



MINISTÈRE  
DE L'EUROPE  
ET DES AFFAIRES  
ÉTRANGÈRES

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Rapport d'activité 2020

# Centre de crise et de soutien

Livraison d'aide humanitaire en Arménie (22/11/2020)





# → Avant-propos

**32 millions de visites** sur les pages « Conseils aux voyageurs » ; **117 jours de cellule de crise** ; **36 évacuations sanitaires** de patients gravement atteints par la COVID-19 coordonnées, pendant la fermeture des frontières ; **370 000 Français dont le retour a été assuré, y compris 240 000 avec notre appui direct** ; des opérations humanitaires et de stabilisation réalisées sur les cinq continents ; une **Conférence nationale humanitaire** à laquelle ont participé le Président de la République et le Ministre. 2020 restera l'année de tous les engagements pour le Centre de crise et de soutien (CDCS).

Ces quelques éléments illustrent à eux seuls l'investissement hors norme de l'ensemble des agents du CDCS. Ils témoignent aussi de l'implication de notre réseau diplomatique et consulaire au cours de cette année si particulière. Je veux leur rendre, à toutes et tous, hommage, tout en soulignant la belle énergie des agents des directions du ministère et des volontaires de la Croix Rouge française qui ont répondu présent alors que nous travaillions sans compter, sous la direction du Ministre, Jean-Yves Le Drian, pour rapatrier nos compatriotes **expatriés à Wuhan** en janvier et février et plus tard pour faciliter le retour des Français de passage à l'étranger pendant la fermeture presque généralisée des frontières.

**La Covid-19** a percuté la vie quotidienne sur la planète entière. Sa propagation est venue accentuer des crises souvent déjà aiguës, singulièrement pour les populations qui vivent avec le concours de l'aide humanitaire internationale. Dès le mois mars 2020, l'interruption des liaisons aériennes

a engendré une tension très importante sur les programmes, notamment médicaux, mis en place par des ONG françaises dans de nombreux pays. La France a été en première ligne dans la création par l'Union européenne du **pont aérien humanitaire européen** qui a permis le déploiement des programmes et la rotation des équipes des ONG sur le terrain. Le virus a également généré de nouvelles urgences pour notre réseau. Ainsi, un plan santé, d'une ampleur inégalée, a été déployé, sous la coordination du CDCS, dans 92 pays au bénéfice de nos compatriotes expatriés : téléconsultations, envois de matériel médical et de médicaments, dispositif d'évacuation sanitaire pour les malades atteints de forme sévère de la Covid-19, constituent les éléments principaux de ce plan toujours à l'œuvre.

Marquée par l'assassinat des travailleurs humanitaires d'**Acted** et de leurs accompagnants au Niger et des conflits armés sans cesse plus meurtriers, 2020 a aussi été l'année de notre mobilisation aux côtés de nombreux pays, notamment des populations civiles. A la demande du Président de la République et du Ministre, nos équipes ont coordonné, dès le lendemain des **explosions du 4 août à Beyrouth**, une opération humanitaire majeure, tout en contribuant à l'ouverture d'une structure d'accueil consulaire pour les Français victimes de la catastrophe. En Arménie, avec des associations de solidarité, le CDCS a mis en œuvre l'assistance de la France qui se poursuit en 2021 en direction des victimes du **conflit au Haut-Karabakh**.

2020 a également été marquée par des **épisodes climatiques dévastateurs** : inondations au Sahel, cyclones et ouragans dans le Pacifique Sud mais aussi en Amérique centrale, en Inde et au Bangladesh. En lien avec nos ambassades et les autorités locales, les équipes du CDCS se sont mobilisées, parfois avec le soutien de l'Union européenne et en partenariat avec d'autres services de l'Etat, ou avec des ONG et des fondations d'entreprises pour acheminer et distribuer de l'aide d'urgence.

Dans le fracas de 2020, des lueurs d'espoir sont aussi apparues. Elles se sont manifestées par les premières opérations chirurgicales intervenues dans le **bloc opératoire** bâti à Sinjar en Irak grâce à l'engagement de la France et l'action du CDCS qui désormais s'attache à la construction d'un nouvel hôpital, la libération de plusieurs de nos compatriotes, la solidarité de la France en direction de nombreux partenaires pour les aider dans la lutte contre la Covid-19, l'appui apporté à près de **250 projets** humanitaires et de stabilisation dans 31 pays, pour un montant de **126 millions d'euros**, qui offrent maintenant et pour demain de nouvelles perspectives à leurs bénéficiaires.

Parallèlement à la gestion opérationnelle des crises, le CDCS a continué à préparer l'avenir : en rénovant ses procédures, en approfondissant le programme de préparation à la gestion de crise pour le réseau diplomatique et consulaire,

en opérant des retours d'expérience pour progresser encore, en renforçant nos capacités d'audit et d'évaluation, en travaillant à la modernisation de nos outils numériques, en obtenant le renouvellement pour trois ans de la **certification ISO 9001** des « **Conseils aux voyageurs** », en mettant en place notre feuille de route pour l'**égalité entre les femmes et les hommes**. Et enfin en co-organisant avec les principales ONG humanitaires françaises la cinquième **Conférence nationale humanitaire** le 17 décembre dernier qui s'est tenue avec la participation du Président Emmanuel Macron et du Ministre accompagnés de grands témoins comme la co-prix Nobel de la Paix Nadia Murad ou le directeur du PAM, David Beasley, prix Nobel 2020, les responsables des Nations Unies et de l'Union européenne concernés ou le Président du CICR, sans oublier la précieuse contribution de plusieurs parlementaires.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans les femmes et les hommes qui composent les équipes du CDCS, et à qui je veux dire ici mon admiration pour leur engagement sans faille. Ces quelques éléments vous donneront, je l'espère, l'envie d'en savoir plus en prenant connaissance de ce rapport d'activité.

**Éric Chevallier**

Directeur du Centre de crise et de soutien



# Sommaire

<b>La gestion de la crise Covid-19 par le CDCS</b> .....	<b>6</b>
<b>La veille, l'analyse des risques et l'alerte</b> .....	<b>10</b>
La veille et la permanence diplomatique et consulaire.....	10
Les services aux usagers : information, alerte et conseil.....	11
<b>La réponse aux crises sécuritaires</b> .....	<b>13</b>
La gestion et le suivi des crises.....	13
La planification .....	13
La préparation à la gestion de crise des agents du MEAE.....	14
<b>Le suivi des affaires individuelles</b> .....	<b>15</b>
Données 2020.....	15
Faits marquants 2020.....	15
<b>Santé : conseil et expertise</b> .....	<b>16</b>
Envoi de matériels médicaux d'urgence.....	16
Envoi d'équipes médicales spécialisées.....	17
<b>L'action humanitaire d'urgence et la stabilisation en zone de crise</b> .....	<b>18</b>
Faits marquants 2020.....	18
L'action humanitaire .....	22
La stabilisation .....	29
Evolution de l'aide humanitaire et de stabilisation.....	32
<b>Relations extérieures et communication</b> .....	<b>34</b>
<b>Le CDCS : une équipe multidisciplinaire de 98 agents</b> .....	<b>35</b>

# LA GESTION DE LA CRISE COVID-19 PAR LE CDCS

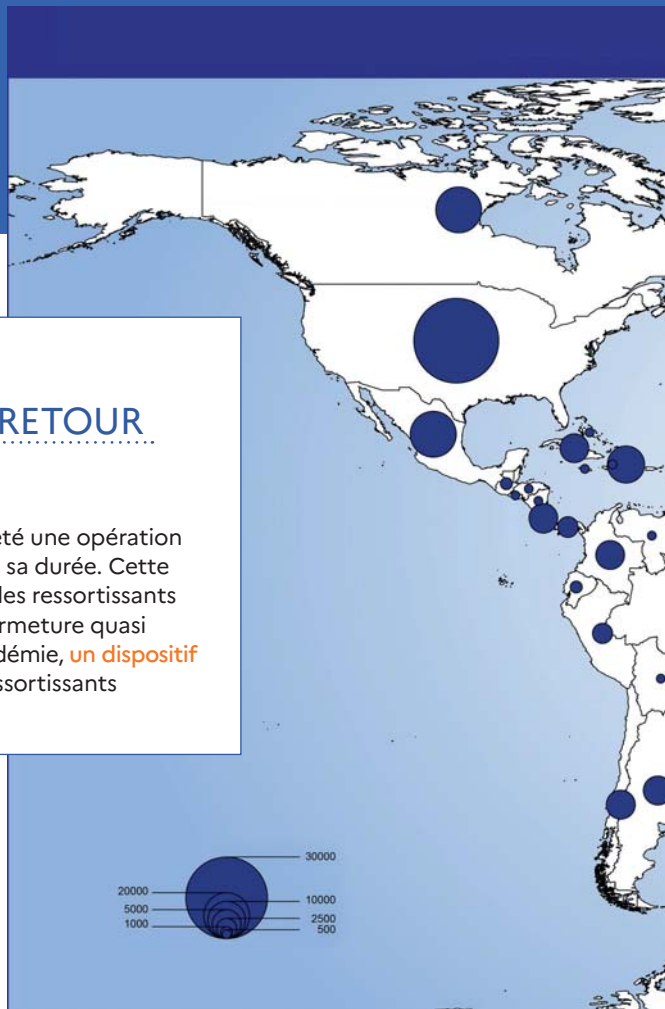
**2 janvier 2020 :**  
Les Conseils  
aux voyageurs

1<sup>ère</sup> mention d'une *pneumopathie pulmonaire* dans la fiche pays « Chine »

## LA COORDINATION DES OPÉRATIONS DE RETOUR DES FRANÇAIS

La coordination des retours de Français a été une opération sans précédent compte tenu de son ampleur et sa durée. Cette mobilisation a débuté à partir du mois de janvier, avec le rapatriement des ressortissants français de Wuhan (4 vols spéciaux). Par la suite, afin de répondre à la fermeture quasi généralisée des espaces aériens en vue de ralentir la progression de la pandémie, **un dispositif mondial de transport a été mis en place** (de mars à juin) au profit des ressortissants français de passage ou vulnérables à l'étranger, et de leurs ayants droit.

Entre le 13 mars et le 26 juin 2020, **370 000 Français** sont rentrés en France. **240 000** d'entre eux ont bénéficié directement de l'aide du réseau diplomatique et consulaire français en étroite coordination avec Air France, nos partenaires européens et de nombreux autres.



