осуществления мер гуманитарного реагирования. В порядке исключения и в течение коротких периодов времени ВОЗ может выступать в качестве провайдера последней инстанции, пока не будут найдены более устойчивые решения. ВОЗ будет осуществлять свою деятельность, сочетая присутствие на национальном уровне со значительным присутствием на субнациональном уровне, при координации с другими учреждениями Организации Объединенных Наций и другими гуманитарными организациями, оказывающими услуги здравоохранения.

В целом первый шаг для определения оптимальной поддержки, которую ВОЗ должна предоставлять той или иной конкретной стране, заключается в рассмотрении приоритетов и потребностей страны с применением процесса планирования «снизу вверх». Стратегии сотрудничества ВОЗ со странами играют критически важную роль в обеспечении соответствующим государствам-членам и Секретариату ВОЗ возможности определить среднесрочное видение и совместную стратегическую повестку дня на уровне страны. Кроме того, они способствуют приоритизации тех видов деятельности, с помощью которых Организация может внести наиболее значительный вклад, и одновременно выявлению областей, где странам не требуется прямая поддержка со стороны ВОЗ. Перечисленные выше четыре подхода, которые ВОЗ применяет к оказанию поддержки на уровне стран, не рассматриваются как основа для распределения стран по категориям. Они обеспечивают руководящие принципы для принятия решений о том, какие типы помощи особенно значимы и ценны для каждой страны.

## **Нацеленность глобальных общественных благ на обеспечение воздействия**

Третье стратегическое изменение опирается на три основные функции ВОЗ: установление норм и стандартов, содействие их осуществлению и мониторинг их осуществления; мониторинг ситуации в здравоохранении и оценка тенденций в области здравоохранения; формирование повестки дня научных исследований и стимулирование получения, преобразования и распространения ценных знаний. Деятельность ВОЗ в области

разработки нормативов, сбора данных, научных исследований и инноваций ведет к созданию глобальных общественных благ. Центральной функцией ВОЗ является обеспечение доступа к авторитетной информации стратегического значения о вопросах, значимых для здоровья людей. Эффективное выполнение этой функции предполагает оказание воздействия на деятельность других субъектов способами, эффективность которых для улучшения результатов в области здравоохранения и повышения благополучия населения подтверждается опытом.

**ВОЗ усилит нормативное направление своей деятельности.** ВОЗ занимает уникальное место среди глобальных организаций здравоохранения благодаря ее мандату на осуществление независимой нормативно–рекомендательной деятельности, который является одной из важнейших составляющих авторитета Организации и ее сравнительным преимуществом. Рамочная конвенция ВОЗ по борьбе против табака, Международные медико-санитарные правила (2005 г.) и Механизм обеспечения готовности к пандемии гриппа представляют собой примеры уникальных инструментов в области руководства глобальным здравоохранением. Ключевое условие для активизации роли ВОЗ в этой области заключается в том, чтобы глобальные общественные блага отвечали потребностям стран и приносили ощутимые результаты на национальном уровне, с учетом того, что такие результаты могут носить долгосрочный характер.

Фраза «нормы, стандарты и конвенции» используется для обозначения широкого спектра глобальных общественных благ, предоставляемых ВОЗ с учетом потребностей стран, которые в большей степени приносят преимущества странам и партнерским организациям в совокупности, нежели в индивидуальном порядке<sup>1</sup>. Согласно недавно проведенной оценке нормативной функции ВОЗ<sup>2</sup>, подготовленные Организацией нормативные документы могут быть отнесены к следующим категориям:

- *Уставные нормативные документы* – конвенции/правила/нормативные рекомендации, утвержденные Ассамблеей здравоохранения или аналогичным органом (например, Комиссией по Кодекс алиментарии).
- *Научные и технические нормативные документы* – нормы и стандарты, сформулированные Секретариатом в отношении широкого круга тематических областей на основании научных данных и рекомендаций ведущих технических экспертов.
- *Оценка тенденций в области здравоохранения* – такие документы, как ежегодные выпуски *Мировой статистики здравоохранения*, *исследование по Глобальному бремени болезней*, *Всемирный доклад о малярии*, *Оценки тенденций в области материнской смертности*.

Учитывая рекомендации по результатам оценки нормативной функции ВОЗ, Секретариат ВОЗ будет:

- отдавать приоритет нормативным документам, основанным на оценке запросов и потребностей, для выполнения обязательства ВОЗ, которое заключается в обеспечении конкретных результатов в каждой стране; во многих случаях это будет определяться решениями, принятыми руководящими органами ВОЗ;
- формулировать руководящие принципы и процедуры обеспечения качества в отношении разработки, формулировки и распространения/отслеживания всех нормативных документов (все нормативные документы, в том числе стратегии, дорожные карты и глобальные планы действий, будут опираться на согласованные стандарты и проходить независимое рецензирование, как в случае с техническими рекомендациями), в том числе максимально наращивая использование и привлечение к участию ведущих международных экспертов; и
- стандартизировать и упорядочивать системы и планы, касающиеся мониторинга и оценки, и переносить акцент с оценки качества нормативных документов и содержащихся в них рекомендаций к документированию оказываемого ими эффекта.

Нормативно–рекомендательная деятельность ВОЗ будет опираться на передовые разработки новых научных дисциплин, таких как геномика, эпигенетика, генная инженерия, искусственный интеллект и «большие данные». Все они открывают перспективы для преобразований, но одновременно несут в себе факторы риска для глобального здравоохранения. ВОЗ, несомненно, должна находиться на передовой линии этих

<sup>1</sup> См. документ EB130/5 Add.1.

<sup>2</sup> Оценка нормативной функции ВОЗ (июль 2017 г.). Имеется по адресу: [http://www.who.int/about/evaluation/who\\_normative\\_function\\_report\\_july2017.pdf?ua=1](http://www.who.int/about/evaluation/who_normative_function_report_july2017.pdf?ua=1) (по состоянию на 13 марта 2018 г.).



новых научных областей и играть лидерскую роль в решении этических проблем, возникающих в этих областях. Например, геномика будет стимулировать развитие персонализированной медицины и оказывать влияние на первичную и вторичную профилактику в общественном здравоохранении, популяционный и индивидуальный скрининг, а также равноправие в доступе к лекарственным средствам. Стоимость персонализированных лекарственных средств поставит под угрозу способность стран обеспечивать равноправный всеобщий доступ к здравоохранению. ВОЗ занимает уникальное положение, позволяющее ей предвидеть этические, профессиональные, экономические последствия и последствия в области регулирования, упреждающим образом реагировать на них и предоставлять независимые рекомендации, обладающие универсальной легитимностью, о том, как использовать новые научные перспективы на благо ВОУЗ и избегать их негативного воздействия на всеобщий охват услугами здравоохранения.