## MOBILISATION À PARIS



Visite du Président de la République, Emmanuel Macron, au Centre de crise et de soutien le 3 avril 2020

Ce dispositif dirigé par le Ministre de l'Europe et des Affaires étrangères, Jean-Yves Le Drian, en lien avec le Secrétariat d'Etat aux transports, a été coordonné par le CDCS qui, pour faire face à cette situation sans précédent, a mobilisé :

- sa cellule de crise durant **104 jours**
- sa réponse téléphonique dédiée durant **56 jours**
- plus de **450 agents** : du CDCS, des volontaires d'autres directions du ministère et de la Croix rouge française

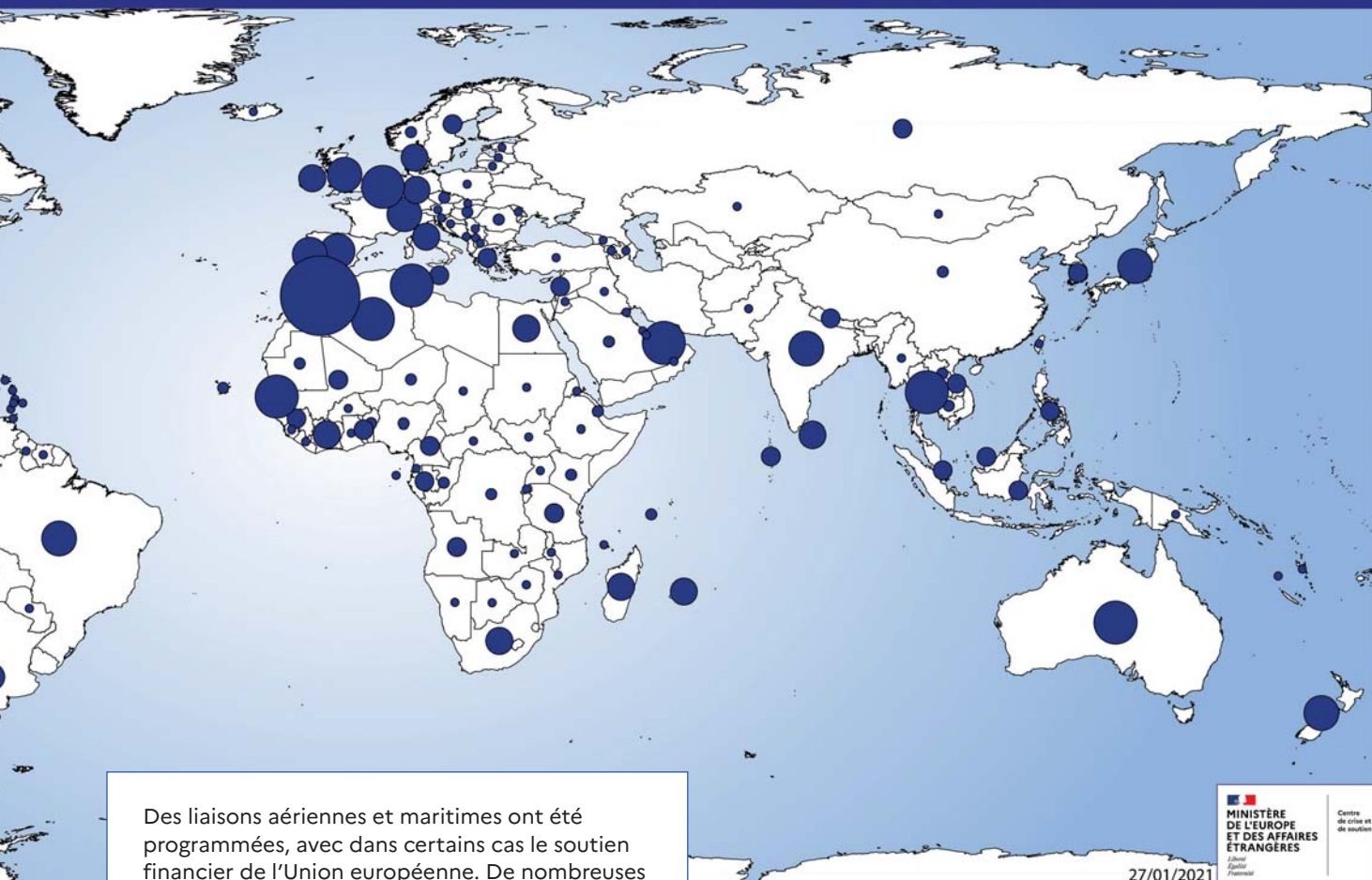
Régions	Nombre de retours
Europe	18,8 %
Maghreb	16,1 %
Afrique hors Maghreb	14,3 %
Amérique du Nord	14,3 %
Amérique centrale et du Sud	13,7 %
Asie	12,6 %
Océanie	5,2 %
Moyen-Orient	4 %

### AU TOTAL :

Plus de **45 000** appels ont été reçus

**24 000** courriers électroniques traités

## RÉPARTITION DES RETOURS PAR PAYS



MINISTÈRE DE L'EUROPE ET DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES  
Centre de crise et de soutien  
27/01/2021

Des liaisons aériennes et maritimes ont été programmées, avec dans certains cas le soutien financier de l'Union européenne. De nombreuses démarches diplomatiques réalisées au plus haut niveau ont favorisé, accompagné et soutenu le maintien des liaisons commerciales et/ou la mise en place de liaisons spéciales grâce notamment à l'obtention de dérogations de vol et d'atterrissage auprès des autorités locales.



© Ambassade de France en Inde

### Au total entre le 13 mars et le 26 juin 2020 :

- environ **3 000 vols** organisés par le groupe Air France en lien avec le ministère
- **47 vols** spéciaux affrétés par le ministère
- **16 vols militaires** des armées françaises
- **9 liaisons maritimes** facilitées

### MOBILISATION DES AMBASSADES ET CONSULATS : 169 PAYS CONCERNÉS PAR LES RETOURS

Les ambassades et consulats ont été mobilisés pour répondre au public, recenser les ressortissants français de passage ou vulnérables souhaitant rentrer en France et établir les listes de passagers.

- **116 cellules** de réponses téléphoniques ouvertes
- **plusieurs mois de cellules de crise** comptabilisés dans de nombreux postes.

Le réseau diplomatique et consulaire a su élaborer des solutions répondant à des situations particulières et parfois complexes : des liaisons intermédiaires entre des villes et des capitales ; des laissez-passer pour accéder aux aéroports en raison des restrictions de circulation...



# LA GESTION DE LA CRISE COVID-19 PAR LE CDCS



© Judith Litvine/MEAE

Cellule de réponse téléphonique du CDCS - 29 janvier 2020

## 29 février 2020 : Les Conseils aux voyageurs

1<sup>ère</sup> mention déconseillant  
les voyages à l'étranger

Les **Conseils aux voyageurs** publiés sur le site internet du ministère et les messages envoyés aux ressortissants français, notamment les voyageurs inscrits sur Ariane, ont permis de diffuser des indications générales mises à jour en temps réel sur les conditions d'entrée sur le territoire des pays concernés, sur l'état du trafic aérien et sur les mesures gouvernementales prises pour lutter contre l'épidémie (quarantaine, confinement, couvre-feu, etc.). Des informations spécifiques sur la mise en place de vols retour ont également été diffusées.

## Entre janvier et mars 2020 :

- **1 500** modifications des **Conseils aux voyageurs** effectuées (soit autant que pendant toute l'année 2019).
- Plus de **827 000** messages Ariane diffusés

## UN PLAN SANTÉ DEPLOYÉ AU BÉNÉFICE DES COMMUNAUTÉS FRANÇAISES À L'ÉTRANGER

Un dispositif médical spécifique, appelé **plan santé**, a été mis en place dès le mois d'avril 2020 par le CDCS en lien étroit avec la Direction des Français à l'étranger et de l'administration consulaire et avec notre réseau diplomatique et consulaire. Il permet de renforcer la prise en charge médicale des communautés françaises à l'étranger par un meilleur suivi des personnes vulnérables expatriées, dans le contexte de la pandémie de Covid-19. Actuellement déployé dans 92 pays, il associe les dispositifs suivants : outils de télésuivi et télémédecine, dotation des postes en matériel médical spécifique (médicaments, oxygène, équipements de protection individuelle, kits diagnostiques...) et, en lien avec les compagnies d'assurance, un dispositif d'évacuation sanitaire par avions dédiés pour les patients atteints de Covid-19 sévère.

**36 évacuations sanitaires** ont été organisées en 2020 par le CDCS depuis le début de la pandémie et ont permis d'évacuer **45 patients**.



© Jonathan Sarago/MEAE

Cellule de crise du CDCS – 26 mars 2020



## TASK FORCE COVID-19

Rattachée au CDCS, la Task Force Covid-19 a été mise en place dès le 7 février 2020 pour renforcer la coordination interservices et assurer, pour le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, l'interface avec les autres ministères.

Composée de 5 à 7 agents selon les périodes, elle assure :

- un rôle de suivi de l'évolution de l'épidémie à l'échelle internationale, en particulier européenne,

s'agissant de ses conséquences en termes de mesures sanitaires, notamment aux frontières ;

- la représentation du ministère dans les structures interministérielles, notamment le centre interministériel de crise (CIC).

Elle a contribué, à ce titre, aux opérations de coordination du retour des Français ainsi qu'à l'instruction des demandes de délivrance de laissez-passer.

## UNE RÉPONSE HUMANITAIRE POUR SOUTENIR LES POPULATIONS LOCALES FACE À LA PANDÉMIE

Le Centre de crise et de soutien (CDCS), en charge de la coordination des opérations humanitaires de l'Etat, a mobilisé une enveloppe humanitaire spécifique pour soutenir de nombreux projets venant répondre directement à la lutte contre la pandémie de Covid-19 et à ses conséquences.

- **22 millions d'euros mobilisés** dont 10 millions d'euros octroyés à titre exceptionnel par le Ministre de l'Europe et des Affaires étrangères à la demande des ONG françaises

- **36 projets financés** dans 14 pays

En complément le CDCS a organisé l'envoi d'aide en nature dans **plus d'une vingtaine de pays** : Afghanistan, Afrique du Sud, Arménie, Chine, Comores, Djibouti, Equateur, Gabon, Haïti, Inde, Irak, Iran, Italie, Kosovo, Liban, Mauritanie, Pérou, RDC, Salvador, Sainte-Lucie, Serbie, Tchad, Tunisie.

## UN PONT AÉRIEN HUMANITAIRE MIS EN PLACE PAR L'UNION EUROPÉENNE (UE)



Visite de Jean-Yves Le Drian, ministre de l'Europe et des Affaires étrangères et du commissaire européen à la gestion des crises, Janez Lenarčič, les 8 et 9 juin en République démocratique du Congo (RDC) dans le cadre de la mise en place du pont aérien humanitaire de l'UE

Un dispositif d'ampleur inédite associant société civile et pouvoirs publics a été mis en place après que des ONG humanitaires françaises ont sonné l'alerte auprès du CDCS. La fermeture des frontières rendait impossible le déploiement du matériel et des équipes et par conséquent des programmes humanitaires dans de nombreux pays.