В то же время ВОЗ должна и далее обеспечивать учет этических аспектов как важнейших факторов при принятии решений лицами, формулирующими политику, и теми, кто обеспечивает общественное здравоохранение на практике, как на международном, так и на национальном уровне. Уделяя особое внимание конкретным ценностям, в частности человеческому достоинству и уважительному отношению к людям; поощряя обязательность и ответственность; отстаивая на национальном и глобальном уровнях такие ценности, как солидарность, взаимопомощь и взаимопонимание, ВОЗ может укреплять доверие и способствовать повышению прозрачности и подотчетности. В своей деятельности ВОЗ будет стремиться к тому, чтобы все меры политики, мероприятия в области общественного здравоохранения и научные исследования основывались на этических принципах, и будет продолжать разработку этических рекомендаций для новых областей здравоохранения. Особое внимание будет уделяться научным исследованиям двойного назначения.

### **Данные**

Точные и своевременно предоставляемые данные являются важнейшим ресурсом, который необходим государствам-членам для выполнения задач и достижения целей в рамках ЦУР, касающихся ВОУЗ, чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и улучшения показателей здоровья населения. ВОЗ осуществляет руководство и обеспечивает хранение данных мониторинга в отношении ЦУР, связанных со здоровьем. Данные необходимы для оценки эффективности, повышения качества решений по программам и укрепления подотчетности. Устав ВОЗ требует, чтобы государства-члены представляли ежегодные

отчеты о состоянии здоровья населения и мерах, принятых для его укрепления<sup>1</sup>. Секретариату отводится критически важная роль в оказании поддержки государствам-членам в эффективном сборе, анализе, представлении и использовании данных. ВОЗ будет уделять особое внимание тем областям, в которых обладает сравнительными преимуществами: установление стандартов для сбора данных; обеспечение доступности и сопоставимости данных здравоохранения для глобального мониторинга; содействие разработке согласованных комплексов технических мер для совершенствования мониторинга и оценки; помощь странам в укреплении систем сбора данных; содействие прозрачности данных; облегчение использования данных при принятии решений; а также стимулирование использования данных в целях глобальной, региональной и национальной подотчетности. Секретариат будет принимать следующие меры, направленные на содействие более оптимальному принятию решений в государствах-членах на основании фактических данных:

- *Установление стандартов для сбора данных и предоставление инструментов и поддержки для различных платформ по сбору данных, необходимых государствам-членам.* Эти действия будут включать в себя поддержание в рабочем состоянии семейства Международных классификаций ВОЗ, в состав которого входят Международная классификация болезней и Международная классификация функционирования, ограничений жизнедеятельности и здоровья. Кроме того, это будет включать в себя разработку стандартов наилучшей практики в отношении измерений с помощью различных систем данных по каждому из критически важных конечных результатов в области здравоохранения, детерминант и атрибутов системы здравоохранения, включая регистрацию рождений и смертей, обследования домохозяйств, административные системы данных служб здравоохранения, регистрацию болезней, системы эпиднадзора и антропометрические данные. Установление стандартов будет охватывать оценку и использование потенциала новаторских способов сбора, анализа, представления и использования данных, таких как спутниковые изображения, датчики окружающей среды, мобильные и «облачные» технологии и социальные сети.
- *Оказание поддержки государствам-членам в укреплении национального статистического потенциала на всех уровнях, с тем чтобы обеспечить наличие высококачественных, доступных, своевременных, надежных дезагрегированных данных в области здравоохранения, в том числе с помощью Механизма сотрудничества в области данных здравоохранения в тех случаях, когда это целесообразно.* ВОЗ будет сотрудничать с партнерами, с тем чтобы оказывать эффективную и скоординированную техническую и финансовую поддержку национальным приоритетным направлениям в системах информации о здоровье населения, увязанным с национальными стратегическими планами для сектора здравоохранения и соответствующими процессами обзоров. Это будет охватывать представление отчетности о болезнях, включая регистрацию рождений и смертей, регистрацию хронических заболеваний, системы для сбора данных об использовании больниц и клиник, электронные медицинские карты, данные требований о возмещении средств, обследования домохозяйств и составление профилей устойчивости к противомикробным препаратам. Кроме того, будет предоставляться техническая помощь в отношении информационных систем, используемых для составления бюджетов, отслеживания расходов и лицензирования, которые содержат подробную информацию о финансовых и кадровых ресурсах системы здравоохранения. Будет проводиться укрепление информационных систем с целью предоставления применимой на практике информации на местном уровне, а также агрегированных данных на региональном и национальном уровнях. Секретариат ВОЗ будет сотрудничать с государствами-членами в целях выявления основных пробелов в данных для мониторинга ВОУЗ и достижения ЦУР, имеющих отношение к здоровью, а также для повышения эффективности. Эти пробелы в данных будут использоваться в целях привлечения внимания к приоритетным направлениям для дополнительных инвестиций в данные в соответствии с национальным механизмом мониторинга и оценки.
- *Оказание поддержки государствам-членам в наращивании потенциала для систематического и прозрачного анализа фактических данных, с тем чтобы они могли использоваться при формировании политики и принятии решений на национальном уровне.* Государства-члены будут получать поддержку в создании надежных платформ фактических данных, опирающихся на глобальные научные исследования, местные данные и конкретные контекстуальные знания. При использовании этих платформ лица, ответственные за формирование политики, и другие заинтересованные стороны будут получать помощь в

1 Устав ВОЗ, статьи 61-65 (<http://apps.who.int/gb/bd/PDF/bd48/basic-documents-48thedition-ru.pdf#page=18>).

ведении совещательного диалога, способствующего разработке политики и повышению эффективности; это будет включать в себя поддержку в области экономического и политического анализа.