Sur proposition du Ministre Jean-Yves Le Drian au Commissaire européen, Janez Lenarčič, en charge de la gestion des crises, un pont aérien humanitaire a été mis en œuvre par l'UE. En lien avec les autorités des pays bénéficiaires, un programme de vols a été élaboré à destination de pays d'Afrique, d'Asie, du Moyen-Orient, d'Amérique du Sud et des Caraïbes. La Commission européenne a financé le transport, les Etats membres, au travers de leurs ambassades, facilitant les vols en négociant les autorisations nécessaires avec les autorités locales. Les ONG ont coordonné les cargaisons et assuré la rotation de leurs équipes, grâce notamment au Réseau Logistique Humanitaire (RLH), un collectif français d'ONG, soutenu par le CDCS et mis à profit afin de mutualiser les acheminements.

### Cet engagement a permis :

**67 vols** à destination de 20 pays acheminant plus de **1 150 tonnes de matériel** fournis par plus de 60 organisations et transportant **1 712 personnes** (source : commission européenne – août 2020).



# La veille, l'analyse des risques et l'alerte



## La veille et la permanence diplomatique et consulaire

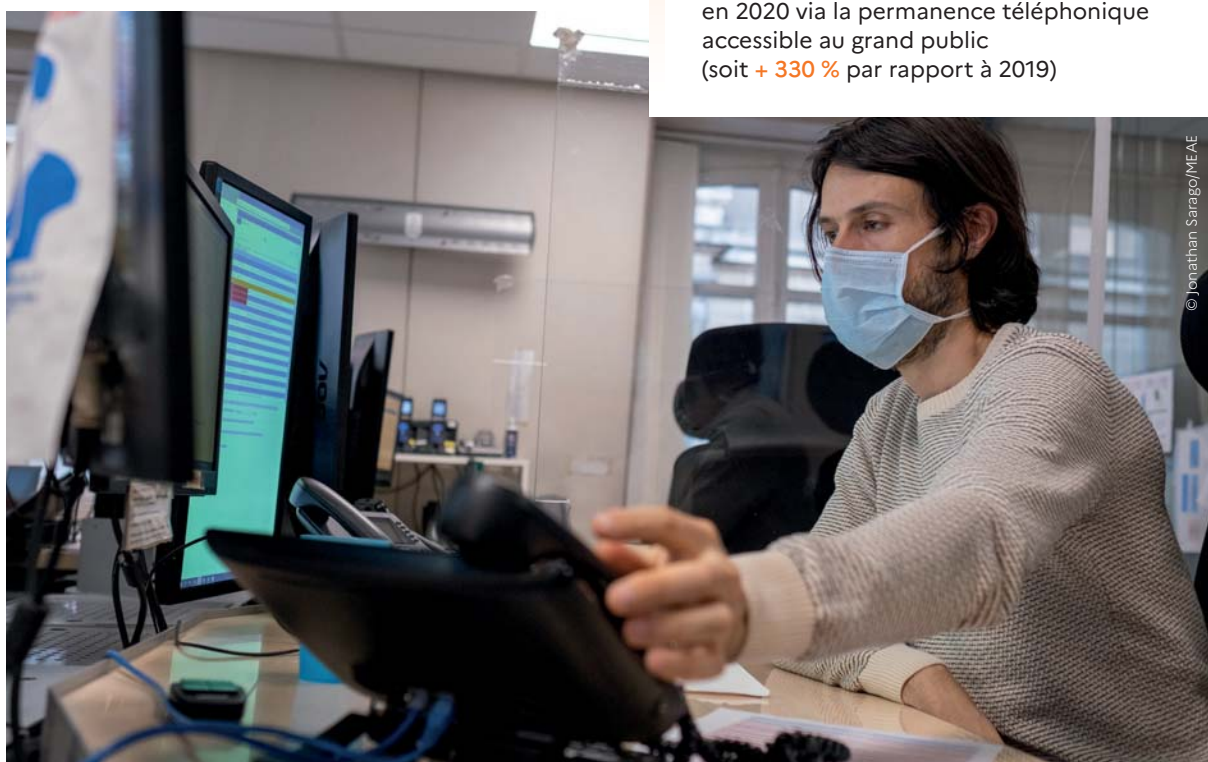
Le CDCS est en charge du suivi, de la collecte et de la synthèse des informations relatives aux situations d'urgence et aux crises dans le monde. Il alerte sur les événements susceptibles d'avoir une incidence sur la sécurité des Français à l'étranger ou requérant une action humanitaire d'urgence. La nuit, le week-end et les jours fériés, il contribue à la continuité du service public en assurant la permanence de l'ensemble du ministère de l'Europe et des Affaires étrangères.

### L'UNITÉ DE VEILLE DU CDCS : UN SERVICE MOBILISÉ 24/7

Une équipe de **17** veilleurs, dont 13 effectuent par roulement la permanence de nuit, de week-end et de jours fériés

**791** bulletins quotidiens sur les thématiques de sécurité diffusés en 2020

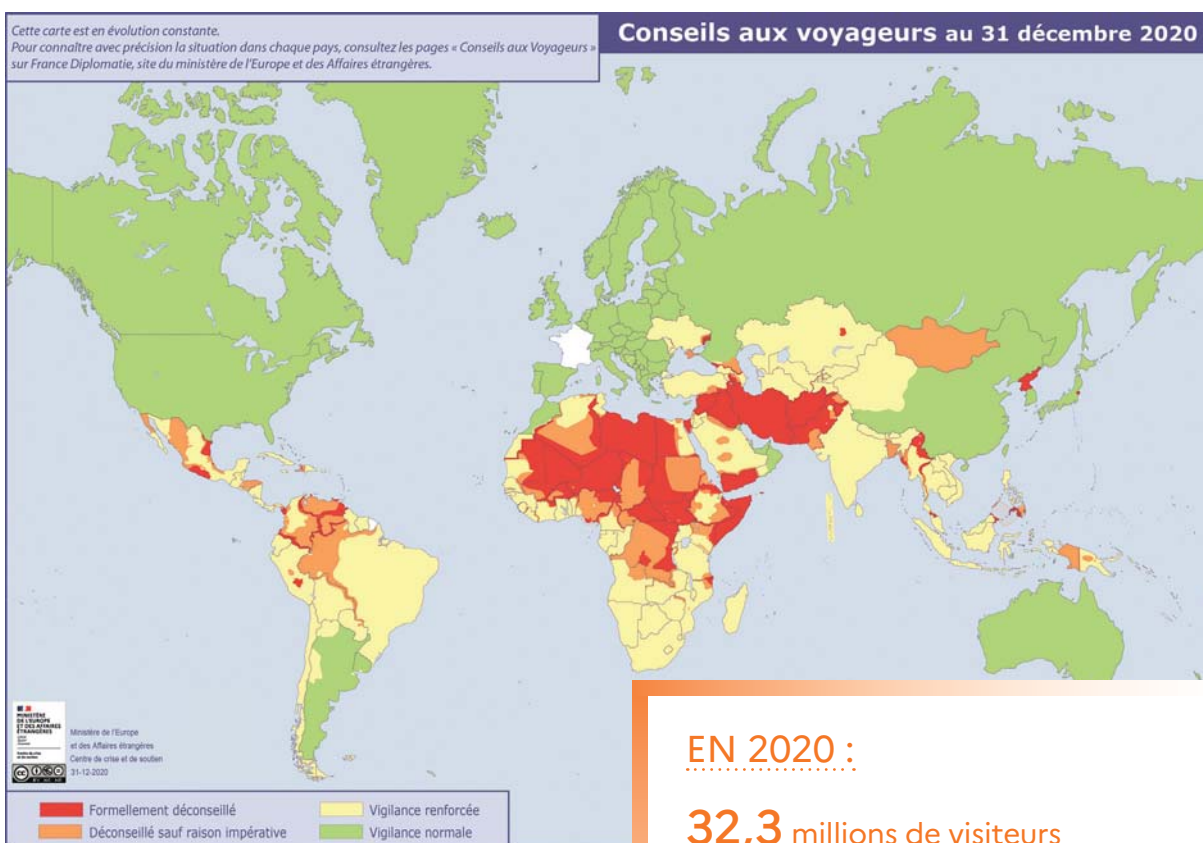
**24 232** réponses aux usagers en 2020 via la permanence téléphonique accessible au grand public (soit + 330 % par rapport à 2019)



Cellule de veille du Centre de crise et de soutien

## > Les services aux usagers : information, alerte et conseil

Le CDCS, en lien avec le réseau diplomatique et consulaire, élabore en continu des recommandations de sécurité qu'il diffuse principalement au moyen de deux outils au service des voyageurs : les Conseils aux voyageurs et le service Ariane.



### > Les Conseils aux voyageurs

Les Conseils aux voyageurs visent à faciliter la préparation et le bon déroulement des déplacements touristiques ou professionnels de courte durée. Ils fournissent des informations pratiques et des recommandations sécuritaires à travers 191 « fiches pays » assorties de cartes et une dizaine de fiches thématiques (santé, piraterie, Sahel, Moyen-Orient...). Très consultés par les usagers, les Conseils aux voyageurs sont régulièrement actualisés, en associant l'expertise de notre réseau diplomatique et de plusieurs directions du ministère ainsi que celle d'autres organismes publics.

#### EN 2020 :

**32,3 millions** de visiteurs

sur les pages Conseils aux voyageurs du site [diplomatie.gouv.fr](http://diplomatie.gouv.fr) (9,4 millions en 2019, soit 244 % d'augmentation)

**3 378 modifications** réalisées

**1 596 réponses écrites**

apportées à des demandes d'avis de particuliers (hors Covid-19)

#### Renouvellement de la certification

**ISO 9001** du processus d'élaboration et d'actualisation des Conseils aux voyageurs. En dépit du contexte sanitaire, le CDCS est parvenu à maintenir l'audit qui a permis de reconduire cette certification pour un nouveau cycle de trois ans au cours duquel se dérouleront annuellement des audits de suivi.

## > « Dernières minutes »

En cas d'événement pouvant affecter la sécurité des Français à l'étranger (manifestation, attentat, épidémie, séisme...), des informations et consignes spécifiques sont publiées dans la rubrique « dernières minutes » des Conseils aux voyageurs.

**3 081** « dernières minutes » publiées en 2020 (858 en 2019)

### Les 5 destinations les plus consultées en 2020

1. Espagne ;
2. Italie ;
3. Belgique ;
4. Tunisie ;
5. Portugal

## LE SERVICE



L'inscription sur Ariane à partir du site **diplomatie.gouv.fr** permet aux voyageurs de recevoir par mail ou par SMS des messages d'alerte et des consignes de sécurité si la situation dans le pays visité le justifie. Ces alertes peuvent porter sur des risques naturels, terroristes, sanitaires ou autres.

**1,8** million de voyages enregistrés en 2020 (+20 % par rapport à 2019)

**380 000** nouvelles inscriptions en 2020 (+72 % par rapport à 2019)

**2 723** messages d'alertes diffusés en 2020 (700 en 2019)



## > Les conseils aux opérateurs de l'État et aux entreprises

Le centre de situation du CDCS entretient des échanges réguliers avec de nombreux partenaires au sujet de la situation sécuritaire dans le monde et leur transmet des recommandations adaptées aux spécificités de leurs missions et personnels.

**150** entreprises et opérateurs conseillés en 2020, à l'occasion d'échanges particuliers ou de réunions spécifiques.

En 2020, les séminaires dédiés à la sécurité et l'expatriation organisés par le CDCS au profit des entreprises et des opérateurs ont dû être annulés en raison de la crise COVID mais de nombreuses réunions d'information thématiques ont été organisées à distance.

# La réponse aux crises sécuritaires

Le CDCS est chargé de la planification de la réponse aux crises, de la professionnalisation à la gestion de crise des agents en administration centrale comme dans les postes diplomatiques et consulaires, ainsi que de l'activation des cellules de crise en cas d'évènement à l'étranger. Si la situation et l'ampleur de la crise le nécessitent, le CDCS dépêche des agents afin de renforcer les équipes diplomatiques et consulaires sur le terrain. Il organise un retour d'expérience après chaque crise.

## > La gestion et le suivi des crises

**18** pays ont connu une crise significative

(hors Covid-19), nécessitant une mobilisation spécifique du CDCS en 2020.

Espace d'accueil des Français mis en place par le Consulat général de France à Beyrouth et les équipes du CDCS arrivées en renfort

### LES EXPLOSIONS DU 4 AOÛT À BEYROUTH AU LIBAN



- Une cellule de crise ouverte à Paris pendant **13 jours**
- **11 agents** envoyés sur place, par roulement, en renfort consulaire dès le 5 août
- Mise en place avec les agents du consulat, d'un dispositif d'accueil des victimes et familles de victimes dans un lieu dédié : **900 personnes accueillies** (aide consulaire, consultations médicales et psychologiques)
- Coordination de l'acheminement de l'aide française et de sa distribution aux ONG libanaises

## > La planification

### > Le suivi des plans de sécurité

Le CDCS travaille en étroite coordination avec les ambassades et consulats généraux pour la mise en place et l'actualisation de plans de sécurité. Par une analyse des risques existant dans chaque pays et en déterminant les actions à mettre en oeuvre et les moyens à mobiliser, ils garantissent la protection des ressortissants français.

**118** plans de sécurité

au bénéfice de la communauté française résidente ou de passage évalués en 2020.

## > L'approvisionnement des postes diplomatiques et consulaires

Le CDCS permet aux ambassades et consulats de s'approvisionner en matériel de protection au profit de la communauté française.

- **Les réseaux de communication :**

**640 000 €** dédiés à la modernisation des réseaux radio (passage de l'analogique au numérique) et à la dotation en téléphonie satellitaire des postes.

## > La préparation à la gestion de crise des agents du MEAE

La préparation du ministère à la gestion de crise est un enjeu majeur pour le CDCS, c'est pourquoi l'unité de gestion des situations d'urgence intervient en soutien des postes durant une crise mais aussi dans le cadre de missions de préparation à la gestion de crise au profit de l'ensemble des agents du poste.

L'année 2020 a été riche d'enseignements. En tirant les premières leçons de cette crise de longue durée qui, assez exceptionnellement, a concerné la quasi-totalité de la planète, le CDCS a adapté les modalités de ses actions au bénéfice du réseau diplomatique et consulaire. Il a établi une nouvelle doctrine de préparation à la gestion de crise du réseau favorisant une plus grande autonomie des postes en la matière tout en garantissant la maîtrise d'un socle commun de savoir-faire enrichi par les retours d'expérience. Ce dispositif est complété par des missions d'agents du CDCS, dans certains postes, donnant lieu à des exercices de simulation complexes. Un appui à distance est également proposé aux postes faisant face à une situation d'urgence potentiellement crisogène.

En 2020, la plupart des formations ont été reportées du fait de la mobilisation des équipes du CDCS pour soutenir le réseau dans le contexte de la pandémie de Covid-19.

- **Les stocks médicaux :**

**377 000 €** de matériel médical (stocks de médicaments, kits de premiers secours, équipements de protection individuelle...)

- **Les stocks alimentaires :**

**155 000 €** délégués aux ambassades afin qu'elles constituent des stocks de denrées alimentaires acquises sur le marché local et **7 000 rations alimentaires** envoyées dans **7 pays** pour un montant de **103 000 €** environ, qui serviront en cas de crise au bénéfice des communautés françaises.



- **La formation des agents en France**

Plus de **300 agents** sensibilisés aux enjeux de sécurité, à la gestion et à la communication de crise, tous postes et toutes catégories confondus, en formation initiale et continue

**2 000 volontaires internationaux** sensibilisés avant une prise de poste à l'étranger (contre 8 500 en 2019 en raison de la suspension du déplacement des volontaires liée à la situation sanitaire)

- **La formation des agents dans les postes diplomatiques et consulaires**

**3 missions** de préparation à la gestion de crise en poste : ces missions de plusieurs jours permettent d'assurer une préparation poussée des postes qui présentent les plus forts enjeux sécuritaires

**3 exercices à distance**, au bénéfice de 3 ambassades

Près de **200 agents** spécifiquement formés dans les postes

# Le suivi des affaires individuelles

L'unité des affaires individuelles traite des morts violentes ou survenues dans des conditions suspectes, des disparitions inquiétantes et des enlèvements de Français à l'étranger. En liaison étroite avec les consulats, l'unité est chargée de soutenir, d'orienter et d'accompagner les familles dans l'accomplissement des démarches administratives, voire judiciaires. Elle peut mettre en relation les victimes et leurs proches avec une association d'aide aux victimes.

En cas d'ouverture d'une cellule de crise, l'unité des affaires individuelles traite des situations des personnes recherchées, blessées ou décédées grâce aux éléments obtenus par la cellule de réponse téléphonique. L'ensemble des données ainsi collectées est consolidé et exploité afin d'identifier et de localiser les personnes signalées.

Une fois passée la phase aigüe de la crise et la cellule de crise fermée, le relais du CDCS est pris par le ministère de la Justice (Service de l'accès au droit et à la justice et de l'aide aux victimes, Délégation interministérielle à l'aide aux victimes), avec l'appui d'associations de victimes et d'aide aux victimes et des organes d'indemnisation.

## DONNÉES 2020

### 351 cas de morts violentes

ou suspectes signalés au CDCS. Sur le total des dossiers suivis, 90 ont donné lieu à une interaction, souvent très étroite, avec les familles

### 131 disparitions

potentiellement inquiétantes signalées en 2020. Le CDCS contribue à établir le lien entre les familles et les postes, qui facilitent la recherche des personnes disparues à travers la mobilisation des autorités locales.

### Suivi des enlèvements

de ressortissants français à l'étranger et relations avec les familles



## FAITS MARQUANTS 2020

- Libération le 8 octobre 2020 de Mme Sophie Pétronin, victime d'un enlèvement au Mali le 24 décembre 2016
- Décès de 6 humanitaires français de l'ONG ACTED et de deux ressortissants nigériens lors d'une attaque terroriste dans le parc de Kouré au Niger le 9 août 2020.
- Mise en ligne d'une version enrichie et actualisée du « guide des victimes françaises à l'étranger », afin de rendre les démarches des victimes françaises à l'étranger et de leurs familles plus accessibles.



# Santé : conseil et expertise

Le pôle santé travaille de manière transversale avec l'ensemble des équipes du CDCS et apporte son expertise, notamment lors des cellules de crise et des interventions d'urgence (évaluation médicale et soutien sanitaire à l'ambassade ou au consulat en cas de crise).



## Envoi de matériels médicaux d'urgence



Grace aux partenariats noués ces dernières années en interministériel avec les acteurs de la santé, le CDCS est en mesure d'acheminer en quelques jours une aide médicale d'urgence pour soutenir des populations meurtries.

Le déploiement de ces matériels s'inscrit dans le cadre d'une convention avec le ministère de la Santé et Santé publique France.

L'aide médicale est déployée sur la base des besoins exprimés par les autorités sanitaires locales.

Poste sanitaire mobile envoyé en Arménie dans le contexte du conflit au Haut-Karabakh

- **Au Liban : après les explosions du 4 août à Beyrouth**

Dès le 5 août 2020, le CDCS a assuré l'envoi de **3 postes sanitaires mobiles (PSM)** permettant la prise en charge de **1500 blessés**. Chacun de ces PSM est composé de **155 malles de produits médicaux**, habituellement utilisés aux urgences des hôpitaux ou en cas de catastrophe par les SAMU (antibiotiques, pansements, médicaments de réanimation...).

Ils ont pu être remis en moins de 72 heures aux principaux hôpitaux de Beyrouth. La totalité de cet envoi représentait 26 tonnes.

- **En Arménie : conflit du Haut-Karabakh**

Le CDCS a procédé à l'envoi, à Erevan, d'un PSM pour la prise en charge de **500 blessés**, ainsi que de matériel chirurgical.



## > Envoi d'équipes médicales spécialisées

Pour répondre aux situations de crise, le CDCS est en capacité de déployer des équipes médicales d'urgence au profit des populations sinistrées, dans le cadre d'une aide humanitaire. L'envoi de ces équipes médicales est souvent une opération complexe, qui nécessite une coordination interministérielle et logistique. Elle est notamment facilitée par les partenariats noués par le CDCS avec le ministère de la Santé, Santé publique France et le ministère de l'Intérieur mais aussi avec des acteurs privés (sociétés d'assistance).

- **En 2020, lors de la crise au Liban**, le CDCS a envoyé une équipe de médecins urgentistes du ministère de l'Intérieur et une équipe de soutien médico-psychologique (médecin et psychologue) du ministère de la Santé (Cellule d'urgence médico-psychologique CUMP) au profit de la communauté française. Ces équipes ont pu apporter tout le soutien nécessaire à notre ambassade et à nos concitoyens affectés par la catastrophe.