- *Поощрение размещения государствами-членами и Секретариатом данных о здравоохранении в открытом доступе и оказание поддержки государствам-членам в создании открытых хранилищ для этих данных.* Подробные данные с вспомогательной документацией и их размещение в открытом доступе будут приобретать все большее значение с учетом особого внимания, которое ЦУР уделяют равноправию в области здравоохранения. Открытые данные представляют собой одно из глобальных общественных благ. ВОЗ будет сотрудничать с заинтересованными сторонами и партнерами в странах для оказания поддержки и содействия созданию обсерваторий здравоохранения, принадлежащих странам. Цель заключается в предоставлении открытого доступа к данным здравоохранения, статистике и анализу на уровне стран в поддержку и для обеспечения мониторинга прогресса в выполнении национальных обязательств, включая ЦУР, имеющие отношение к здоровью, всеобщий охват услугами здравоохранения и другие национальные и субнациональные приоритеты.
- *Содействие стратегическому дезагрегированию данных путем сбора, анализа и представления данных в целях обеспечения более качественной информации для разработки программ по следующим категориям: половая принадлежность, доход, инвалидность, этническая принадлежность и возрастная группа, в обследованиях, регулярно собираемых данных и других источниках данных.* Выявление неравенств в области здравоохранения и факторов их возникновения является необходимым условием для обеспечения равенства в отношении здоровья, а также для более успешного осуществления программ. Основой для мониторинга неравенства в области здравоохранения служат системы медико-санитарной информации.
- *Сотрудничество с соответствующими учреждениями, включая академические учреждения и объединения, негосударственные структуры и аналитические центры, в области сбора, анализа и стратегического использования информации о здравоохранении.* Примерами сотрудничества такого рода могут служить различные существующие и предлагаемые инициативы «обратного отсчета времени», партнерство по изучению глобального бремени болезней, возглавляемое Институтом измерения показателей и оценки здоровья, а также сотрудничающие центры ВОЗ.
- *Обеспечение наличия данных и показателей для целей стратегического управления и быстрого обучения в Организации.* Это даст возможность Секретариату ВОЗ измерять собственную эффективность в соответствии с ОПР-13 (включая тенденции, касающиеся ВОУЗ, чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и улучшения показателей здоровья населения) и обеспечивать своевременную подготовку Мировой статистики здравоохранения, а также использование важнейших данных совместно с государствами-членами.
- *Стимулирование инвестиций со стороны донорских учреждений, банков развития и национальных правительств для заполнения критически важных пробелов в данных.* В каждой отдельной стране Секретариат ВОЗ будет выявлять основные пробелы в сборе данных, необходимых для мониторинга стратегических приоритетов ОПР-13 и ЦУР, связанных со здоровьем. Доклады о пробелах в данных будут использоваться в целях привлечения внимания к приоритетным областям для новых инвестиций в сбор данных.

### **Исследования и инновации**

Исследования и инновации имеют огромное значение для ВОЗ, как организации, основанной на знаниях. ВОЗ выступает в роли организатора специальных научно-исследовательских программ, координирует научные исследования с участием многих стран и оказывает помощь в наращивании научного потенциала. Кроме того, она получает поддержку от более чем 700 сотрудничающих центров ВОЗ. В отношении критически важных функций научных исследований уже были приняты меры, и в результате эти функции были включены в соответствующие стратегические приоритеты: исследования и разработки в поддержку доступа к лекарственным средствам и их преквалификации – в раздел ВОУЗ, а координация научных исследований в чрезвычайных ситуациях – в раздел чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения. Кроме того, научные исследования служат основой для стратегических изменений: дипломатическая и информационно-разъяснительная деятельность, а также нормативные руководства и соглашения должны основываться на наиболее убедительных научных выводах и фактических данных. ВОЗ будет получать необходимую информацию, обращаясь к широкому кругу научных дисциплин – от общественных наук до внедренческих

исследований. В то же время ВОЗ будет использовать свои сравнительные преимущества в отношении выявления потребностей и практического применения имеющихся знаний в целях содействия научным исследованиям, проведение которых наиболее целесообразно в научно-исследовательских учреждениях.

Помимо прочего, ВОЗ будет способствовать разработке новаторских решений и расширению их применения. Инновации могут ускорить достижение ЦУР и целей, сформулированных в ОПР-13. Организация будет использовать различные подходы: инновации в науке и технологиях, общественных науках, предпринимательской деятельности и финансах. Новаторские идеи могут поступать откуда угодно – из любых географических точек и секторов – и охватывать «обратные инновации» и сотрудничество по линии Юг–Юг. Одна из основных трудностей, связанных с инновациями, заключается в расширении их использования, причем в устойчивой форме. Некоторые инновации, особенно ориентированные на глобальный охват, требуют преобразующих изменений, затрагивающих разнообразные ситуации и пользователей на международном уровне. Другие инновации, например те из них, которые специально адаптированы к местным условиям, отличаются большей долговечностью, если их авторы, близко знакомые с той или иной проблематикой, используют свои идеи для разработки решений с учетом местных особенностей. Инновации требуют готовности рисковать и способности терпимо относиться к ошибкам, а также смягчать их последствия.

Функция ВОЗ, в выполнении которой Организация наиболее эффективна, так как действует в области, где у нее имеются сравнительные преимущества, заключается в преодолении барьеров, препятствующих инновациям, в качестве координатора и «лидера лидеров» в области инноваций. В этом отношении ВОЗ сосредоточит свою деятельность на трех функциях:

*Формирование инноваций.* ВОЗ будет уделять особое внимание налаживанию связей с донорами, спонсирующими научные исследования и инновации, а также связей между всеми тремя уровнями Организации, с тем чтобы в полной мере использовать свое перспективное видение, а также идеи, возникающие в странах. ВОЗ может выступать партнером в формулировании задач по поиску инновационных решений или в обозначении проблем, связанных с выявленными конкретными потребностями и пробелами в области здравоохранения, в соответствии со стратегическими приоритетами ВОЗ. Обеспечивая закупки со стороны конечных пользователей на самом раннем этапе, ВОЗ может использовать свои партнерские связи для максимального расширения возможностей, связанных как с тиражированием, так и с наращиванием масштабов применения инноваций. В частности, ВОЗ будет содействовать таким инициативам, как Глобальное партнерство ВОЗ по научным исследованиям и разработкам антибиотиков и Инициативы по лекарственным средствам против забытых болезней (DNDi), Коалиция по инновациям в области обеспечения готовности к эпидемиям и организованный «Группой двадцати» Центр по глобальному сотрудничеству в области исследований и разработок для борьбы с устойчивостью к противомикробным препаратам, и сотрудничать с ними. Кроме того, Организация будет способствовать координации партнерского взаимодействия, как это уже происходит в случае с Планом научных исследований и разработок, а также поощрять сотрудничество Юг–Юг в области научных исследований и инноваций.

*Расширение применения инноваций.* Опираясь на свои тесные связи с правительствами, ВОЗ может играть уникальную роль в содействии расширению использования, а также повышению устойчивости эффективных инноваций в области здравоохранения. Способствуя налаживанию связей между инновациями, их авторами и спонсорами, а также правительствами, ВОЗ может стимулировать устойчивое расширение применения научно обоснованных инноваций в рамках систем здравоохранения. Иногда это будет требовать и конструктивного взаимодействия с частным сектором, поскольку государственный и частный секторы, нередко в совокупности, являются основными субъектами, от которых зависит широкое применение инноваций. Кроме того, ВОЗ может оказывать помощь в обобщении фактических данных о тестировании и постепенном внедрении инноваций для их последующего использования при разработке руководств.

*Распространение информации об инновациях.* ВОЗ обладает широкими возможностями для распространения информации о достижениях и извлеченных уроках, что будет играть важнейшую роль в дальнейшем расширении применения и обеспечении устойчивости инноваций.

# ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

## ОСНОВА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В ОПР-13

ВОЗ сможет добиться успеха в обеспечении поддающихся измерению улучшений состояния здоровья людей на уровне стран только в том случае, если осуществит радикальные изменения в своей модели работы, системах и организационной культуре. Эти организационные изменения будут происходить под руководством Группы по глобальной политике, которая будет консультировать Генерального директора по вопросам активизации изменений; надзора за поэтапным планированием и осуществлением изменений и обеспечения использования передового опыта всей Организации в качестве основы для изменений.

### **Измерение конкретных результатов для обеспечения подотчетности и управления, ориентированного на результат**

ВОЗ будет осуществлять мониторинг показателей своей деятельности и создаст независимый механизм подотчетности для мониторинга конечных результатов выполнения ОПР-13. Цели, задачи и показатели ОПР-13 будут согласованы либо с ЦУР, либо с целевыми показателями, утвержденными Всемирной ассамблеей здравоохранения. ВОЗ разработает систему оценки результатов работы и подотчетности с подробным описанием цепочек результатов, с тем чтобы обеспечить мониторинг эффективности, анализ рационального использования средств и подотчетность Секретариата. Такая сосредоточенность на конкретных результатах потребует подробного отчета о вкладе ВОЗ в достижение каждой цели на каждом уровне Организации. Прогресс будет зависеть от многих совместных действий ВОЗ и ее партнеров – правительств, учреждений Организации Объединенных Наций, гражданского общества или частного сектора. Поэтому идентификация конкретного вклада каждого участника менее важна, чем обеспечение результатов и укрепление доверия к лидерской роли ВОЗ и ее вкладу в достижение такого совместного успеха. Вклад ВОЗ подробно описан в ОПР-13 и будет более детально указан в системе оценки результатов работы и подотчетности. В дополнение к количественным показателям, ВОЗ будет представлять исследования, посвященные качественным аспектам деятельности в странах. Хотя глобальные цели сформулированы в ОПР-13, отслеживание данных происходит на уровне стран; следовательно, важную роль будут играть сводки по странам и региональные доклады о достижении глобальных целей на всех уровнях Организации<sup>1</sup>. Для оказания помощи в институционализации мониторинга целей и показателей ОПР-13 был создан новый кластер по измерениям и показателям. В дополнение к оценке конкретных результатов программы, ВОЗ будет оценивать стратегические и организационные изменения с помощью сбалансированных оценочных таблиц. Принципы управления рисками, этики, обеспечения соблюдения и оценки имеют важнейшее значение для преобразования

<sup>1</sup> В резолюции 70/1 (2015 г.) Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 г.» заявлено, что эти цели и задачи «обеспечивают учет различий в национальных реалиях, возможностях и уровнях развития и уважение национальных стратегий и приоритетов. Задачи сформулированы в форме пожеланий глобального характера, при этом каждое правительство устанавливает свои собственные национальные задачи, руководствуясь глобальными пожеланиями, но принимая во внимание национальные условия. Кроме того, каждое правительство будет принимать решения о том, каким образом эти глобальные задачи, выраженные в форме пожеланий, должны быть включены в процесс национального планирования, меры политики и стратегии». (См. <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>, по состоянию на 5 марта 2018 г.).





деятельности Организации. Корпоративная ответственность ВОЗ заключается в способности выявлять риски, которые могут оказать воздействие на результаты, согласованные с государствами-членами. ВОЗ несет ответственность перед государствами-членами, партнерами и международным сообществом в целом, гарантируя рациональное использования ресурсов и поддержание высокой репутации ВОЗ в соответствии с Кодексом этики и профессионального поведения для дальнейшего укрепления доверия.

## **Преобразование операционной модели для достижения конкретных результатов на национальном, региональном и глобальном уровнях**

Чтобы добиться вышеописанных стратегических изменений и особенно дифференцированного подхода для обеспечения конкретных результатов с учетом ситуации в каждой стране, необходимо преобразовать операционную модель ВОЗ. Основные приоритеты заключаются в следующем:

- повышение качества руководящей работы на уровне стран, с тем чтобы обеспечить наличие высококвалифицированных представителей ВОЗ в странах – эффективных лидеров и дипломатов в области здравоохранения, хорошо подготовленных к работе над приоритетными для стран задачами;
- обеспечение наглядного и поддающегося измерению сотрудничества со всеми государствами-членами ВОЗ;
- расширение возможностей ВОЗ на уровне стран путем предоставления достаточных программных, финансовых, административных и управленческих полномочий для эффективного осуществления работы ВОЗ в сочетании с соответствующей подотчетностью в отношении эффективности деятельности ВОЗ, ее наглядности и результатов;
- обеспечение того, чтобы стратегии работы в странах (например, стратегии сотрудничества со странами) способствовали реализации приоритетных направлений ОПР-13 и служили поддержкой для национальных стратегических планов, а также предусматривали четкие действия, цепочки результатов и показатели для измерения эффективности;
- более эффективное использование потенциала региональных бюро ВОЗ для содействия осуществлению ОПР-13 посредством региональных стратегий и планов действий, учитывающих региональные особенности и условия; путем обмена передовым опытом и новыми идеями; а также благодаря повышению результативности за счет децентрализации;
- укрепление лидерской роли ВОЗ и ее сотрудничества с партнерами, в том числе с партнерами из системы Организации Объединенных Наций, двусторонними и многосторонними организациями, академическими



учреждениями и гражданским обществом, и объединение таких партнеров для повышения значимости вопросов здравоохранения в повестке дня в области устойчивого развития<sup>1</sup>;

- перераспределение ресурсов – и, в частности, технических экспертных знаний – в географической близости от областей, где особенно важно добиться значительных результатов.

Роль ВОЗ в работе, осуществляемой в странах, будет надлежащим образом рассмотрена в рамках руководящих органов в Женеве для обеспечения соответствующего эффективного контроля.

## **Преобразование партнерского взаимодействия, коммуникации и финансирования для обеспечения ресурсами стратегических приоритетов**

Чтобы обеспечить наличие устойчивых и высококачественных ресурсов для осуществления ОПР-13, очень важно выстроить преобразовательную повестку дня с привлечением к участию более широкого круга внешних субъектов. Такая повестка дня должна быть направлена на выработку более стратегического и долгосрочного подхода, охватывающего всю Организацию. Новая модель взаимодействия с внешними субъектами будет объединять функции мобилизации ресурсов, технические программы и коммуникационную деятельность на всех трех уровнях Организации, с тем чтобы обеспечить управляемый и скоординированный подход к взаимодействию с внешними субъектами. Эти усилия укрепят позиции ВОЗ в более широком сообществе глобального здравоохранения и позволят эффективно использовать партнерское взаимодействие с правительствами, гражданским обществом, благотворительными организациями, корпорациями и многосторонними организациями.