- **Lors de la crise dans le Haut-Karabakh en 2020**, le CDCS a déployé en urgence des équipes de chirurgiens français issus de l'APHP (Assistance Publique - Hôpitaux de Paris) pour renforcer les hôpitaux locaux en Arménie et en Azerbaïdjan. Ce sont ainsi 8 chirurgiens (orthopédistes et chirurgiens viscéraux) qui ont pu être déployés simultanément dans les deux pays, pendant une dizaine de jour, avec le matériel nécessaire.

En relais de cette phase d'urgence, le CDCS soutient le partenariat en cours de mise en oeuvre entre des CHU français (APHP, Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille et Hospices civils de Lyon) et des hôpitaux arméniens.



Départ d'un avion militaire pour Beyrouth le 5 août 2020 avec des moyens de la sécurité civile, des urgentistes et des renforts du CDCS

# L'action humanitaire d'urgence et la stabilisation en zone de crise

Le CDCS assure deux missions complémentaires : la réponse humanitaire et le soutien à la stabilisation. La première vise à répondre aux besoins vitaux des populations confrontées à des crises d'ampleur. La seconde intervient en appui à la sortie de crise dans les contextes post-conflit, pour répondre aux besoins des populations et soutenir le relèvement de l'État.



© Présidence de la République

Echanges entre le Président de la République, Emmanuel Macron, et des représentants de la société civile libanaise, rencontre animée par le Directeur du CDCS Eric Chevallier le 1<sup>er</sup> septembre 2020

## > Faits marquants 2020

### > Hausse du budget et du nombre d'interventions

**126 millions d'euros**, c'est le budget total exécuté en 2020 (contre **92 millions d'euros** en 2019).

- **72,3 millions d'euros inscrits en loi de finances initiale 2020** (contre **45 millions d'euros** en 2019).
- **53,7 millions d'euros de crédits additionnels** mobilisés en cours d'année pour répondre à des besoins humanitaires spécifiques ou à des priorités politiques (programme présidentiel pour la Syrie, conséquences de la Covid-19, fonds de soutien aux victimes de violences ethniques et religieuses au Moyen-Orient).

**250 projets financés** dans 31 pays.

**86 ONG financées**, sur plus d'une centaine de partenaires publics et privés.

**Un soutien important aux ONG françaises**, qui reçoivent près de 70 % des financements accordés aux ONG.

## ORGANISATION DE LA CONFÉRENCE NATIONALE HUMANITAIRE



Séquence conclusive de la Conférence nationale humanitaire du 17 décembre 2020

**Organisée en partenariat avec les ONG françaises, la Conférence nationale humanitaire (CNH)** est, en France, la principale enceinte de rencontre et de réflexion qui réunit tous les deux ans l'ensemble des acteurs du monde humanitaire. Initialement prévue en mai et reportée en raison du contexte sanitaire, la 5<sup>e</sup> édition s'est déroulée le 17 décembre 2020, essentiellement en format virtuel.

- **Plus de 500 participants aux discussions sur les défis et enjeux de l'aide humanitaire :** responsables nationaux et internationaux du secteur de l'aide, parlementaires, journalistes, universitaires et dirigeants de fondations d'entreprises.
- **Participation pour la première fois du Président de la République française,** ainsi que plusieurs prix Nobel de la Paix, des hauts représentants

de l'Union européenne et des Nations Unies ainsi que de la société civile internationale.

- **Des engagements forts affirmés par le Président de la République et le Ministre de l'Europe et des Affaires étrangères en faveur de la solidarité internationale,** autour de la protection de l'espace humanitaire, l'accès bancaire, le renforcement du respect du droit international humanitaire (DIH), la lutte contre l'impunité et la prise en compte du changement climatique dans l'aide humanitaire.
- **Des annonces présidentielles ainsi que de nombreux engagements** qui positionnent la France comme moteur sur un ensemble de sujets au cœur des défis de l'action humanitaire pour les années à venir.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [diplomatie.gouv.fr](https://diplomatie.gouv.fr)

### > Une redevabilité accrue et un accompagnement renforcé des partenaires

Pour répondre aux exigences accrues de redevabilité et préserver l'action en zones de crise dans un contexte de la lutte contre le financement du terrorisme, la cellule audit-évaluation du CDCS mise en place en 2018, a poursuivi sa montée en puissance en 2020.

- **44 projets soumis à un audit externe** afin d'évaluer la bonne gestion administrative et financière des projets, ainsi que leur efficacité par rapport aux résultats et aux objectifs assignés.
- **14 projets suivis par un Third Party Monitoring (TPM),** garantissant un suivi tout au long de la mise en œuvre du projet par des agences spécialisées pour s'assurer de la bonne conduite des opérations menées sur les terrains sensibles et difficiles d'accès.

- **Evaluation stratégique du Fonds d'urgence humanitaire**, qui a confirmé la pertinence de cet outil flexible, adaptable et réactif, ainsi que son efficacité et sa complémentarité avec les autres outils français.
- **Production de deux guides à destination des ONG sur la lutte contre le financement du terrorisme et les dérogations aux régimes de sanction**, dans le cadre du dialogue entre les services de l'Etat, les banques et les ONG piloté par le CDCS.
- **Renforcement des termes contractuels avec les partenaires** : mise en place d'une nouvelle convention de subvention et de nouvelles procédures visant à accompagner les ONG, notamment sur les sujets de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme (logiciels de criblage), la lutte contre le harcèlement moral et sexuel (mécanismes de *safeguardings*), et les mécanismes de remontée de plaintes (dispositif d'alerte interne).

## SYRIE : RENOUVELLEMENT DU PROGRAMME D'URGENCE DÉCIDÉ PAR LE PRÉSIDENT DE LA RÉPUBLIQUE

### Un programme exceptionnel renouvelé pour la troisième année consécutive en 2020

- **50 millions d'euros** versés par la France, dont 47 millions gérés par le CDCS.
- **38 projets** humanitaires et de stabilisation financés.
- **26 partenaires** de mise en œuvre : ONG françaises et internationales, agences des Nations unies, opérateurs de l'État.

### Trois principaux objectifs

1. Répondre, par des projets d'assistance humanitaire, aux besoins urgents des populations les plus vulnérables sur l'ensemble du territoire, en particulier dans le Nord-Ouest.
2. Contribuer, via des actions de stabilisation, à l'amélioration des conditions de vie des populations dans les zones libérées de Daech.
3. Soutenir la société civile, les défenseurs des droits de l'homme et les médias afin de participer à la diffusion des valeurs démocratiques.

### 25 millions d'euros d'aide d'urgence en réponse à la crise humanitaire dans le Nord-Ouest syrien

- **Fourniture d'eau potable, de kits d'hygiène, d'abris et d'équipements** pour faire face à l'hiver au bénéfice des populations déplacées.
- **Renforcement de l'accès aux soins de base** et soutien à la lutte contre la Covid-19, l'éducation et la protection.

- **Participation de la France à hauteur de 12,3 millions d'euros au fonds humanitaire transfrontalier pour la Syrie géré par les Nations Unies.**

### Actions de stabilisation et assistance aux déplacés dans le Nord-Est syrien

- **20 millions d'euros** consacrés à l'aide aux déplacés, dont 5,7 millions d'euros alloués aux camps et à l'amélioration des conditions de vie dans les territoires libérés de Daech : accès à la santé et à l'éducation, relance économique et agricole, sécurité alimentaire, déminage.
- **Soutien à l'hôpital de Raqqa** et appui au réseau de santé dans les gouvernorats de Raqqa et Deir Ezzor.
- **Soutien à la société civile du Nord-Est syrien** en matière de dialogue intercommunautaire, réconciliation et médias.

### Appui aux activités de la société civile, des défenseurs des droits de l'homme et des médias indépendants

- **1,4 millions d'euros** alloués à des projets sur plusieurs zones du territoire syrien en faveur de la société civile syrienne.
- Soutien aux journalistes et aux médias indépendants.
- Assistance aux défenseurs des droits de l'Homme.
- Appui à la lutte contre l'impunité.

## FEMMES HUMANITAIRES

Présentée à l'occasion de la Conférence nationale humanitaire, cette exposition met en lumière l'engagement des femmes dans l'action humanitaire. Souvent bénéficiaires des programmes mis en place dans de nombreux pays, les femmes sont aussi des actrices majeures de l'aide humanitaire. Logisticiennes, professionnelles de santé, médiatrices, formatrices, cheffes de projets ou de programmes, démineuses... Face à l'urgence, investies pour des missions de courtes ou de longues durées, parfois au péril de leur vie, elles travaillent aux côtés des plus fragiles de la planète. Nous leur rendons hommage.



### La Chaîne de l'Espoir Kaboul, Afghanistan – 2019

Aider les sages-femmes à mieux travailler en équipe avec leurs collègues permet une meilleure prise en charge des nouveau-nés. Fatema et Agnès analysent des informations sur la santé d'un nouveau-né.



© Oriane Zerati

Panneau d'introduction de l'exposition Femmes humanitaires exposée sur les grilles du Quai d'Orsay à Paris à l'occasion de la 5<sup>e</sup> la Conférence nationale humanitaire organisée le 17 décembre 2020

## RÉDUIRE LES INÉGALITÉS DE GENRE

L'action humanitaire et de stabilisation du CDCS contribue à la mise en œuvre des engagements de la stratégie genre de la France. En 2020, **156 projets** sur un total de 256, soit **60 % des projets** financés par le CDCS, visaient significativement (132 projets) ou principalement (24 projets) à promouvoir l'égalité de genre.

### Ces projets s'articulent autour de trois priorités thématiques :

1. lutte contre les violences faites aux femmes ;
2. accès aux services sociaux et autonomisation économique des femmes ;
3. promotion du rôle des femmes dans la résolution des conflits et la sortie de crise.

### Parmi ces projets, on peut notamment citer :

- la construction d'un bloc opératoire dans le centre de santé de la ville de Sinjar, berceau

de la communauté yézidie, victime de Daech, en Irak ;

- le soutien psycho-social et le conseil juridique pour les femmes victimes de violences basées sur le genre au Liban ;
- le soutien à la santé sexuelle et reproductive ainsi qu'à l'accompagnement des jeunes entrepreneuses en Libye ;
- le renforcement de la participation citoyenne et médiatique des femmes et des jeunes au Cameroun ;
- le soutien à la participation des femmes au débat public et à la transition démocratique au Soudan ;
- le développement d'outils innovants de protection des témoins et des victimes de violences sexuelles en République centrafricaine.