Чтобы обеспечить финансирование и достижение результатов по всем трем стратегическим приоритетам, а также получить результаты, соответствующие масштабным задачам ОПР-13, будет жизненно необходим надлежащий уровень более гибкого, согласованного и предсказуемого финансирования. Штаб-квартира ВОЗ, региональные бюро и офисы в странах будут сотрудничать с государствами-членами для мобилизации необходимого дополнительного финансирования, помимо обязательных взносов. Одновременно с этим ВОЗ будет оптимизировать управление грантами и соответствующими процессами привлечения к участию

<sup>1</sup> Включая Рамочную программу Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития, обеспечивающую последовательные ответные меры со стороны Организации Объединенных Наций.

внешних субъектов в целях укрепления функции внешних сношений и придания ей высокой эффективности и прозрачности, а также для достижения результатов и обеспечения рационального использования средств.

ВОЗ осуществляет свою деятельность во взаимосвязанной системе партнеров, в которой каждому отводится очень важная роль в достижении ЦУР. Организация будет активно использовать свою координирующую и руководящую роль в глобальном здравоохранении, которая опирается на нормотворческий и технический опыт ВОЗ, для отстаивания адекватного и устойчивого финансирования глобального здравоохранения в целом. Только тогда участники сектора здравоохранения смогут общими усилиями способствовать обеспечению здоровой жизни и благополучию путем обеспечения ВОУЗ, принятия мер по преодолению чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и улучшения показателей здоровья населения.

ВОЗ сможет достичь масштабных целей, заданных в ОПР-13, только при участии партнеров из всех секторов, включая гражданское общество и частный сектор. В то же время ВОЗ должна оградить свою деятельность от конфликтов интересов, репутационного риска и ненадлежащего влияния. ВОЗ будет реализовывать Механизм взаимодействия с негосударственными структурами в пользу и в интересах глобального общественного здравоохранения и оценивать прогресс в этой области совместно с государствами-членами и партнерами.

ВОЗ продолжит разрабатывать научно обоснованные информационные материалы по вопросам общественного здравоохранения, а также инициативы и кампании информационно-разъяснительного характера в соответствии со стратегическими приоритетами Организации. В инициативах, имеющих отношение к коммуникации с помощью цифровых технологий и социальных СМИ, особое внимание будет уделено созданию последовательного, убедительного повествования о том, каким образом ВОЗ способствует повышению качества жизни людей во всем мире, с тем чтобы продемонстрировать отдачу от финансовых вложений и полученные результаты. Эта информация будет широко распространяться посредством стратегического партнерского взаимодействия с гражданским обществом, академическими учреждениями и научным сообществом, СМИ, фондами и другими основными заинтересованными сторонами. Региональные бюро и ключевые офисы в странах будут оказывать поддержку активному коммуникационному взаимодействию с общественностью и информационно-разъяснительным кампаниям. В свою очередь, представленная в настоящей ОПР система результатов, ориентированная на воздействие, тоже будет обеспечивать прочную основу для указанной деятельности.

## Укрепление критически важных систем и процессов в целях оптимизации работы Организации

Стратегические и организационные изменения в ВОЗ потребуют наличия соответствующих предназначению, чрезвычайно компетентных, обладающих современными навыками, мотивированных, высокоэффективных сотрудников, обладающих широкими правами и возможностями. Чтобы обеспечить это, потребуется произвести ряд изменений:

- *Соответствие предназначению.* Укрепление многообразия, достигаемое за счет поощрения гендерного паритета и географической представленности на всех уровнях Организации; омоложение кадрового состава и дальновидное планирование замещения кадров, опирающееся на стратегический и своевременный найм сотрудников и расширение возможностей для молодых специалистов; а также полномасштабное осуществление политики ВОЗ в отношении географической мобильности. Особое внимание, которое ВОЗ уделяет осуществлению ЦУР, потребует участия более широкого круга специалистов и сочетания разнообразных навыков для взаимодействия с различными секторами и предоставления странам рекомендаций не только технического, но и стратегического, а также политического характера.
- *Высокая компетентность и современные навыки.* Профессиональное развитие и расширение возможностей благодаря продуманным путям карьерного роста и поощрению культуры обучения; совершенствование управленческого потенциала, расширение полномочий, усиление соответствующей подотчетности и сосредоточение основного внимания Организации на странах; стимулирование инноваций и сотрудничества.

- *Высокая мотивация, эффективность и широкие возможности.* Управление работой сотрудников с предоставлением дополнительных возможностей тем, кто добивается высоких результатов в работе, и более активным использованием инструментов профессионального развития и обучения; прогресс в построении культуры сотрудничества; содействие уважению как одной из основных ценностей ВОЗ.

ВОЗ не может эффективно вести работу по обеспечению гендерного равенства и равноправия в области здравоохранения, не применяя те же критерии к себе. ВОЗ привержена принципам инклюзии, многообразия и гендерного равенства, о чем свидетельствует тот факт, что в группу старшего руководства при новом Генеральном директоре было назначено больше женщин, чем мужчин. В начале мандата нового Генерального директора 29,7% директоров на должностях категории D1/D2 в ВОЗ<sup>1</sup> составляли женщины, однако гендерный паритет был достигнут только в Европейском региональном бюро, тогда как в штаб-квартире доля женщин на должностях директоров составляла 28,3%. На Семидесятой сессии Всемирной ассамблеи здравоохранения женщины возглавляли 31% делегаций государств-членов. К 2023 г. ВОЗ планирует достичь гендерного паритета на постах директоров и будет поощрять гендерное равенство среди глав делегаций государств-членов, участвующих в Ассамблее здравоохранения. Усилия по улучшению целевых показателей гендерного равенства при назначении сотрудников будут включать в себя и конкретную работу в поддержку лидерской роли и карьерного роста женщин, включая схемы продвижения по службе для сотрудников-женщин. Институциональные меры политики, направленные на достижения баланса между работой и личной жизнью, борьбу с преследованием на рабочем месте и решение других вопросов, могут послужить поддержкой в усилиях по увеличению числа женщин на руководящих должностях в Организации.

Аналогичным образом, в начале мандата нового Генерального директора 33,1% директоров на должностях категории D1/D2 во всей ВОЗ<sup>1</sup> являлись гражданами развивающихся стран (11,7% – в штаб-квартире, 94,7% – в Региональном бюро для стран Африки). ВОЗ ставит перед собой цель к 2023 г. увеличить этот показатель не менее чем втрое, с тем чтобы как минимум треть директоров, работающих в штаб-квартире, были гражданами развивающихся стран. Усилия по поощрению многообразия должны охватывать и стажировки в ВОЗ. Поскольку на данный момент эти стажировки не оплачиваются, они недоступны для многих талантливых молодых людей, в том числе из стран с низким и средним уровнем доходов. Эта ситуация провоцирует череду событий, приводящих к неравенству, поскольку стажировки в ВОЗ могут служить отправной точкой для последующего карьерного роста; кроме того, она лишает страны возможностей развития национального потенциала, связанных с возвращением стажеров на родину. В этой связи ВОЗ будет стремиться обеспечивать большее равенство в доступе к стажировкам в Организации.

Изменения в ВОЗ, касающиеся управления и административной работы, будут включать в себя следующие аспекты:

- *Широкие возможности для руководителей* – создание четкой, стандартизированной, прозрачной и подотчетной системы делегирования полномочий в рамках согласованной структуры управления на всех трех уровнях Организации с институционализацией управления рисками и показателей для управления издержками и обеспечением надлежащей подготовки и инструментов.
- *Управленческие и административные службы и системы, оказывающие поддержку и способствующие программной деятельности* – обзор и корректировка административного и управленческого потенциала как технических, так и управленческих кадров, функций, политики и процедур в целях оказания полноценной поддержки и содействия в осуществлении программы и, в частности, в планировании бюджета и программы, представлении отчетности по ним, финансовом управлении, управлении кадрами и осуществлении закупок, включая оценку возможностей для стратегического партнерского взаимодействия с другими учреждениями Организации Объединенных Наций.
- *Эффективные и результативные рабочие процессы* – осуществление на регулярной основе на всех уровнях Организации систематического, непрерывного процесса повышения качества в целях управления изменениями, оценки качества, издержек и своевременности действий со стороны управленческих и административных служб. Это включает в себя системный подход к сбору, документированию, распространению и расширению применения наиболее эффективных методов работы во всей Организации.

<sup>1</sup> В пяти регионах и штаб-квартире; данные по Региональному бюро для стран Америки/ПАОЗ отсутствуют.

- *Современные, соответствующие своему предназначению системы ИТ, созданные с учетом рабочих требований, критически важных для выполнения Организацией ее функций* – инвестиции в удобные для пользователей, высококачественные, гибкие и постоянно обновляемые, соответствующие своему предназначению системы ИТ, разработанные с учетом сформулированных рабочих требований, критически важных для выполнения Организацией ее функций, а также с учетом оценки решений или систем, используемых бюро и офисами ВОЗ или другими учреждениями системы Организации Объединенных Наций.

Постоянная приверженность обеспечению подотчетности и транспарентности имеет важное значение не только для оценки воздействия (см. ниже), но также в качестве основы операционной модели. Для преобразования Организации решающее значение имеют такие принципы, как управление рисками, обеспечение соблюдения и оценка. Корпоративной обязанностью ВОЗ является способность выявлять и устранять риски, которые могут повлиять на эффективность деятельности Секретариата.

## **Содействие изменению организационной культуры для обеспечения бесперебойной и высокоэффективной деятельности ВОЗ**

В целях формирования высокоэффективной организационной культуры ВОЗ будет уделять особое внимание укреплению трех организационных аспектов:

- *Согласованность* – Организация будет ориентироваться на коллективные цели, согласующиеся с ее культурой и внутренним климатом и значимые для каждого отдельного сотрудника
- *Исполнение* – Организация будет располагать потенциалом, процессами управления и мотивацией для того, чтобы эффективно и качественно исполнять свои обязанности
- *Обновление* – Организация будет эффективно взаимодействовать с окружающими условиями и внешней средой, хорошо понимать их, воздействовать на них, а также адаптироваться к ним.

Основное изменение будет состоять в создании бесперебойно работающей Организации, в которой сотрудники в первую очередь чувствуют себя частью ВОЗ, а не отдельной программы, к которой прикомандированы. Все три уровня Организации будут тесно сотрудничать друг с другом, уделяя основное внимание достижению конкретных результатов, воздействию и подотчетности на уровне стран. Будет обеспечена более четкая согласованность между видением и стратегией ВОЗ и ее повседневной деятельностью. Кроме того, ВОЗ будет прилагать усилия к приданию своей организационной культуре более инновационного характера, в том числе за счет усиления цифрового и сетевого компонента. Благодаря этому процессу ВОЗ обретет большую гибкость и способность более успешно адаптироваться к изменениям во внешней среде.

Изменение организационной культуры станет не изолированной инициативой, а неотъемлемой частью текущих инициатив ВОЗ и всех аспектов процесса преобразования Организации. Изменения будут осуществляться, начиная с высшего руководства, по инициативе и при лидерской роли всех сотрудников Организации и затрагивать мышление и поведение, с тем чтобы сформировать бесперебойно работающую, ориентированную на сотрудничество Организацию, в центре внимания которой находятся страны. Изменение организационной культуры будет предполагать активное взаимодействие Организации, а также стран и партнеров в ходе непрерывного диалога и обмена информацией в порядке обратной связи. В состав ВОЗ входят как Секретариат, так и государства-члены, поэтому будет важно и далее развивать единую культуру, ориентированную на общую цель и основанную на доверии, с тем чтобы Организация смогла полностью реализовать свой потенциал.

# ВОПЛОЩЕНИЕ ОПР-13 В КОНКРЕТНЫХ ДЕЙСТВИЯХ

## НОВАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ И ПОДОТЧЕТНОСТИ ДЛЯ ПРОГРАММНОГО БЮДЖЕТА, МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

С тем чтобы перейти от стратегии высокого уровня к плану осуществления и программному бюджету, необходимы организационные рамки, которые будут направлять работу Секретариата в период осуществления ОПР, определять, каким образом Секретариат должен реализовывать изменения, и обеспечивать оценку результатов его работы.

При создании новой системы оценки результатов и подотчетности принимались во внимание следующие руководящие принципы:

- **Ориентация на конечные результаты и воздействие** – обеспечение воплощения в деятельности Организации стратегического направления ОПР-13, связанного с достижением конкретных результатов для здоровья и благополучия людей. Ориентация на конечные результаты и воздействие позволит избежать разобщенности. Секретариат уже начал выявлять соответствующие целевые показатели, отражающие конечные результаты и воздействие, применения в этой системе результатов.
- **Обеспечение организационной гибкости и подотчетности** – предоставление Секретариату на всех трех уровнях возможности организовать свою работу наиболее результативным и эффективным образом для достижения результатов и представления отчетности по ним.
- **Отведение странам главной роли** – разработка системы результатов, способствующей дальнейшему развитию подхода, ориентированного на страны. Эта система результатов должна обеспечивать более прочную основу для определения и приоритизации результатов, которые ВОЗ обеспечивает на уровне стран, включая более четкое согласование со стратегиями сотрудничества стран и предпринимаемыми странами усилиями по достижению ЦУР.
- **Поощрение сотрудничества** – налаживание и институционализация сотрудничества между разными уровнями Организации, а также между программами и системами, с тем чтобы облегчить совместное предоставление отчетности по результатам.