## L'action humanitaire

L'action humanitaire du CDCS comprend deux volets : la coordination de l'aide d'urgence de l'Etat en réponse à une crise soudaine ou une catastrophe naturelle, et la réponse humanitaire aux crises prolongées à travers le soutien à des projets mis en œuvre par des partenaires. Le CDCS coordonne la réponse humanitaire d'urgence de l'État, participe à l'élaboration de la politique humanitaire et assure le suivi des relations avec les différents partenaires.

### AIDE HUMANITAIRE D'URGENCE



Envoi d'aide humanitaire aux Fidji après le passage du cyclone Harold en avril 2020

### > Réponse au cyclone Harold aux Fidji et au Vanuatu

La France s'est mobilisée pour répondre aux conséquences du cyclone tropical Harold en avril 2020, grâce à son stock humanitaire nouvellement installé en Nouvelle-Calédonie.

- **Acheminement de 25 tonnes d'aide humanitaire** répondant aux besoins exprimés par les Fidji et le Vanuatu, à travers une liaison

maritime et plusieurs vols, dont un a également permis le retour à Nouméa de ressortissants français et européens bloqués aux Fidji.

- **Une coordination étroite entre les partenaires de l'accord FRANZ** (France, Australie, Nouvelle-Zélande).
- **Une opération inscrite, pour la première fois dans cette région, dans le cadre du mécanisme de protection civile de l'Union européenne (MPCU).**

## ➤ Coordination de la réponse française à l'explosion du port de Beyrouth



Lancement de l'opération «Un bateau pour le Liban» de la Fondation CMA CGM organisée avec le soutien du CDCS le 25 août 2020

A la suite des explosions qui ont frappé la capitale libanaise le 4 août, le CDCS a coordonné une mobilisation sans précédent de la France pour venir en aide aux populations libanaises.

- **Acheminement d'aide en nature grâce à la mise en place d'un pont aérien et maritime** : 8 vols et trois navires (deux affrétés par le ministère des Armées et un par la Fondation CMA CGM) ont permis d'envoyer de l'aide alimentaire, du matériel médical et des matériaux de reconstruction, d'une valeur financière estimée à 8 millions d'euros.



Coordination de la distribution de l'aide humanitaire française en direction des ONG libanaises

- Une aide distribuée rapidement et en transparence aux populations grâce à la mobilisation d'organisations de la société civile libanaise, conformément aux **engagements pris par le Président de la République français lors de la conférence internationale du 9 août**.

- **Une mobilisation de l'ensemble des services de l'Etat et de la société française**, témoignant de l'élan de solidarité de la France en faveur du Liban : dons de l'État, des collectivités territoriales, des ONG et associations, des fondations et entreprises.
- **Soutien du CDCS à plusieurs projets humanitaires et de stabilisation** : prise en charge des blessés, reconstruction de logements, redémarrage de l'activité économique.

## ➤ Réponse aux besoins des migrants et des réfugiés en Grèce

La France, via le CDCS, a répondu aux appels du gouvernement grec dans le cadre du mécanisme de protection civile de l'Union européenne, face aux besoins humanitaires dans les camps de migrants.

- **Envoi de quatre containers médicalisés** en avril pour répondre à des besoins en matière de santé sur l'île de Chios.
- **Acheminement rapide de matériel** pour répondre aux besoins immédiats de 1500 personnes au lendemain de l'incendie survenu le 8 septembre dans le camp de Moria, sur l'île de Lesbos : 300 tentes familiales, 360 kits de cuisine, 5 000 couvertures, des bâches, des tapis de sols et des jerrycans.
- **Soutien à un centre d'accueil dédié aux femmes vulnérables et aux mineurs isolés sur l'île de Lesbos**, à travers une ONG : distribution de kits d'hygiène et de kits alimentaires. A la suite de l'incendie du camp de Moria, le CDCS a accru son soutien à ce projet afin de toucher un nombre plus large de bénéficiaires.

## ➤ Réponse aux ouragans Eta et Iota en Amérique centrale



Envoi d'une aide humanitaire après le passage des ouragans Iota et Eta depuis les stocks du CDCS et de la Croix Rouge basés à Pointe-à-Pitre

Le CDCS s'est mobilisé pour répondre aux ouragans qui ont frappé plusieurs pays d'Amérique centrale en novembre 2020.

- **Envoi de 23 tonnes de matériels d'urgence** (tentes, tapis de sol, couvertures) au Honduras et au Guatemala, et transport de 13 tonnes de matériel appartenant à la Croix-rouge française au Guatemala et au Honduras.
- **Une aide acheminée en quelques jours** grâce à la mobilisation de la Marine nationale et au pré-positionnement de stocks du CDCS en Guadeloupe.
- **Une enveloppe de 160 000 euros pour soutenir les Croix-rouges** locales au Mexique, au Honduras et au Panama, ainsi que 50 000 euros au profit de la Fédération internationale de la Croix-rouge concernant le Nicaragua, le Guatemala et le Honduras.
- **Mise à disposition de 30 heures d'hélicoptère** par le biais du partenariat entre le CDCS et la Fondation Airbus, qui a permis, au Mexique, au Guatemala et au Honduras d'effectuer des vols de reconnaissance ou d'évacuation.

## ➤ Réponse aux conséquences du conflit au Haut-Karabagh

Conformément aux engagements pris par le Président de la République, la France a fourni une réponse d'urgence au profit des populations affectées par le conflit au Haut-Karabagh.

- **Envoi de deux équipes médicales** de quatre chirurgiens chacune à destination des hôpitaux à Erevan et Bakou pour renforcer la prise en charge des blessés.



Remise de l'aide humanitaire d'urgence par le CDCS aux autorités arméniennes le 30 novembre 2020

- **Pont aérien et maritime** transportant de l'aide humanitaire d'urgence pour l'Arménie.
- **Une aide permettant de répondre aux nombreux besoins** : aide médicale (lutte contre la Covid-19, prise en charge des blessés), kits d'hygiène, couvertures, vêtements d'hiver, radiateurs électriques, fournitures scolaires.



## PARTENARIATS AVEC LES FONDATIONS D'ENTREPRISE

Grace à leur mobilisation et aux moyens techniques, logistiques et d'expertise qu'elles peuvent mettre en place très rapidement, les fondations d'entreprise jouent un rôle indispensable et grandissant dans la gestion des situations humanitaires d'urgence coordonnées par le CDCS, en lien avec les autres partenaires humanitaires (ONG, Croix-Rouge française, Sécurité civile, Collectivités locales, CHU...).

La diversité de nos partenariats permet ainsi de mobiliser une large palette de compétences. En fonction des besoins de terrain et du dimensionnement de la réponse française, l'action de ces fondations peut se matérialiser par des dons en nature, des moyens de transport, du mécénat de compétences ou des cofinancements de projets.

- Un nouveau partenariat a été mis en place avec la Fondation CMA CGM en 2020. Il a notamment permis l'organisation de plusieurs opérations maritimes d'acheminement d'aide humanitaire

(Liban, Grèce, Sainte-Lucie, Tunisie) et de contribuer à l'approvisionnement du stock du CDCS dans le Pacifique Sud, à Papeete.

- Pour la première fois, une opération a été réalisée avec la Fondation Décathlon qui a offert 20 tonnes de vêtements à l'ONG bangladaise Friendship, qui en a assuré la distribution dans le camp pour réfugiés Rohingyas de Cox's Bazar au Bangladesh.
- La Fondation Tulipe a fourni des malles de médicaments que le CDCS a envoyé vers la Grèce, Haïti, le Liban, l'Arménie et l'Azerbaïdjan.
- Notre partenariat avec la Fondation Airbus a permis de fournir au Soudan des images satellites pour évaluer les conséquences des inondations qui ont frappé le pays. Dans les caraïbes, suite à l'ouragan ETA, la Fondation Airbus a mandaté Airbus hélicoptères pour que soient offertes trente heures de vol de reconnaissance.



Signature de la convention de partenariat entre le CDCS et la fondation CMA CGM le 16 janvier 2020

# RÉPONSE HUMANITAIRE AUX CRISES PROLONGÉES

En plus du programme exceptionnel de 50 millions d'euros pour la Syrie, le CDCS a renforcé son action dans les pays touchés par les plus grandes crises humanitaires, afin de répondre aux besoins vitaux des populations. Plus de 76 millions d'euros ont été consacrés à l'aide humanitaire par le CDCS en 2020.

## RÉPONSE AUX INONDATIONS EN AFRIQUE



Projet visant à améliorer l'accès à l'eau potable au Niger

Plusieurs pays d'Afrique, vulnérables aux changements climatiques et déjà affectés par des crises humanitaires, ont connu, en 2020, des inondations sans précédent depuis des décennies. Le CDCS s'est mobilisé face aux conséquences des intempéries pour les populations dans les pays les plus affectés, répondant aux besoins d'environ 17 000 personnes (900 000 euros).

- **Soutien à trois projets au Mali et au Niger** (Ségou, Niamey et Maradi) pour améliorer l'accès à l'eau potable, distribuer des kits de santé et d'hygiène, mettre à disposition des abris et des ouvrages d'assainissement pour les populations sinistrées.

- **Envoi de matériel au Soudan** pour prendre en charge les besoins de 1000 personnes (tentes,

kits de cuisine, tapis de sol, bâches, pastilles de purification d'eau) et **mise à disposition d'images satellites par la Fondation Airbus**, partenaire du CDCS, permettant de couvrir 27 250 km<sup>2</sup> de zones sinistrées.

- **Prévention des risques liés aux inondations en République centrafricaine** grâce à la formation de comités de gestion des déchets et la réalisation de travaux de curetage et de drainage des eaux.

- **Réponse d'urgence en eau, hygiène et assainissement auprès des populations affectées par les inondations du Congo-Brazzaville** : réhabilitation de points d'eau, distribution de kits d'hygiène, sensibilisation des populations.



© Ambassade de France en RDC

Réponse d'urgence aux besoins de santé des populations vulnérables, province du Tanganyika en RDC

## ➤ Une action renforcée pour répondre à l'aggravation de crises humanitaires au Sahel, et plus largement en Afrique

Les crises se sont aggravées en Afrique, dans un contexte de regain des violences et d'insécurité alimentaire, exacerbé par la pandémie de Covid-19.

### Une réponse aux besoins croissants au Sahel

- **Hausse significative de l'aide au Burkina Faso pour venir en aide aux populations déplacées** en raison de l'insécurité : réponse aux besoins en matière de santé, d'eau-hygiène-assainissement et à l'insécurité alimentaire (3,9 millions d'euros).
- **Soutien à la mise en place de services mutualisés de transport et de stockage au profit des acteurs humanitaires** afin de faciliter et optimiser l'acheminement de l'aide au Mali.
- **Engagement de la France en faveur de l'aide humanitaire au Sahel réaffirmé** lors de la conférence des donateurs du 20 octobre 2020.

### Lutte contre les épidémies en République démocratique du Congo

- **Doublement de l'enveloppe humanitaire en RDC** : financement de 11 projets dans

le domaine de la santé, de l'eau-hygiène-assainissement et de la sécurité alimentaire.

- **Des actions en application de la feuille de route épidémies (Ebola, Covid-19) à Kinshasa et à l'Est de la RDC** : prévention et sensibilisation des populations, renforcement des systèmes de santé, amélioration de la prise en charge.
- **Aide aux populations affectées par l'insécurité chronique à l'Est de la RDC (Kivus, Ituri).**

### Une réponse humanitaire aux plus grandes crises du continent

- **Mobilisation d'une enveloppe humanitaire au profit du Soudan** (Darfour, Sud Kordofan) et soutien à la réinstallation des ONG françaises (implantation de Première urgence internationale grâce aux fonds du CDCS).
- **Aide aux populations vulnérables autour du lac Tchad** : 5,5 millions d'euros affectés à des projets au profit des zones les plus touchées par les violences de Boko Haram, y compris au nord-est du Nigéria.
- **Réponse aux besoins des populations affectées par la crise anglophone au Cameroun**, en particulier les déplacés internes.
- **Maintien d'une réponse humanitaire dans les crises prolongées** (République centrafricaine, Soudan du Sud, Somalie).

## > Maintien d'un engagement humanitaire au Moyen-Orient

### Yémen

La crise humanitaire yéménite est considérée par l'ONU comme la plus grave crise dans le monde, avec 80% de la population dépendant d'une assistance humanitaire. En réponse à cette situation, le CDCS maintient une aide humanitaire (2 millions d'euros).

- **Une aide multisectorielle** : nutrition, eau-hygiène-assainissement et santé (avec une composante lutte contre la Covid-19).
- **Une mobilisation aux côtés des autres bailleurs pour défendre l'accès humanitaire et la sécurité** du personnel humanitaire face aux restrictions croissantes imposées par les Houthis.

### Pays voisins de la Syrie

La crise syrienne continue d'affecter fortement les pays limitrophes, notamment le Liban et la Jordanie qui hébergent de nombreux réfugiés syriens.

- **Soutien à des programmes d'urgence**, notamment dans les camps informels de réfugiés et au profit des communautés hôtes vulnérables.
- **Soutien aux réfugiés irakiens en Jordanie** à travers le fonds de soutien aux victimes de violences ethniques et religieuses : promotion de l'éducation et de la formation professionnelle par des associations locales.
- **Soutien aux communautés libanaises vulnérables** affectées par la crise socio-économique et financière (santé, formation professionnelle, protection).

### Territoires palestiniens

- **Réponse d'urgence dans le domaine de la santé**, avec notamment la mise en place de cliniques mobiles pour renforcer la prise en charge de la Covid-19.
- **Poursuite de notre soutien au consortium d'ONG répondant aux besoins humanitaires en Cisjordanie** : protection, aide d'urgence, plaidoyer.

## > Une réponse humanitaire en Asie, en Amérique et en Europe

Si l'Afrique et le Moyen-Orient sont les zones prioritaires d'intervention pour l'aide humanitaire du CDCS, celle-ci est également déployée dans de nombreux autres régions en crise.

### Aide humanitaire au profit des Rohingyas

- **2,25 millions d'euros en faveur des communautés rohingyas** en Birmanie et réfugiées au Bangladesh
- **Interventions dans le camp de Cox's Bazar au Bangladesh** pour des programmes d'accès à la santé et à l'éducation.
- **Soutien à des programmes de déminage et de sécurité alimentaire** en Birmanie au profit de populations fragilisées par les déplacements.



Programme d'accès à l'éducation à Cox's Bazar au Bangladesh début 2020

### Mobilisation sur d'autres zones

- **Aide humanitaire en Ukraine pour répondre aux besoins en matière de santé et soutenir le déminage autour de la ligne de front.**
- **1,3 million d'euros pour répondre à la crise humanitaire au Vénézuéla** (nutrition, santé).
- **Mobilisation d'une enveloppe humanitaire en faveur de l'Afghanistan** pour contribuer à la lutte contre la Covid-19, la promotion des mesures d'hygiène et la prise en charge médicale.
- **Mobilisation d'une enveloppe humanitaire en faveur d'Haïti** pour soutenir un projet de logistique humanitaire et répondre aux besoins alimentaires de populations vulnérables.

## > La stabilisation

La stabilisation vise à appuyer la sortie de crise. Elle soutient les processus de transition et de réconciliation et le relèvement de l'État, y compris dans ses missions régaliennes. Elle apporte une réponse immédiate aux besoins essentiels des populations pour prévenir la réémergence des conflits. L'action de stabilisation s'adapte à la volatilité des contextes post-conflit, par une intervention sur le court terme cherchant un impact rapide et visible sur le terrain. En 2020, le CDCS a consacré près de 50 millions d'euros à des actions de stabilisation.

### IRAK : UN EFFORT ACCRU AU PROFIT DE LA STABILISATION



Opération chirurgicale à Sinjar dans le bloc opératoire financé par le CDCS

#### Mise en œuvre des engagements du Président de la République auprès de Nadia Murad, co-lauréate du Prix Nobel de la paix 2018

- **Construction d'un bloc opératoire** dans la ville de Sinjar, berceau de la communauté yézidie, pour répondre aux besoins chirurgicaux les plus urgents.
- Pose de la **première pierre du nouvel hôpital général**, dont les travaux démarreront début 2021.
- **10 millions d'euros dédiés à des actions humanitaires et de stabilisation dans le Sinjar** en 2019 et 2020, pour accompagner le retour des populations déplacées. Ces projets concernent les domaines de la santé, de l'éducation, des médias et du déminage.

#### Un effort conséquent pour stabiliser le pays et lutter contre la résurgence de Daech

- Une enveloppe de **10 millions d'euros** consacrée à la stabilisation de l'Irak en 2020.
- Un appui au retour des populations déplacées dans leur région d'origine, libérée de l'emprise de Daech, par des actions de déminage, de renforcement des services de base et d'accès à l'emploi, en particulier à Mossoul et dans la plaine de Ninive.
- Un soutien à l'État et au processus politique à travers la formation des forces de sécurité irakiennes fédérales et kurdes et une contribution au processus électoral.
- Une action de stabilisation étendue au reste du territoire et aux autres populations, en particulier à Bagdad et Bassora.



Entretien de Jean-Yves le Drian avec Nadia Murad, co-prix Nobel de la paix 2018 : échanges autour des projets mis en place par la France à Sinjar en Irak

## SAHEL : UNE ACTION AU PROFIT DES POPULATIONS ET DU RETOUR DE L'ÉTAT DANS LES ZONES VULNERABLES DE LA REGION DES TROIS FRONTIERES

### Consolidation des gains militaires obtenus par l'opération Barkhane au Mali

- **Déploiement d'un chargé de mission stabilisation civil, inséré au sein de la force Barkhane à Gao :** soutien à huit projets dans les zones d'opération de Barkhane.
- **Rénovation de quatre puits à Tessit,** fournissant un accès à l'eau à 6 000 personnes.
- **Formation de 160 jeunes** du Nord Mali pour améliorer leurs perspectives d'emploi.
- **Appui au retour des forces de défense et de sécurité maliennes pour favoriser le retour de l'État dans les zones les plus reculées.**



### Un appui aux populations et au retour de l'Etat en application des engagements du sommet de Pau

- **Une action en cohérence avec les objectifs des piliers 3 et 4 de la Coalition pour le Sahel :** une enveloppe de 8,7 millions d'euros consacrée au retour de l'Etat et de la sécurité intérieure et à l'aide aux populations.
- **Une priorité accordée à la région des trois frontières,** aux confins du Mali, du Burkina Faso et du Niger, où opèrent de nombreux groupes armés et terroristes.
- **Appui à la justice au Niger :** tenue de huit sessions spéciales de la chambre de jugement du pôle judiciaire antiterroriste.
- **Soutien aux acteurs locaux au Burkina Faso :** collectivités territoriales du nord et du centre-nord, organisations paysannes, jeunesse et société civile locale.

Réhabilitation au Mali d'un puits à Tessit, village situé dans la zone des trois frontières, qui concentre les efforts militaires et de stabilisation de la France au Sahel.

## > Un maintien de notre engagement en faveur de la République centrafricaine, à nouveau plongée dans la crise

- **Appui à la justice et à la lutte contre l'impunité :** soutien à la Cour pénale spéciale, développement d'outils innovants pour la protection des témoins et victimes de violences sexuelles, amélioration de l'accès à la justice pour les personnes les plus vulnérables, accompagnement de la création de la Commission vérité, justice, réparation et réconciliation.
- **Soutien à une centaine de microprojets de relance économique** pour accompagner

les régions bénéficiant d'un projet de désenclavement financé par l'Union européenne (installation de ponts).