Система результатов и отчетности ВОЗ в полной мере согласуется с унифицированной цепочкой результатов, используемой в системе Организации Объединенных Наций. Система результатов представлена на Рисунке 6 ниже.

Рисунок 6. Система оценки результатов работы и подотчетности ВОЗ



В соответствии с принятым в ОПР-13 подходом, ориентированным на воздействие и конкретные результаты, работа ВОЗ будет организована с учетом восьми конечных результатов в области здравоохранения и двух конечных результатов, касающихся руководящей роли и предоставления возможностей. В совокупности эти конечные результаты будут способствовать реализации трех стратегических приоритетов, сформулированных в ОПР-13. В результате преобразований ВОЗ станет результативной и эффективной организацией, способной выполнять работу, которая представляется необходимой для достижения указанных конечных результатов. В приведенной ниже Вставке 8 в качестве примера представлена предварительная классификация конечных результатов. Она может быть изменена в процессе ее утверждения государствами-членами, так как программный бюджет на 2020–2021 гг. еще находится в стадии разработки.

- **Конечный результат 1:** Укрепление систем здравоохранения в поддержку всеобщего охвата услугами здравоохранения без финансовых трудностей, включая равноправный доступ на основе гендерной принадлежности, возраста, дохода и инвалидности.
- **Конечный результат 2:** Укрепление национального, регионального и глобального потенциала для обеспечения более эффективной защиты людей от эпидемий и других чрезвычайных ситуаций в области здравоохранения и обеспечения затронутым чрезвычайными ситуациями группам населения быстрого доступа к основным спасающим жизнь услугам здравоохранения, включая укрепление здоровья и профилактику болезней.
- **Конечный результат 3:** Развитие человеческого капитала на протяжении всей жизни.
- **Конечный результат 4:** Профилактика, лечение и ведение неинфекционных заболеваний, контроль за факторами риска их возникновения, уделение приоритетного внимания психическому здоровью и его укреплению.
- **Конечный результат 5:** Ускорение элиминации и ликвидации инфекционных болезней, имеющих масштабные последствия.
- **Конечный результат 6:** Снижение устойчивости к противомикробным препаратам.
- **Конечный результат 7:** Принятие мер в отношении воздействия изменения климата, экологических рисков и других детерминант здоровья на здоровье населения, в том числе в малых островных развивающихся государствах и других условиях повышенной уязвимости.
- **Конечный результат 8:** Укрепление потенциала стран в области данных и инноваций.

#### Руководящая роль ВОЗ и предоставление возможностей

- **Конечный результат 9:** Укрепление руководящей роли, стратегического руководства, управления и информационно-разъяснительной работы в интересах здравоохранения.
- **Конечный результат 10:** Совершенствование управления финансовыми, кадровыми и административными ресурсами для обеспечения большей прозрачности, рационального использования ресурсов и эффективного достижения результатов.

Конечные результаты, представленные в предложенной системе результатов, образуют фундамент для организации работы ВОЗ и структурирования программного бюджета.

Новые организационные рамки обеспечивают переход от применяемых в настоящее время 6 категорий и 31 программной области в соответствии с ОПР-12, в которой были четко выделены конкретные болезни и проблемы здравоохранения, однако это привело также к возникновению препятствий для сотрудничества между программами. Кроме того, переход от категорий деятельности к конечным результатам обеспечивает более прочную основу для определения приоритетов и программирования на уровне стран. Он предполагает более четкую согласованность с планированием и выполнением необходимой работы в странах, особенно в том, что касается ЦУР и оценки деятельности ВОЗ в странах.

Работа Секретариата, которая напрямую способствует достижению этих конечных результатов, кратко описывается в ОПР-13. Дальнейшее преобразование заявленного в подробный план будет осуществляться в процессе составления программного бюджета, который требует участия государств-членов, руководства Секретариата и сотрудников на разных уровнях Организации. При формировании такого плана Секретариат будет уделять особое внимание синергетическому взаимодействию на всех уровнях, особенно для достижения результатов в странах, а также отражению в подробных планах того, каким образом конечные результаты будут способствовать реализации трех стратегических приоритетов.

Это не повлечет за собой никаких структурных последствий для Программного бюджета на 2018–2019 гг., который был принят Семидесятой сессией Всемирной ассамблеи здравоохранения и осуществляется в настоящий момент. Тем не менее, Секретариат будет в рамках полномочий Генерального директора перераспределять средства, с тем чтобы начать постепенную реорганизацию в соответствии с новыми приоритетами ОПР-13. Программные бюджеты на двухгодичные периоды 2020–2021 гг. и 2022–2023 гг. будут в полной мере отражать организационные рамки, учитывающие вышеперечисленные конечные результаты. Эти рамки будут служить основой для программирования, планирования и составления бюджета в течение, как минимум, двух двухлетних периодов, которые охватывает ОПР-13.

Учитывая комплексную природу деятельности, которая необходима для осуществления ОПР-13, критически важную роль будет играть более гибкое финансирование. Качество финансирования почти так же важно, как и его объемы. Генеральный директор обратился к государствам-членам с просьбой осуществлять взносы без целевой привязки. Речь идет о знаке доверия, который позволит руководству обеспечить желаемые результаты. Укреплению независимости ВОЗ могло бы способствовать и увеличение обязательных взносов.

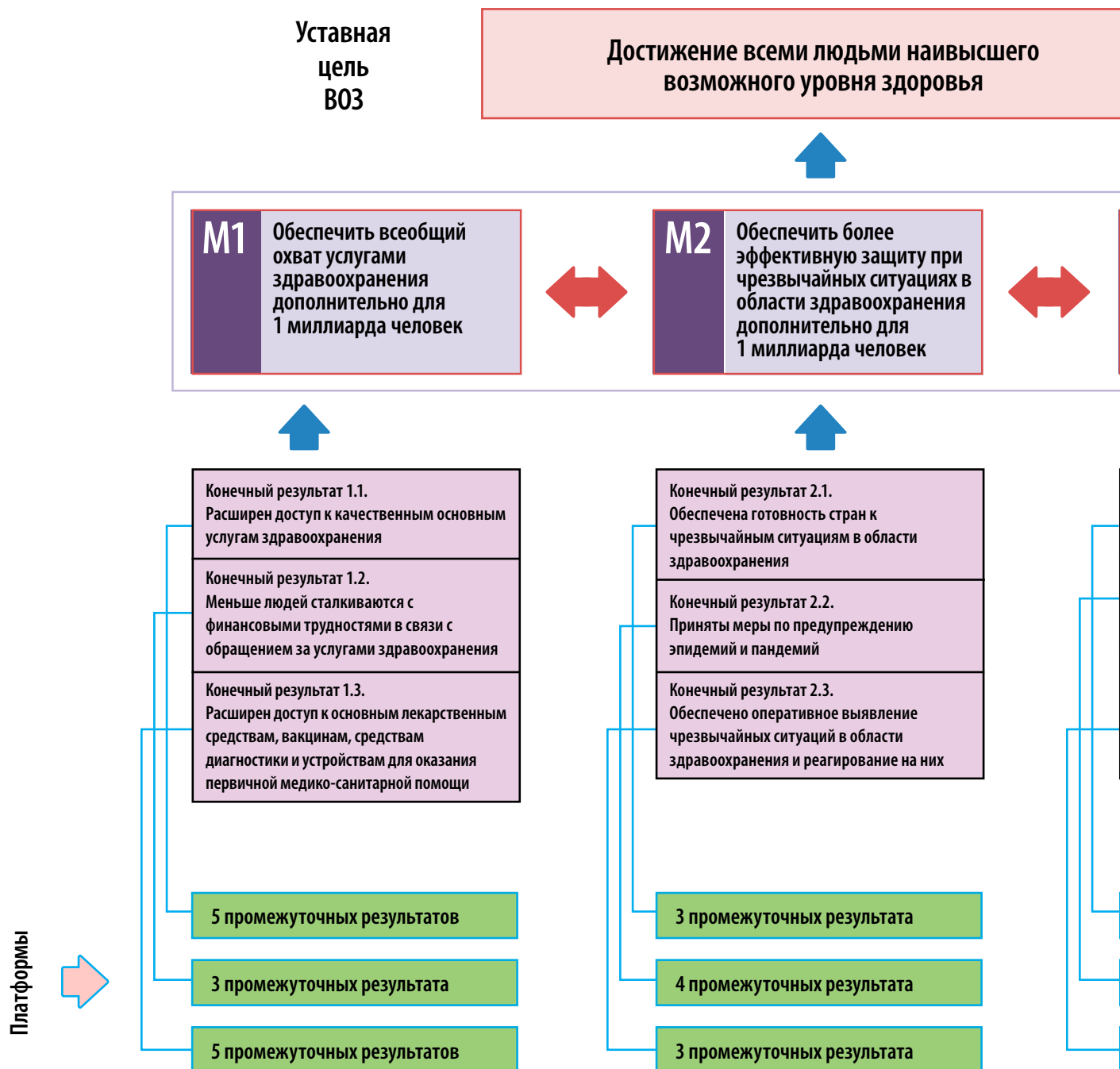


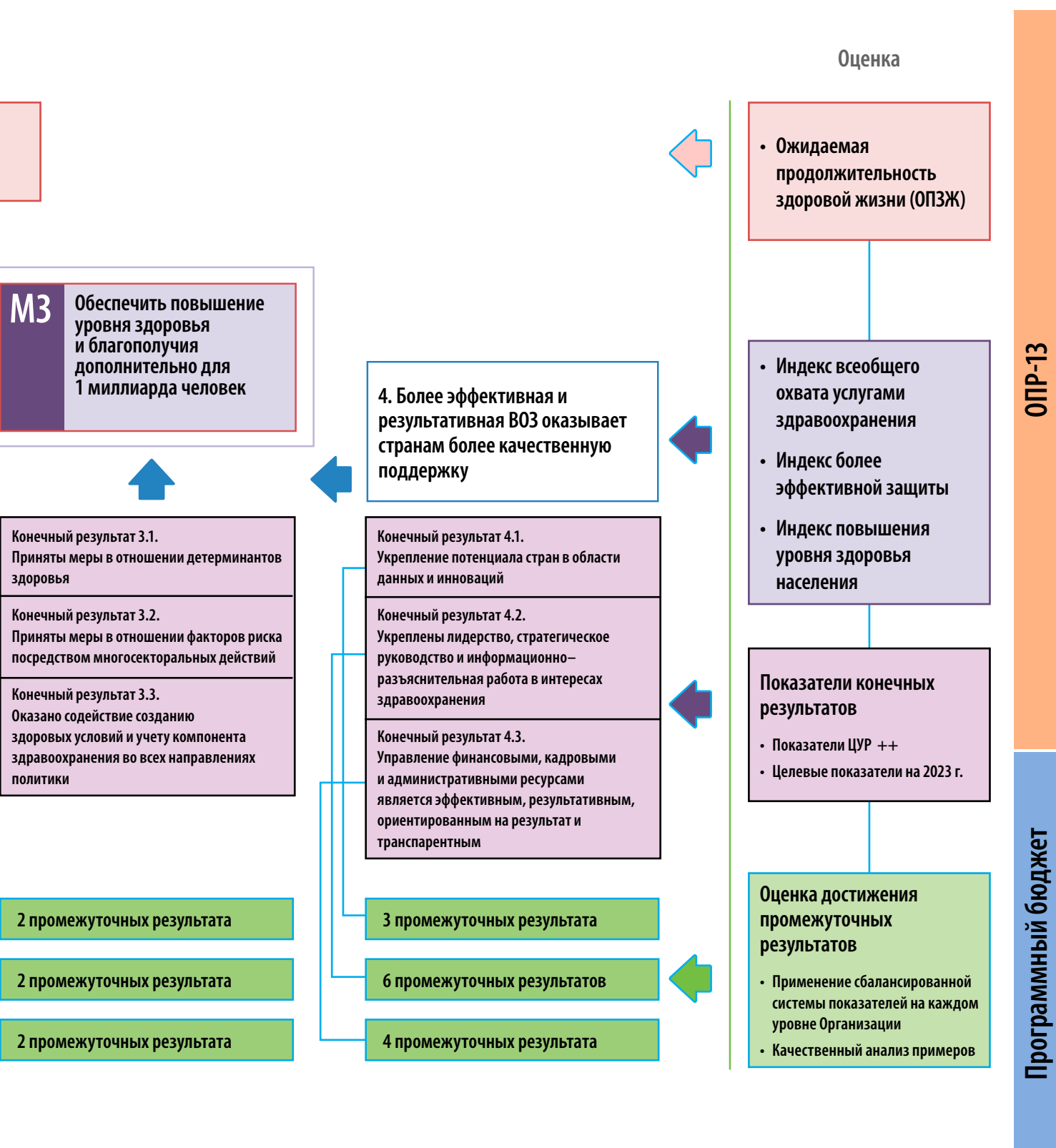


WHO Yemen

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

## СИСТЕМА РЕЗУЛЬТАТОВ ОПР-13















Всемирная организация  
здравоохранения