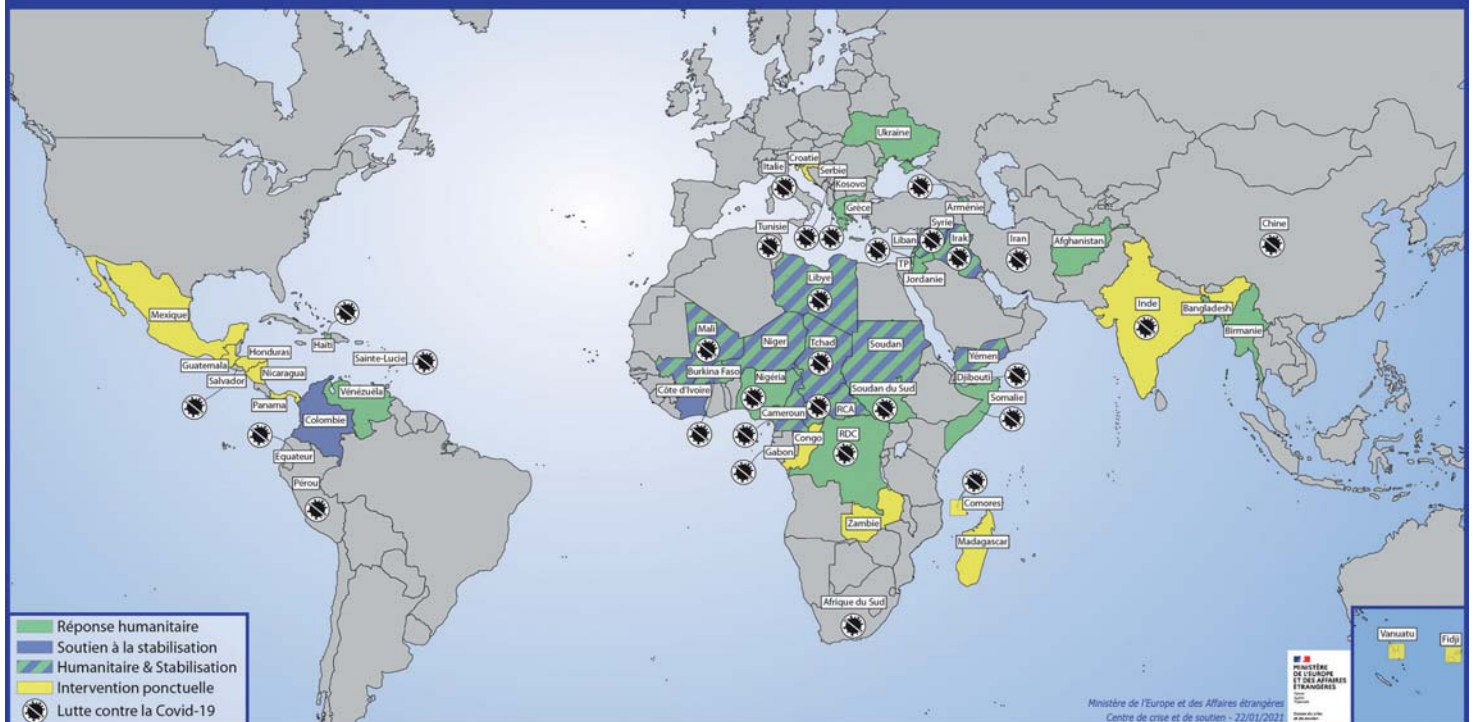
- **Soutien aux structures d'éducation** par la restauration de l'Ecole de Koudoukou à Bangui
- **Démarrage du projet « Songo » d'amélioration des soins de santé** au nord-est du pays, en partenariat avec le ministère de la Santé centrafricain.
- **Soutien au processus électoral** à travers le PNUD, l'appui à la Cour constitutionnelle et à l'observation citoyenne par la société civile.
- **Renforcement des capacités opérationnelles de la protection civile centrafricaine** par la dotation en véhicules d'intervention et la formation des personnels.

## ➤ Des terrains d'intervention multiples en Afrique et au Moyen-Orient

- **Bassin du lac Tchad** : résilience, cohésion sociale, relèvement socio-économique et prévention de la radicalisation, formation des forces de sécurité camerounaises et tchadiennes. Soutien à la Facilité de stabilisation pour le Lac Tchad portée par le PNUD.
- **Cameroun** : appui à la sortie de crise dans les régions anglophones du Nord-Ouest Sud-Ouest (NOSO) : décentralisation, justice, appui à la société civile.
- **Côte d'Ivoire** : contribution au soutien au processus électoral lors de l'élection présidentielle à haut risque d'octobre 2020.

- **Liban** : ouverture d'une enveloppe stabilisation pour soutenir le relèvement précoce au lendemain de l'explosion à Beyrouth (réhabilitation de logements, redémarrage de l'activité économique).
- **Libye** : déminage, soutien à l'emploi des jeunes, renforcement du système de santé.
- **Soudan** : renouvellement de l'enveloppe d'1 million d'euros pour poursuivre le soutien à la transition politique et au processus de paix.
- **Yémen** : déminage, accès à l'état civil, et contribution au financement de la mission d'inspection du pétrolier Safer afin d'éviter une catastrophe environnementale et humanitaire en mer Rouge.

## Actions humanitaires et de stabilisation du CDCS en 2020



## ÉVOLUTION DE L'AIDE HUMANITAIRE ET DE STABILISATION DU CDCS - 31 DÉCEMBRE 2020

Pays	2019 en M€ (part dans le budget total)	2020 en M€ (part dans le budget total)	Évolution 2019-2020
------	---	---	---------------------

Afrique du Nord et Moyen-Orient			
Syrie	43,65	47	+7,7 %
Irak	9,3	11,4	+22,6 %
Yémen	4	3,6	-10 %
Libye	2,9	3,9	+34,5 %
Liban	1,3	4	+208 %
Territoires palestiniens	2	2,2	+10 %
Autres (Afghanistan, Iran, Jordanie, Tunisie)	1,4	1,37	-2,1 %
<b>Total ANMO</b>	<b>64,55 (70 %)</b>	<b>73,47 (58 %)</b>	<b>+13.8 %</b>

Afrique - Océan indien			
Bassin du Lac Tchad (Cameroun, Nigeria, Tchad)	3,9	7,75	+98 %
RCA	4,6	4,68	+1,7 %
Sahel (Burkina Faso, Mali, Mauritanie, Niger)	6,1	16,3	+167 %
RDC	1,7	4,65	+173 %
Soudan du Sud	0,95	3,2	+240 %
Somalie	0,4	0,76	+90 %
Autres (Afrique du Sud, Bénin, Comores, Congo, Côte d'Ivoire, Madagascar, Mozambique, Ouganda, Soudan, Zambie, Zimbabwe)	2,15	3,8	+77 %
<b>Total Afrique - Océan indien</b>	<b>19,8 (21,5 %)</b>	<b>41,14 (32,5 %)</b>	<b>+107 %</b>

Asie - Océanie			
Rohingya (Bangladesh, Birmanie)	1,35	2,7	100 %
Chine	-	1,31	Covid-19
Inde	-	0,12	Cyclone Amphan
Corée du Nord	0,2		
Vanuatu	-	0,02	Covid-19
<b>Total Asie - Océanie</b>	<b>1,55 (1,7 %)</b>	<b>4,15 (3,3 %)</b>	<b>+166 %</b>



Pays	2019 en M€ (part dans le budget total)	2020 en M€ (part dans le budget total)	Évolution 2019-2020
------	---	---	---------------------

Amériques - Caraïbes			
Venezuela	0,87	1,31	+50 %
Haïti	-	0,95	
Colombie	-	0,075	
Honduras	-	0,04	Ouragan ETA
Mexique	-	0,05	Ouragan ETA
Panama	-	0,02	Ouragan ETA
Salvador	-	0,017	Dommages tempêtes tropicales
Autres (Bolivie, Brésil, Chili, Paraguay et Pérou)	2,25	-	
<b>Total Amériques - Caraïbes</b>	<b>3,12 (3,3 %)</b>	<b>2,46 (2 %)</b>	<b>-17 %</b>

Europe			
Arménie	-	1,15	
Azerbaïdjan	-	0,033	
Grèce	-	0,77	
Ukraine	1,5	1,1	-26 %
<b>Total Europe</b>	<b>1,5 (1,6 %)</b>	<b>3,05 (2,4 %)</b>	<b>+103 %</b>

Autre non géographique	1,5	2,28	+52 %
<b>Total</b>	<b>92,2</b>	<b>126,5</b>	<b>+37 %</b>



# Relations extérieures et communication

## > Relations extérieures

- Malgré les restrictions liées au contexte sanitaire, le CDCS a poursuivi les rencontres par visioconférence avec des parlementaires, des élus, des délégations étrangères mais aussi des étudiants et organismes d'études tout au long de l'année.

## > Communication et relations presse

- En lien permanent avec la **Direction de la communication et de la presse** du ministère, le CDCS nourrit très régulièrement **le point de presse quotidien du ministère**. Il produit également de nombreux supports de communication : **déclarations ou produits destinés aux réseaux sociaux**. L'année 2020 a permis l'édition d'une brochure de présentation des missions du CDCS, en français et en anglais.

- En 2020, le CDCS a travaillé avec la Direction de la communication et de la presse du ministère pour mettre en exergue plusieurs opérations majeures, notamment : les opérations de rapatriement des Français expatriés à Wuhan, le dispositif de retour des Français de passage ou vulnérables pendant la période de fermeture quasi générale des frontières (de mars à juin),



Inauguration par le ministre de l'Europe des Affaires étrangères Jean-Yves Le Drian de l'exposition Femmes humanitaires, au Quai d'Orsay lors de la Conférence nationale humanitaire du 17 décembre 2020

Pour visionner l'exposition en intégralité : rendez-vous sur [diplomatie.gouv.fr](https://diplomatie.gouv.fr)

l'acheminement d'aide humanitaire en direction de la population libanaise après les explosions du 4 août 2020, les envois d'aide humanitaire en Arménie au profit de la population touchée par le conflit au Haut-Karabakh, le déploiement d'aide humanitaire après des événements climatiques extrêmes dans le Pacifique Sud et en Amérique centrale.

- Conception et réalisation de l'exposition photographique « **Femmes humanitaires** » qui met en lumière le travail des femmes dans le secteur humanitaire. Cette exposition, co-réalisée avec 9 ONG humanitaires françaises, a été accrochée en décembre 2020 sur les grilles du Quai d'Orsay à l'occasion de la 5<sup>e</sup> édition de la Conférence nationale humanitaire, co-organisée par le CDCS et des ONG humanitaires.

### RÉSEAUX SOCIAUX

#### DONNÉES

AU 31 DECEMBRE 2019

**5 775** abonnés au compte twitter  
du CDCS @CdCMAE (+ 83% par rapport à 2019)

**32 300** abonnés au compte twitter  
@ConseilsVoyages  
(+ 38% par rapport à 2019)

### PROMOTION DES CONSEILS AUX VOYAGEURS ET D'ARIANE

- Participation à un salon du tourisme (Lille). Plusieurs autres participations programmées ont été annulées en raison du contexte sanitaire.



# Le CDCS : une équipe multidisciplinaire de 98 agents

L'équipe du CDCS est composée d'agents titulaires de la fonction publique de catégories A, B et C et de nombreux agents contractuels. Multidisciplinaire, le CDCS est ouvert aux autres administrations (ministères des Armées, de l'Intérieur, de la Santé...) et de nombreux agents disposent d'une expérience de terrain avec des compétences spécialisées, thématiques et/ou géographiques, notamment en matière d'humanitaire et de stabilisation.

- **98** agents représentant **90,5** postes équivalent temps plein (ETP)
- **58** agents de catégorie A, **21** de catégorie B et **19** de catégorie C
- **46** femmes et **52** hommes
- **33** contractuels
- **7** agents mis à disposition par d'autres ministères

**Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères**  
Centre de crise et de soutien

37 Quai d'Orsay, 75351 Paris, France  
[@francediplo](#) / [@CdCMAE](#) / [@ConseilsVoyages](#)

© MEAE 2021  
Photographie de couverture : © Ambassade de France en Arménie  
Maquettage : Iskouhi Mouradian